2025/10/26 21:05 1/4 Stage de 2ème année

Stage de 2ème année

Période de stage : du lundi 27 janvier au vendredi 28 février 2014

Organisme d'accueil : Objectif Multimedia

Contexte

L'objectif principal durant ce stage de deuxième année va être le déploiement d'une application web. Cette application va permettre la gestion des relations clients. En effet, différents d'Objectif Multimédia sont désireux de pouvoir intégrer en complément de leur site un espace permettant de poster des messages.

Celle-ci pourra à terme être utilisée par l'entreprise ou bien ses clients qui désire l'intégrer à leur site web.

Projet

Première partie

Afin de gérer au mieux le développement de cette application, elle va être segmentée en 3 parties:

- Interface client
- Interface opérateur (personne qui répond aux messages des clients)
- Interface administrateur

Les clients qui posteront des messages sont des utilisateurs qui souhaitent demander un complément d'information ou des informations a propos d'une commande ou d'un devis effectué.

Deuxième partie

Dans cette seconde partie, il sera mis en place un outil réservé aux administrateurs. Dans une interface de gestion des clients qui va être segmentée en 5 parties:

- 1. Fiche client
- 2. Fiche commande
- 3. Fiche devis
- 4. Fiche stage
- 5. Fiche administration

Hors mis le point n°5, chaque client possède une fiche de chacun des points à condition d'avoir des enregistrements affiché dans des balise iframe. Si l'administrateur ou opérateur désire voir l'ensemble des messages associé aux fiches il clique sur le lien qu'il l'enmène sur une page du site.

Pour le point n°5, regroupe l'ensemble des tickets sur lesquels l'administrateur ou opérateur a agit.

Outils pour la conception:

- Poweramc
- Notepad ++
- Boite à couleurs
- Wamp
- Navigateurs (IE, Chrome, Firefox)

- Inspecteur d'élément
- Firebug

Langage nécessaire à la conception:

- HTML
- CSS
- PHP
- SQL
- JavaSript (Ajax, Jquery)

Réalisations

Semaine 1: du lundi 27 janvier au vendredi 31 janvier 2014

- 1. Recherche d'une application web OpenSource
- 2. Concertation avec le chef de projet
- 3. Mise en place de l'application choisi pour test + ajout d'une BDD externe afin d'utiliser les données en rapport avec l'autre Base.
- 4. Après concertation, il a été décidé de concevoir l'application plutôt que d'utiliser une déjà existante.
- 5. Création de la base de donnée
- 6. Interface client + début de l'interface opérateur

Semaine 2: du lundi 03 février au vendredi 07 février 2014

- 1. Modification de la base de donnée
- 2. Ajout de fonctionnalité client + requête
- 3. Ajout de fonctionnalité opérateur + requête
- 4. Concertation avec le chef de projet
- 5. Modification de quelques fonctionnalité suite à la discussion avec le chef de projet
- 6. Jeux d'essai

Semaine 3: du lundi 10 février au vendredi 14 février 2014

- 1. Modification d'une erreur dans la base de donnée
- 2. Finalisation des fonctionnalités requise pour l'espace client, opérateur et administrateur
- 3. Jeux d'essai
- 4. Rapport de test
- 5. Rédaction d'un schéma d'utilisation pour le chef de projet à l'aide capture d'écran
- 6. Concertation avec le chef de projet
- 7. Mise en place de phpMailer

Semaine 4: du lundi 17 février au vendredi 21 février 2014

- 1. Deuxième partie du projet
- 2. Jeux d'essai sur l'ensemble du projet

2025/10/26 21:05 3/4 Stage de 2ème année

3. Rapport de test

Semaine 5: du lundi 24 février au vendredi 28 février 2014

1. Mise en place de l'api dropbox afin de permettre des échanges de fichier

Pointage des compétences

<fc #008000="">Domaine d'activité : D1.1 - Analyse de la demande </fc>						is en euvre	Maîtrisé
A1.1.3 Participation à un projet liées à la qualité attendue du service à produire			s à la qualité attendue du service à				X
<fc #008000="">Domaine d'activité : D1.2 - Choix d'une solution </fc>					vé	Mis en oeuvre	Maîtrisé
A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue (adaptation d'une solution existante ou réalisation d'une nouvelle solution)			C1.2.2.1 Recenser les composants nécessaires à la réalisation de la solution retenue				1.3 1.4
A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service			C1.2.4.1 Recenser les tests d'acceptation nécessaires à la validation du service et les résultats attendus				3.4
			C1.2.4.2 Préparer les jeux d'essai et les procédures pour la réalisation des tests				3.3
A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation associés à un service			C1.2.5.1 Recenser les utilisateurs du service leurs rôles et leur niveau de responsabilité	,			2.2 2.3
		/ice	C1.2.5.2 Recenser les ressources liées à l'utilisation du service				x
<fc #008000="">domaine d'activité : D1.4 - Travail en mode projet </fc>					vé	Mis en oeuvre	Maîtrisé
A1.4.1Participation à u	1.4.1Participation à un projet des		.1.1Établir son planning personnel en fonctio exigences et du déroulement du projet	n			Х
,		C1.4.1.2 Rendre compte de son activité					1.2 2.4
		C1.4	C1.4.2.1Suivre l'exécution du projet				X
et justification des écar		C1.4	.2.3 Contribuer à l'évaluation du projet				3.4
A1.4.3Gestion des ressources		mate à l'e	C1.4.3.1Recenser les ressources humaines, matérielles, logicielles et budgétaires nécessaires à l'exécution du projet et de ses tâches personnelles				X
		C1.4.3.2 Adapter son planning personnel en fonction des ressources disponibles					X
<fc #008000="">Domaine d'activité : D2.2 - Gestion des incidents et des demandes d'assistance</fc>					νé	Mis en oeuvre	Maîtrisé
A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents	C2.2.1.1 Résoudre l'incident en s'appuyant sur une base de connaissances et la documentation associée ou solliciter l'entité compétente						х
	C2.1.2.3 Rédiger un rapport d'incident et mémoriser l'incident et sa résolution dans une base de connaissances			S			Х
	C2.1.2.4 Faire évoluer une procédure de résolution d'incident						X

Domaine d'activité : D5.2 - Gestion des compétences </fc>^^Observé ^Mis en oeuvre ^Maîtrisé ^

Last update: 2019/08/31 14:21 etudiants:2014:beaugrand:stage2 http://slamwiki2.kobject.net/etudiants/2014/beaugrand/stage2 C5.2.4.1 Se documenter à propos d'une technologie, d'un A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un com #0989,00 and maine diactivition D2.2 - Gestian she incidents at dese moths deve Maîtrisé demandes d'assistance</fc> C2.2.2.2 Informer l'utilisateur de la situation de sa Χ demande A2.2.2 Suivi et réForomse à des C2.2.2.1 Identifier le niveau d'assistance souhaité et demandelamwiki2.kobjertopotser**SlaenWikin?**a ladaptée en s'appuyant sur une base d'assistance de connaissances et sur la ocumentation associée ou Permanent link: solliciter l'entité compétente <http://slambybbomaine.gt.activite.id=atts/2014/beaugrand/stage/ion d'une</pre> Observé solution applicative </fc>
Last update: 2019/08/31 14:21 C4.1.2.1 Définir les spécifications de l'interface A4.1.2 Conception ou adaptation utilisateur de la solution applicative de l'interface utilisateur d'une C4.1.2.3 Concevoir et valider la maguette en solution applicative 3.6 collaboration avec des utilisateurs C4.1.3.1 Modéliser le schéma de données nécessaire à la mise en place de la solution 1.5 applicative C4.1.3.2 Implémenter le schéma de données A4.1.3 Conception ou adaptation Χ d'une base de données dans un SGBD C4.1.3.4 Manipuler les données liées à la solution applicative à travers un langage de 2.2 2.3 1.4 C4.1.5.2 Développer un prototype A4.1.5 Prototypage de composants logiciels Χ C4.1.5.3 Valider un prototype C4.1.6.1 Mettre en place et exploiter un Χ environnement de développement A4.1.6 Gestion d'environnements de développement et de test C4.1.6.2 Mettre en place et exploiter un 3.3 environnement de test C4.1.7.1 Développer les éléments d'une Χ solution C4.1.7.4 Utiliser des composants d'accès aux A4.1.7 Développement, utilisation 2.2 2.3 ou adaptation de composants données logiciels C4.1.7.5 Mettre en place des éléments de Χ sécurité liés à l'utilisation d'un composant logiciel A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation C4.1.8.2 Mettre en évidence et corriger les

d'éléments adaptés ou

développés

écarts

Χ