

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2014 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat :

Parcours SLAM

N° du candidat :

		Situations obligatoires		Compétences mises en œuvre																		
<b>Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)</b>																						
Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)		A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire		A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique		A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service		A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique		A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue		A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service		A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service		A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service		A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service		A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service		
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat		A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service		A1.3.4 , Déploiement d'un service		A1.4.1 , Participation à un projet		A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts		A1.4.3 , Gestion des ressources		A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service		A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service		A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents		A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance		A2.2.3 , Réponse à une interruption de service		
Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services		A1.4.4 , Identification, qualification et évaluation d'un problème		A1.4.5 , Gestion des utilisateurs dans la prise en main d'un service		A1.4.6 , Proposition d'amélioration d'un service		A3.1.1 , Proposition d'une solution d'infrastructure		A3.1.2 , Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure		A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure		A3.3.2 , Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.1.1 , Proposition d'une solution applicative		A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative		A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données		
Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composable, d'un outil ou d'une méthode		A1.4.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels		A4.1.4 , Définition des caractéristiques d'une solution applicative		A4.1.5 , Prototypage de composants logiciels		A4.1.6 , Gestion d'environnements de développement et de test		A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels		A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés		A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique		A4.1.10 , Rédaction d'une documentation d'utilisation		A4.2.1 , Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de ...		A4.2.2 , Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants		
Période (sous la forme MM/AA)		A1.4.8 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments		A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments		A5.1.4 , Étude des propositions de contrat de service (client, fournisseur)		A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration		A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique		A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire		A5.2.2 , Veille technologique		A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...		A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composable, d'un outil ou d'une méthode				
<b>SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION</b>																						
Création d'une application web - Trivia																						
Création d'une application de type Wiki - DokuMission																						
Création d'une application QCM																						
Veille technologique au cours de l'année																						
<b>SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE PREMIERE ANNÉE DANS L'ORGANISATION ...</b>																						
Stage à la CRAN (Chambre Régionale d'Agriculture de Normandie) - Application en VBA sous Excel 2010																						
<b>SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE DEUXIÈME ANNÉE DANS L'ORGANISATION ...</b>																						
Stage association Ailleurs Solidaires - Création d'un site Web																						

Je soussigné-e , formatrice (formateur) au centre de formation , certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau.