

Analyse générale

Application web bugreport

Contexte de l'application :

Le projet BugReport consiste à développer une application web qui permet aux utilisateurs de reporter des erreurs.

En plus de cette fonctionnalité, l'application doit aussi mettre en œuvre une partie administration qui permet de gérer les reports transmis par les utilisateurs.

Diagramme de cas d'utilisation :



Il y a 3 types d'acteur dans BugReport, L'utilisateur final, le développeur, le chef de projet :

- L'utilisateur final peut, entre autre se connecter et ajouter un report, consulter les reports existants, Recherche dans les reports, consulter l'historique de ses reports.

- Les Développeurs bénéficient des mêmes droits que l'utilisateur, ils peuvent également gérer les reports d'une application.
- Le chef de projet peut gérer une application, les cas d'utilisations, affecter des développeurs à une ou plusieurs applications.

Règle de gestion de l'application :

Application

L'utilisateur peut remonter une erreur sur une application. Une application possède plusieurs cas d'utilisation.

Elle est composée de :

- Un libelle
- Un descriptif
- Une date de création
- La version de l'application
- Cas d'utilisation

Chaque cas d'utilisation est défini par un code et dispose d'un libellé.

Report :

Un utilisateur peut soumettre un report d'erreur.

Un report concerne un cas d'utilisation d'une application.

Il est composé de :

- Un libelle
- Du descriptif
- De l'action de l'utilisateur qui a provoqué l'erreur (ex : clic sur un bouton...)

- De la date où l'auteur a transmis son erreur
- Du cas d'utilisation concerné par l'erreur
- D'un message d'erreur

Il permet de spécifier l'action que l'utilisateur a effectuée, et le message d'erreur qu'il a reçu.

Le report dispose d'un statut, correspondant à son état de traitement (Créer, Affecté, Réponse, Résolu, Non Résolu).

Communication sur un report

Un développeur et un utilisateur peuvent communiquer entre eux à l'aide de message à propos d'un report.

Un développeur va proposer une solution au problème rencontrée par l'utilisateur.

Si cette réponse convient à l'utilisateur il peut signifier que son problème est résolu, sinon il peut indiquer au développeur que son problème n'est pas résolu, ainsi le développeur pourra lui proposer une autre solution.

Gestion des utilisateurs :

Un utilisateur ne peut appartenir qu'à un seul groupe, il est défini à l'aide des informations suivantes :

- Nom
- Prénom
- Login
- Mot de passe
- Adresse e-mail

Gérer les droits :

L'application est composée de module, chaque module contient des pages.

Les modules sont associés à des groupes d'utilisateurs, les droits sont définies par rapport aux modules associés aux groupes d'utilisateurs