

Épreuve E4 conception et maintenance de solutions informatiques

Fiche de présentation d'une situation professionnelle (modèle)

BTS Services informatiques aux organisations Session 2013	
E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques Coefficient 4	
DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE	
Épreuve ponctuelle	Contrôle en cours de formation X
PARCOURS SISR	PARCOURS SLAM X
NOM et prénom du candidat ¹ : BEAUGRAND Charly	N° candidat ² :
Contexte de la situation professionnelle³ Contexte SS2I -application web de remontée d'incidents, BugReport.	
Intitulé de la situation professionnelle Dans le cadre de l'activité de l'entreprise SS2I, il s'agit de développer une application web permettant d'effectuer la remontée d'incidents concernant une ou plusieurs applications.	
Période de réalisation : Octobre 2013 à Janvier 2014	Lieu : Lycée Sainte Ursule
Modalité : Individuelle	En équipe <input checked="" type="checkbox"/>
Conditions de réalisation⁴ (ressources fournies, résultats attendus)	
Ressources fournies : Cahier des charges du projet, Modèle Conceptuel de Données(MCD), base de données, exemple du module gestion des utilisateurs.	
Résultat attendus : Application web de remontée d'incidents fonctionnelle, Documentation technique, documentation utilisateur.	
Productions associées Codes sources de l'application (sous forme d'archive .zip). Script de la base de données. Documentation technique. Documentation utilisateur. Test fonctionnelles effectués.	
Modalités d'accès aux productions <i>Il s'agit, par exemple, des identifiants, mots de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.</i> Localisation du code sources et de la documentation : http://slamwiki.kobject.net/etudiants/2014/beaugrand/ppe .	

¹ En CCF, de l'étudiant.

² À renseigner en cas d'épreuve ponctuelle.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant au parcours du candidat.

⁴ En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

Préserver au verso une description détaillée de la situation professionnelle retenue et des productions réalisées en mettant en évidence la démarche suivie, les méthodes et les techniques utilisées.

L'application permet aux utilisateurs d'effectuer le report d'incident d'une application au cours de son utilisation. L'utilisateur peut soumettre un report qui sera transmis aux développeurs ou techniciens en charge de l'application concernée. Les développeurs et techniciens pourront consulter les reports qui concernent la ou les applications auxquelles ils sont affectés et pourront soumettre une réponse aux utilisateurs.

L'application a été conçue selon les éléments techniques suivants :

- Environnement de développement : Eclipse (version Kepler).
- Langage : PHP, JavaScript, HTML, CSS
- Type de programmation : Programmation Orientée Objet (POO)
- Architecture : MVC (Modèle-Vue-Contrôleur)
- Base de données : MySQL

Le développement de cette application s'est effectué avec le patron de conception **MVC (Modèle-Vue-Contrôleur)** afin de séparer les traitements, les vues, et les données. Cela permet de mieux structurer l'application.

Les fonctionnalités suivantes ont été développées selon le cahier des charges :

- .· Accès sécurisé à l'application (login, mot de passe).
- .· Inscription d'un nouvel utilisateur
- .· Saisie d'un report
- .· Affichage des reports de l'utilisateur connecté
- .· Gestion des droits
- .· Gestion Utilisateurs
- .· Attribuer une ou plusieurs applications
- .· Attribution de module à un groupe
- .· Communication sur un report

Pour ma part, j'ai réalisé : Affichage des reports, gestion des droits, attribution des applications, module. La base de données se nomme bugreporte, elle contient toutes les données saisies par les utilisateurs.

