

	Test réalisé	Résultat	Correction si nécessaire
Login	login + mdp correct	correct	
	mauvais login + mauvais mdp	correct	
	mauvais login + bon mdp	correct	
	bon login + mauvais mdp	correct	
authentifié en tant que client sur page index	Nouveau ticket: Objet +message + fichier	correct	
	Nouveau ticket: Objet +message	correct	
	Nouveau ticket: Objet	mauvais (redirection	ajout d'un redirection
	Nouveau ticket: message	correct	
	Nouveau ticket: fichier	correct	
	Nouveau ticket: rien	correct	
	dernier ticket crée apparait sur page index avec ses informations	correct	
	création des liens vers ses ticket	correct	
	nombre de notification affichant les reponses au tickets crée	correct	
	si reponse de l'opérateur sur le dernier ticket du client, auto affchage de la reponse sur la page index + apparait dans notification + dans les lien de ses tickets sinon apparait dans notification plus lien ticket	correct	
	le statut d'un ticket ne change pas tant qu'il n'y a pas eu de reponse ou bien que l'opérateur n'a pas mis en résolu	correct	
	si ticket résolu, plus possible de poster un message tant qu'il n'a pas été réouvert par l'opérateur	correct	
	clique sur lien de ses ticket	correct	
	Affichage piece jointe et téléchargement	correct	
authentifié en tant que client sur page ticket	pour la redondance de fonctionnalité sur la page index et ticket	même résultat	
	affiche la liste de tout les messages sur le ticket	correct	

authentifié en tant qu'opérateur/admin sur page index	Nouveau ticket: Objet +message + fichier	correct	
	Nouveau ticket: Objet +message	correct	
	Nouveau ticket: Objet	correct	
	Nouveau ticket: message	correct	
	Nouveau ticket: fichier	correct	
	Nouveau ticket: rien	correct	
	Cernier ticket crée apparait sur page index avec ses informations	correct	
	Création des liens vers ses ticket	correct	
	Afficher nombre de notification	correct	
	Afficher la liste des notification	correct	
	Au clique sur une notification qui vient d'être crée, association de l'opérateur au ticket du client	correct	
	Réponse de l'opérateur au ticket du client avec fichier joint	correct	
	Pendant l'ajout de la réponse, changement du statut en répondu	correct	
	Affecter à un autre opérateur	correct	
	Mettre en résolu	correct	
	lien mes tickets participé	correct	
authentifié en tant qu'opérateur/admin sur page ticket	pour la redondance de fonctionnalité sur la page index,ticket et myticket	même résultat	
	affiche la liste de tout les messages sur le ticket	correct	
authentifié en tant qu'opérateur/admin sur page myticket	affiche la liste des tickets ou l'opérateur et associé à un client avec le dernier message répondu, si admin bouton supprimer	correct	