Login: jean	
Mot de passe: ••••	1 1 1
se connecter	200

## Bienvenu sur l'interface de gestion des messages

Connecté en tant que client.





Nouveau ticket

Pas encore de ticket.

On est connecté, pour la première fois, donc pas de ticket.

Pas encore de ticket.	Vous êtes Bonjour jean Société : savoirfaire@decouvete.fr Se déconnecter Nouveau ticket	•	
		Object - Test numéro 1	œ
		Object restera relativement bref Object restera relativement bref Message: Joindre un fichier: Sélect fichiers Sans titre.png Envoyer	
Insertion du premier	ticket. déconnecter		
Test numéro 1 ( Crée )		Ticket #91	
Object restera relativement bref		Client : savoirfaire@decouvete.fr Nom : jean	
2014-02-14 13:58:09		Téléphone : 0245657894	
		Email : cbeaugrand@sts-sio-caen.info	
		Date ouverture : 2014-02-14 13:58:09	
		Statut : Crée	
		DISCUSSION	
		Message:	
		Joindre un fichier: Sélect fichiers Aucun fichier choisi	
		Joindre un fichier: Sélect. fichiers Aucun fichier choisi	
		Joindre un fichier: Sélect. fichiers Aucun fichier choisi Envoyer Vos messages	
		Joindre un fichier: Sélect. fichiers Aucun fichier choisi Envoyer Vos messages De : jean	
		Joindre un fichier: Sélect fichiers Aucun fichier choisi Envoyer Vos messages De : jean Object restera relativement bref	
		Joindre un fichier: Sélect. fichiers Aucun fichier choisi Envoyer Vos messages De : jean Object restera relativement bref 20	)14-02-14 13:58:09
		Joindre un fichier: Sélect. fichiers Aucun fichier choisi Envoyer Vos messages De : jean Object restera relativement bref 20 Piece jointe	014-02-14 13-58:09

Après envoi, affichage du dernier ticket envoyé.

	Vous êtes		
	Bonjour Bernard	$\bigcirc_1$	The second se
	Société : Objectif Multimedia		
	Se déconnecter		
	Nouveau ticket		
🔿 Mes tickets participé			
Pas encore de ticket			

L'opérateur se connecte est peut voir une notification à côté de l'image de la planète.

ouveau ticket



Après clique sur la notification, une liste s'affiche des notifications qui viennent d'être créée ou répondu par le client.

Ticket #91
Client : savoirfaire@decouvete.fr
Nom : jean
Téléphone : 0245657894
Email : cbeaugrand@sts-sio-caen.info
Information
Date ouverture : 2014-02-14 13:58:09
Bernard v
Crée 🗸
Discussion
Message: Joindre un fichier: Sélect. fichiers Aucun fichier choisi Envoyer
Vos messages
De : jean Object restera relativement bref
2014-02-14 13:58:09
Piece jointe 😓

Une fois cliqué sur la notification désirée, les informations relatives au ticket apparaissent.



En cliquant sur le lien de la pièce jointe on affiche le document (les pdf s'adaptent au cadre mais pas les images...)



Après que l'opérateur est répondu on va sur ce lien.

Société : Objectif Multimedia Se déconnecter	LA LA LA
Nouveau ticket	
Répondu 🗸	je confirme
Test numéro 1	2014-02-14 14:18:11

On arrive sur la page où sont recensés les tickets répondu.

	ponjour jean Société : savoirfaire@decouvete.fr Se déconnecter Nouveau ticket		
Test numéro l (Répondu) je confirme	1	#91   jean   je confirme	2014-02-14 14:18:11
2014 02 14 14 19 11		Ticket #91	
2014-02-14 14:18:11		Client : savoirfaire@decouvete.fr	
		Nom : jean	
		Téléphone : 0245657894	
		Email : cbeaugrand@sts-sso-caen.into	
		Date ouverture : 2014-02-14 13:58:09	
		Operateur : Bernard	
		Statut : Répondu	
		Discussion	
		Message:	
		Joindre un fichier: Sélect. fichiers Aucun fichier choisi	
		Envoyer	
		Vos messages	
		De : Bernard	
		je confirme	
			2014-02-14 14:18:11
		Piece jointe 🕒	
		De : jean	
		Object restera relativement bref	

De retour sur la page du client on constate que l'on a bien une notification (pour le client seul les tickets statut répondu sont affichés), sur le flanc gauche dans la zone des tickets perso apparait le message répondu et comme on travaille sur le dernier ticket posté, on affiche le message ici de couleur vert indiquant que c'est l'interlocuteur qui a répondu.

Services Informatiques aux Organisations Période de stage : du au	Convention pédagogique Stage en entreprise	
Stagiaire		
Nom :	Prénom :	
Etablissement d'accueil		
Paicon cociale *		
Adresse		
CP et ville *		
Maître de stage/tuteur		
Nom *		
Fonction/service		
Tél		

Si fichier joint est un pdf, il est possible d'enregistrer directement ou on veut le fichier.

Bellic Mauric 🗸

Changement d'opérateur par l'actuel « bernard » en maurice.

Operateur : Bellic Maurice

Apparait maintenant sur la page du client.



Maurice reçoit maintenant les notifications et peut s'il le désir mettre en résolu.

T · · · / 1/D/ 1 ·	Ticket #91
lest numero I ( Reson )	Client : savoirfaire@decouvete.fr
	Nom : jean
2014-02-14 14:30:40	Téléphone : 0245657894
	Email : cbeaugrand@sts-sio-caen.info
	Information
	Date ouverture : 2014-02-14 13:58:09
	Date fermeture : 2014-02-14 14:37:25
	Operateur : Bellic Maurice
	Statut : Résolu
	De : jean
	Merci de votre aide
	2014-02-14 14:30:40
	De : Bernard

Maintenant que Maurice a passé le ticket en résolu, cela apparait bien dans le statut et le client ne peut plus repondre.

	Nouveau ticket		
		Ticket #92	
Un deuxieme ticket (Cree)		Client : savoirfaire@decouvete.fr	
ne pao barori quor arrer		Nom : jean	
2014-02-14 14:40:40	_	Téléphone : 0245657894	
		Email : cbeaugrand@sts-sio-caen.info	
		Information	
Test numéro 1 ( Résolu )	_	Date ouverture : 2014-02-14 14:40:40	
Merci de votre aide		Statut : Crée	
2014-02-14 14:30:40	-	Discussion	
		Message: Joindre un fichier: Sélect. fichiers Aucun fichier choisi Envoyer	
		Vos messages	
		De : jean ne pas savoir quoi dire.	
			2014-02-14 14:40:40
	1		

Si on possède plusieurs ticket on peut revoir les anciens ticket en intégralité, grâce au lien à gauche.

Répondu       Values rien.         Répondu       Values rien.	n denvième ticket (Crée )	ARCCUPA	
None: joan 2014-02-14 144040 Tidphoe: 024567594 Emai: chousemand() etc. 460-can and/0 Tidphoe: 024567594 Emai: chousemand() etc. 460-can and/0 Date coventre: 2014-02-14 1358.09 Date femater: 2014-02	pas savoir quoi dire.	Client : savoirfaire@decouvete.fr	
2014-02-14 144040     If Telephone: 10.14567594       stantario 1 (Reioh)     Information       2014-02-14 143040     Information       2014-02-14 143040     Information       Date formether: 2014-02-14 143755     Operator: Belle Manice       Stat: Reioh     Determenter: 2014-02-14 143755       Determenter: 2014-02-14 143755     Operator: Belle Manice       Stat: Reioh     Determenter: 2014-02-14 143755       Determenter: 2014-02-14 143755     Operator: Belle Manice       Stat: Reioh     Determenter: 2014-02-14 143755       Det. Jerned     If confinee       2014-02-14 143040     Determenter: 2014-02-14 143040       Det. Jerned     If confinee       2014-02-14 143040     Determenter: 2014-02-14 143040       Det. Jerned     If confinee       2014-02-14 143040     Determenter: 2014-02-14 143040       Det. Jerned     If confinee       2014-02-14 1433809     Phone jointer       Phone jointer     2014-02-14 133809       Phone jointer     2014-02-14 133809       Phone jointer     Supprimer		Nom : jean	
End::cbeam@dgats-do-caen.info       it anmice 1 (Reich)       2014-02-14 1430-00       2014-02-14 1430-00       De:: jeen       Merci de votre ade       2014-02-14 1430-00       De:: jeen       Merci de votre ade       2014-02-14 1430-00         De:: jeen       Merci de votre ade       2014-02-14 1430-00         De:: jeen       Merci de votre ade       2014-02-14 1430-00         De:: jeen       Merci de votre ade       2014-02-14 1430-00         De:: jeen       Merci de votre ade         2014-02-14 1430-00         De:: jeen         Merci de votre ade         2014-02-14 1430-00         De:: jeen         Object restera relativement berf         2014-02-14 1358:09         Piece jointe C         Object restera relativement berf         2014-02-14 1358:09         Piece jointe C         Vin dexixième ticket         Alors ne dites rien.	2014-02-14 14:40:40	Téléphone : 0245657894	
st analos 1 (Résols) sed. de votere asis 2014-02-14 13-35.00 Date converture : 2014-02-14 13-35.00 Date formation Merci de votere aide 2014-02-14 14-30-40 De: jess Merci de votere aide 2014-02-14 14-30-40 De: jess Merci de votere aide 2014-02-14 14-30-40 De: jess De: jess		Email : cbeaugrand@sts-sio-caen.info	
Répondu	······································	Information	
2014-02-14 14:30:40     2014-02-14 14:30:40     Det: form     2014-02-14 14:30:40     Det: form     2014-02-14 14:30:40     Det: form     2014-02-14 14:30:40     Det: form     2014-02-14 14:30:40     Prece jointe     Répondu     Vin deuxième ticket     Alors ne dites rien.	st numero I ( Kesonu )	Date ouverture : 2014-02-14 13:58:09	
2014-02-14 143040     Operative: Selic Manice       State: Effects     2014-02-14 143040       De: Jette     2014-02-14 143040       De: Jetter     2014-02-14 143040       De: Jetter restera relativement bref     2014-02-14 135809       Prece jointe     Supprimer		Date fermeture : 2014-02-14 14:37:25	
Subtr: Résola         Dr: jran:         Merci de votre aide         2014-02-14 1430-40         Dr: Bernard         je confinue         2014-02-14 14311         Piece jointe         Object restera relativement bref         2014-02-14 133509         Piece jointe         Object restera relativement bref         2014-02-14 133509         Piece jointe         Alors ne dittes rien.	2014-02-14 14:30:40	Operateur : Bellic Maurice	
Prijem         Merci de vore aide         2014-02-14 14:00-0         Drijem         Drijem         Drijem         Object restra relativement bref         2014-02-14 13:58.09         Prece jointe         Prece jointe         Supprimer		Statut : Résolu	
Répondu     v       Répondu     v		De ; iean	
Meri de votre ade     2014-02-14 1430-40       De: Bernard			
Répondu     Image: Contract of the strict of t		Merci de votre aide	
De:Bernard       2014-02-141443811         Piece joine       Image: State in a classivement bref         Object rester a relativement bref       2014-02-14135800         Piece joine       Image: State in a classivement bref         Vin deuxième ticket       Supprimer         Alors ne dites rien.       Supprimer			2014-02-14 14:30:40
De: Benard   je confirme   2014-02-14 14:18:11   Piece jointe   De: jean   Object restera relativement bref   2014-02-14 13:58:09   Piece jointe     Piece jointe     Répondu   Vin deuxième ticket   Alors ne dittes rien.			
De: Benard   je confirme   2014-02-14 141811   Piece jointe   De: jean   Object restera relativement bref   2014-02-14 133809   Piece jointe     Piece jointe     Répondu     Vin deuxième ticket   Supprimer			
je confinme       2014-02-14 14:18:11         Piece jointe       Image: State in the s		De : Bernard	
Répondu     v       Un deuxième ticket     Supprimer		je confirme	
Répondu     v       Un deuxième ticket     Supprimer			
Piece jointe     Image: Second S			2014-02-14 14:18:11
Répondu   Un deuxième ticket   Supprimer		Piece jointe	
De:jean       Object restera relativement bref         2014-02-14 13:58:09         Piece jointe Piece jointe Market         Supprimer         Alors ne dites rien.			
De: jean       Object restera relativement bref         2014-02-14 13:58:09         Piece jointe         Piece jointe         Un deuxième ticket         Alors ne dites rien.			
Object restera relativement bref       2014-02-14 13:58.09       Piece jointe        Piece jointe        Image: Supprimer       Alors ne dites rien.		De : jean	
Répondu     Image: Supprimer       Alors ne dites rien.			
2014-02-14 13:58:09 Piece jointe		Object restera relativement bref	
Piece jointe       Répondu       V       Un deuxième ticket       Alors ne dites rien.			2014-02-14 13:58:09
Répondu v Un deuxième ticket Alors ne dites rien.			
Répondu v Un deuxième ticket Supprimer		Piece jointe	
Répondu v Un deuxième ticket Supprimer Alors ne dites rien.			
Répondu v Un deuxième ticket Supprimer Alors ne dites rien.			
Répondu v Un deuxième ticket Supprimer Alors ne dites rien.			
Répondu 🗸 Un deuxième ticket Supprimer Alors ne dites rien.			
Répondu 🗸 Un deuxième ticket Supprimer Alors ne dites rien.			
Répondu V Un deuxième ticket Supprimer Alors ne dites rien.			
Répondu V Un deuxième ticket Supprimer Alors ne dites rien.			
Un deuxième ticket Supprimer	Répondu 🗸		
Un deuxième ticket Supprimer			
Alors ne dites rien.	The downlows tistest		
Alors ne dites rien.	Un deuxieme ticket	Supprimer	
	Alors ne dites rien.		
		1	
2014-02-14 14:45:54	2014-02-14 14:45:54		

Si on est connecté en administrateur on peut supprimer le ticket.