

Login:

Mot de passe:



Bienvenu sur l'interface de gestion des messages

Connecté en tant que client.

Vous êtes

Bonjour jean 

Société : savoirfaire@decouvete.fr

[Se déconnecter](#)



Pas encore de ticket.

On est connecté, pour la première fois, donc pas de ticket.

Vous êtes

Bonjour jean

Société : savoirfaire@decouvete.fr

[Se déconnecter](#)



[Nouveau ticket](#)

Pas encore de ticket.

Object :

Message:

Joindre un fichier: Sans titre.png

Insertion du premier ticket.

[Se déconnecter](#)



[Nouveau ticket](#)

Test numéro 1 (Crée)
Object restera relativement bref
2014-02-14 13:58:09

Ticket #91

Client : savoirfaire@decouvete.fr
Nom : jean
Téléphone : 0245657894
Email : cbeaugrand@sts-sio-caen.info

Information

Date ouverture : 2014-02-14 13:58:09
Statut : Créé

Discussion

Message:

Joindre un fichier: Aucun fichier choisi

Vos messages

De : jean


Object restera relativement bref

2014-02-14 13:58:09

Piece jointe

Après envoi, affichage du dernier ticket envoyé.

Vous êtes

Bonjour Bernard 

Société : Objectif Multimedia

[Se déconnecter](#)



Nouveau ticket

[➔ Mes tickets participé](#)


Pas encore de ticket.

L'opérateur se connecte est peut voir une notification à côté de l'image de la planète.

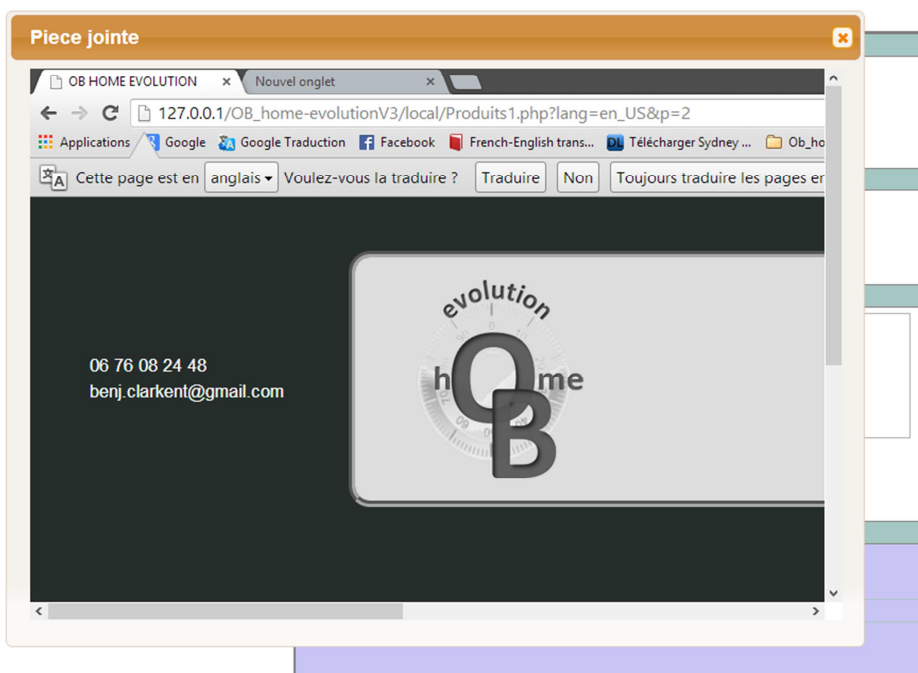
Nouveau ticket

#91	jean	Object restera relativement bref	2014-02-14 13:58:09
-----	------	----------------------------------	---------------------

Après clique sur la notification, une liste s'affiche des notifications qui viennent d'être créée ou répondu par le client.

Ticket #91	
Client : savoirfaire@decouvete.fr Nom : jean Téléphone : 0245657894 Email : cbeaugrand@sts-sio-caen.info	
Information	
Date ouverture : 2014-02-14 13:58:09 Bernard <input type="text"/> <input type="button" value="v"/> Créé <input type="text"/> <input type="button" value="v"/>	
Discussion	
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 60px; width: 100%;"></div> <p>Message:</p> <p>Joindre un fichier: <input type="button" value="Sélect. fichiers"/> Aucun fichier choisi</p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="Envoyer"/></p>	
Vos messages	
<p>De : jean</p> <p>Object restera relativement bref</p> <p style="text-align: right;">2014-02-14 13:58:09</p> <p>Piece jointe </p>	

Une fois cliqué sur la notification désirée, les informations relatives au ticket apparaissent.



En cliquant sur le lien de la pièce jointe on affiche le document (les pdf s'adaptent au cadre mais pas les images...)

 [Mes tickets participé](#)

Après que l'opérateur est répondu on va sur ce lien.

Société : Objectif Multimedia
[Se déconnecter](#)



[Nouveau ticket](#)

Répondu ▼

je confirme

Test numéro 1

2014-02-14 14:18:11

On arrive sur la page où sont recensés les tickets répondu.

Bonjour jean 
Société : savoirfaire@decouvete.fr
[Se déconnecter](#)



[Nouveau ticket](#)

Test numéro 1 (Répondu)
je confirme
2014-02-14 14:18:11

#91 | [jean](#) | [je confirme](#) | 2014-02-14 14:18:11

Ticket #91

Client : savoirfaire@decouvete.fr
Nom : jean
Téléphone : 0245657894
Email : cbeaugrand@sts-sio-caen.info

Information

Date ouverture : 2014-02-14 13:58:09
Operateur : Bernard
Statut : Répondu

Discussion


Message:

Joindre un fichier: [Sélect. fichiers](#) Aucun fichier choisi

[Envoyer](#)

Vos messages

De : Bernard
je confirme
2014-02-14 14:18:11

Pièce jointe 

De : jean
Object restera relativement bref

De retour sur la page du client on constate que l'on a bien une notification (pour le client seul les tickets statut répondu sont affichés) , sur le flanc gauche dans la zone des tickets perso apparait le message répondu et comme on travaille sur le dernier ticket posté, on affiche le message ici de couleur vert indiquant que c'est l'interlocuteur qui a répondu.

Piece jointe

BTS SIO
Services Informatiques aux Organisations
Période de stage : du au

Convention pédagogique
Stage en entreprise

Stagiaire

Nom : Prénom :

Etablissement d'accueil

Raison sociale *
Adresse
CP et ville *

Maître de stage/tuteur

Nom *
Fonction/service
Tél
Mail *

Contenu du stage (mission confiée, activités prévues, Projets)

2014-02-14

Piece jointe

Si fichier joint est un pdf, il est possible d'enregistrer directement ou on veut le fichier.

Bellic Mauric

Changement d'opérateur par l'actuel « bernard » en maurice.

Operateur : Bellic Maurice

Apparait maintenant sur la page du client.

Résolu

Maurice reçoit maintenant les notifications et peut s'il le désire mettre en résolu.

Test numéro 1 (Résolu)
Merci de votre aide
2014-02-14 14:30:40

Ticket #91
Client : savoirfaire@decouvete.fr Nom : jean Téléphone : 0245657894 Email : cbeaugrand@sts-sio-caen.info
Information
Date ouverture : 2014-02-14 13:58:09 Date fermeture : 2014-02-14 14:37:25 Operateur : Bellic Maurice Statut : Résolu
De : jean Merci de votre aide 2014-02-14 14:30:40
De : Bernard

Maintenant que Maurice a passé le ticket en résolu, cela apparait bien dans le statut et le client ne peut plus repondre.

Nouveau ticket

Un deuxième ticket (Créé)
ne pas savoir quoi dire.
2014-02-14 14:40:40

Test numéro 1 (Résolu)
Merci de votre aide
2014-02-14 14:30:40

Ticket #92
Client : savoirfaire@decouvete.fr Nom : jean Téléphone : 0245657894 Email : cbeaugrand@sts-sio-caen.info
Information
Date ouverture : 2014-02-14 14:40:40 Statut : Créé
Discussion
Message: Joindre un fichier: <input type="button" value="Sélect. fichiers"/> Aucun fichier choisi <input type="button" value="Envoyer"/>
Vos messages
De : jean ne pas savoir quoi dire. 2014-02-14 14:40:40

Si on possède plusieurs ticket on peut revoir les anciens ticket en intégralité, grâce au lien à gauche.

Un deuxième ticket (Créé)
ne pas savoir quoi dire.
2014-02-14 14:40:40

Test numéro 1 (Résolu)
Merci de votre aide
2014-02-14 14:30:40


Client : savoirfaire@decouvete.fr
Nom : jean
Téléphone : 0245657894
Email : cbeaugrand@sts-sio-caen.info

Information


Date ouverture : 2014-02-14 13:58:09
Date fermeture : 2014-02-14 14:37:25
Operateur : Bellic Maurice
Statut : Résolu

De : jean
Merci de votre aide
2014-02-14 14:30:40

De : Bernard
je confirme
2014-02-14 14:18:11

Piece jointe 

De : jean
Object restera relativement bref
2014-02-14 13:58:09

Piece jointe 

Répondu ▼

Un deuxième ticket

Alors ne dites rien.

Supprimer

2014-02-14 14:45:54

Si on est connecté en administrateur on peut supprimer le ticket.