

Épreuve E4 conception et maintenance de solutions informatiques

Fiche de présentation d'une situation professionnelle

BTS Services informatiques aux organisations Session 2014	
E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques Coefficient 4	
DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE	
Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input checked="" type="checkbox"/>
PARCOURS SISR <input type="checkbox"/>	PARCOURS SLAM <input checked="" type="checkbox"/>
NOM et prénom du candidat ¹ : BERTRAND Romain	
N° candidat ² :	
Contexte de la situation professionnelle³ Création d'une application de remonté d'incident	
Intitulé de la situation professionnelle Dans le cadre d'une entreprise proposant des solutions web, il s'agit de créer une plateforme de remontée d'incidents concernant une ou plusieurs application(s).	
Période de réalisation : octobre 2013 à janvier 2014	
Lieu : Lycée Sainte Ursule, CAEN	
Modalité : Individuelle <input type="checkbox"/> En équipe <input checked="" type="checkbox"/>	
Conditions de réalisation⁴ (ressources fournies, résultats attendus) Ressources fournies : Modèle Conceptuel de Données (MCD), exemple du module gestion des utilisateurs. Résultats attendus : Application fonctionnelle, documentation technique, documentation utilisateur.	
Productions associées Codes sources de l'application. Documentation technique : <ul style="list-style-type: none">• Gestion des utilisateurs• Gestion des applications• Gestion des groupes• Soumettre un report• Gestion des droits• Affectation utilisateurs• Documentation utilisateur.	
Modalités d'accès aux productions <i>Il s'agit, par exemple, des identifiants, mots de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.</i>	
Accès aux codes sources et documentation : http://slamwiki.kobject.net/etudiants/2014/bertrand/bugreport	
Présenter au verso une description détaillée de la situation professionnelle retenue et des productions réalisées en mettant en évidence la démarche suivie, les méthodes et les techniques utilisées.	

¹ En CCF, de l'étudiant.

² À renseigner en cas d'épreuve ponctuelle.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant au parcours du candidat.

⁴ En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

L'application permet la remontée d'incidents au sein d'une entreprise. En effet, elle permet à l'utilisateur de soumettre un report, qui sera transmis aux développeurs, ou techniciens afin de résoudre le problème dans les plus brefs délais.

Un tableau récapitulatif ci-dessous, permet d'avoir plus de renseignements sur cette application :

Environnement de développement :	Eclipse (Kepler)
Langage utilisé :	PHP, AJAX, HTML, CSS
Type programmation :	Programmation Orienté Objet (POO)
Architecture :	MVC (Modèle-Vue-Contrôleur)
Accès aux données	MySQL

Avant de commencer à développer l'application il a fallu, penser à la répartition des modules, à l'ergonomie de l'interface. L'application a une architecture MVC, cette architecture permet de séparer la partie logique de contrôle, gestion des événements (contrôleur) de la partie interface utilisateur, présentation (vue). Cela différencie ainsi les deux parties et permet une meilleure gestion du projet.

Le développement de cette application a donc été divisé en plusieurs modules permettant la répartition au sein de l'équipe. Ces modules sont les suivants :

- Gestion des utilisateurs
- Gestion des applications
- Gestion des groupes
- Soumettre un report
- Gestion des droits
- Affectation utilisateurs

Ma contribution au sein de l'équipe s'est portée sur le module Soumettre un report et sur la rédaction d'une documentation technique complète. Le module Soumettre un report permet d'envoyer un report de bug comportant le nom de l'application concerné, son cas d'utilisation, l'action utilisateur ayant déclenché le bug, le message système affiché et une description textuel du bug.