

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2014 - TABLEAU DE SYNTHÈSE

NOM et Prénom du candidat :

Parcours SLAM

N° du candidat :

	Situations obligatoires	Compétences mises en œuvre	
<p>Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)</p>	<p>Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)</p> <p>Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat</p> <p>Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services</p> <p>Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode</p>	<p style="text-align: center;">Période (sous la forme MM/AA)</p> <p>A1.1.1. Analyse du cahier des charges d'un service à produire</p> <p>A1.1.2. Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique</p> <p>A1.1.3. Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service</p> <p>A1.2.1. Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique</p> <p>A1.2.2. Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue</p> <p>A1.2.3. Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service</p> <p>A1.2.4. Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service</p> <p>A1.2.5. Définition des niveaux d'habilitation associés à un service</p> <p>A1.3.1. Test d'intégration et d'acceptation d'un service</p> <p>A1.3.2. Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service</p> <p>A1.3.3. Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service</p> <p>A1.3.4. Déploiement d'un service</p> <p>A1.4.1. Participation à un projet</p> <p>A1.4.2. Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts</p> <p>A1.4.3. Gestion des ressources</p> <p>A2.1.1. Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service</p> <p>A2.1.2. Évaluation et maintien de la qualité d'un service</p> <p>A2.2.1. Suivi et résolution d'incidents</p> <p>A2.2.2. Suivi et réponse à des demandes d'assistance</p> <p>A2.3. Réponse à une interruption de service</p> <p>A2.3.1. Identification, qualification et évaluation d'un problème</p> <p>A2.3.2. Proposition d'amélioration d'un service</p> <p>A3.1.1. Proposition d'une solution d'infrastructure</p> <p>A3.1.2. Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure</p> <p>A3.2.1. Installation et configuration d'éléments d'infrastructure</p> <p>A3.3.2. Planification des sauvegardes et gestion des restaurations</p> <p>A4.1.1. Proposition d'une solution applicative</p> <p>A4.1.2. Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative</p> <p>A4.1.3. Conception ou adaptation d'une base de données</p> <p>A4.1.4. Définition des caractéristiques d'une solution applicative</p> <p>A4.1.5. Prototypage de composants logiciels</p> <p>A4.1.6. Gestion d'environnements de développement et de test</p> <p>A4.1.7. Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels</p> <p>A4.1.8. Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés</p> <p>A4.1.9. Rédaction d'une documentation technique</p> <p>A4.1.10. Rédaction d'une documentation d'utilisation</p> <p>A4.2.1. Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de ...</p> <p>A4.2.2. Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants</p> <p>A4.2.3. Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour</p> <p>A4.2.4. Mise à jour d'une documentation technique</p> <p>A5.1.1. Mise en place d'une gestion de configuration</p> <p>A5.1.2. Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments</p> <p>A5.1.3. Suivi d'une configuration et de ses éléments</p> <p>A5.1.4. Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)</p> <p>A5.1.5. Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration</p> <p>A5.1.6. Évaluation d'un investissement informatique</p> <p>A5.2.1. Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire</p> <p>A5.2.2. Veille technologique</p> <p>A5.2.3. Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...</p> <p>A5.2.4. Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode</p>	
SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION			
Création d'une application web de report de bug			10/13 à 12/13
Création d'une application de plan de test			janv-14
Création d'une application de gestion de projet SCRUM			03/14 à 05/14
Veille technologique au fil du parcours			
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE DANS L'ORGANISATION ...			
Création d'une application web de calcul énergétique			juin-13
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION ...			
Création d'une plateforme web d'e-learning			févr-14

Je soussigné-e _____, formatrice (formateur) au centre de formation _____, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau.