BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2014 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat : GIROD Pénélope **Parcours SLAM** **N° du candidat :** M326080126

	Situations obligatoires				Compétences mises en œuvre																						
Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure porta prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat	Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	**Période (sous la forme MM/AA)**	A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire	A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique	A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service	A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique	A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue	A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service	A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service	A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service	A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service	A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	A1.3.4 , Déploiement d'un service	A1.4.1 , Participation à un projet	A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts	A1.4.3 , Gestion des ressources	A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service	A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents	A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance	A2.2.3 , Réponse à une interruption de service	A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service
SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION																											
Mise en place d'une veille technologique *(résultats de la veille mise en oeuvre)*				X																							
PPE-1 : Application web de remontée d'incidents, BugReport et **PPE-2 : Application web de réalisation de plans de tests fonctionnels manuels, Plan2Tests** et **PPE-3 : Application de gestion de projets Scrum, ScrumTool**																											
Analyse de la demande, des fonctionnalités et spécifications attendues *(documentation d'analyse fonctionnelle - diagramme de cas d'utilisation, descriptif textuel de cas d'utilisation, diagramme de séquence)*	X		X		12/13 01/14 04/14	x				x			x														
Modélisation et structuration des données *(règles de gestion à respecter pour la structuration des données, Modèle Conceptuel de Données (MCD))*	X		X		12/13 01/14 04/14	x																					
Développement du service attendu	X				12/13 01/14 04/14																						
Test du service produit *(plan de tests fonctionnels manuels et mise en œuvre, plan de tests fonctionnels automatisés et mise en œuvre)*	X		X		12/13 01/14 05/14							x		x													
Documentation technique du service produit	X		X		12/13 05/14					x																	
Documentation utilisateur	X		X		12/13 05/14																						
PPE-1 : Application web de remontée d'incidents, BugReport																											
Mise en place du service produit *(procédure d'installation du service)*	X		X		12/13												x										
Respect de normes, principes et règles *(document d'identification des bonnes pratiques suivies)*	X		X		12/13																						
Prise en charge et résolution d'incidents *(base de connaissance des incidents et correctifs)*	X	X	X		01/14																		x				x
Mise à jour de la documentation et tests de non-régression de la solution applicative	X		X		01/14					x																	
PPE-2 : Application web de réalisation de plans de tests fonctionnels manuels, Plan2Tests																											
Conduite de projet, planification, suivi *(utilisation d'un* board desk *dans le cadre de la méthode* Scrum*)*	X			X	01/14													x	x	x							
Suivi de version de l'application	X			X	01/14																						
PPE-3 : Application de gestion de projets Scrum, ScrumTool																											
Maquettage des interfaces de la solution applicative	X		X		04/14																						
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES DURANT LES DEUX PÉRIODES DE STAGE																											
Réunion avec le client et remise des documents de travail *(fichiers Excel de travail, compte-rendu de la réunion du 30/01/14)*	X				06/13 02/14	x																					
Planification du projet *(planning des activités, diagramme de Gantt)*	X		X		06/13 02/14													x	x	x							
Entretiens réguliers avec le tuteur pour le suivi du projet	X				06/13 02/14	x												x	x								
Modélisation de l'approche fonctionnelle de l'application *(expression fonctionnelle des besoins, diagramme de cas d'utilisation)*	X		X		06/13 02/14	x				x			x														
Conceptualisation et structuration des données *(liste des règles de gestion à respecter, dictionnaire des données, Modèle Conceptuel de Données, puis Modèle Logique de Données)*	X		X		06/13 02/14																						
Développement et implémentation des fonctionnalités	X				06/13 02/14			x																			
Elaboration de tests et de jeux d'essai	X				06/13 02/14							x		x													
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE DANS L'ORGANISATION *CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE DU CALVADOS*																											
Analyse technique du service à produire *(dossier de choix de solution technique)*	X		X		06/13				x	x										x							
Etude et intégration de la charte graphique, structuration des interfaces utilisateur *(charte graphique à respecter)*	X				06/13																						
Présentation et mise en exploitation de la solution applicative	X				06/13	x							x														
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION *CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE DU CALVADOS*																											
Prise de connaissance des dysfonctionnements rencontrés par les utilisateurs, et des correctifs apportés *(plan de tests renseigné par les utilisateurs)*	X	X	X		02/14																		x	x			
Réunion avec les utilisateurs pour les demandes d'amélioration, et d'évolution du service *(compte-rendu de la réunion du 28/01/14)*	X		X		02/14	x															x						
Réunions avec les utilisateurs pour la bonne prise en compte des demandes	X				02/14	x																					
Mise en place d'un suivi de version de l'application	X			X	02/14																						
Définition des niveaux d'habilitation *(liste des utilisateurs, de leurs rôles, reponsabilités, et droits)*	X		X		02/14			x					x														
Documentation utilisateur	X		X		02/14																						
Formation et information des utilisateurs *(compte-rendu de la formation du 21/02/14)*	X		X		02/14	x										x					x						
Migration du service et mise en exploitation *(document d'étude de la migration de la base de données)*	X		X		02/14												x										

	Compétences mises en œuvre																									
Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes	A4.1.1 , Proposition d'une solution applicative	A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative	A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données	A4.1.4 , Définition des caractéristiques d'une solution applicative	A4.1.5 , Prototypage de composants logiciels	A4.1.6 , Gestion d'environnements de développement et de test	A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels	A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés	A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique	A4.1.10 , Rédaction d'une documentation d'utilisation	A4.2.1 , Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de ...	A4.2.2 , Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants	A4.2.3 , Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour	A4.2.4 , Mise à jour d'une documentation technique	A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration	A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments	A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments	A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)	A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration	A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire	A5.2.2 , Veille technologique	A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...	A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode
SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION																										
Mise en place d'une veille technologique *(résultats de la veille mise en oeuvre)*																								X		X
PPE-1 : Application web de remontée d'incidents, BugReport et **PPE-2 : Application web de réalisation de plans de tests fonctionnels manuels, Plan2Tests** et **PPE-3 : Application de gestion de projets Scrum, ScrumTool**																										
Analyse de la demande, des fonctionnalités et spécifications attendues *(documentation d'analyse fonctionnelle - diagramme de cas d'utilisation, descriptif textuel de cas d'utilisation, diagramme de séquence)*				x																						
Modélisation et structuration des données *(règles de gestion à respecter pour la structuration des données, Modèle Conceptuel de Données (MCD))*					x																					
Développement du service attendu			x	x				x	x																	x
Test du service produit *(plan de tests fonctionnels manuels et mise en œuvre, plan de tests fonctionnels automatisés et mise en œuvre)*								x		x					x											
Documentation technique du service produit			x								x															
Documentation utilisateur												x														
PPE-1 : Application web de remontée d'incidents, BugReport																										
Mise en place du service produit *(procédure d'installation du service)*																										
Respect de normes, principes et règles *(document d'identification des bonnes pratiques suivies)*																							x			
Prise en charge et résolution d'incidents *(base de connaissance des incidents et correctifs)*									x				x	x												
Mise à jour de la documentation et tests de non-régression de la solution applicative											x	x				x										
PPE-2 : Application web de réalisation de plans de tests fonctionnels manuels, Plan2Tests																										
Conduite de projet, planification, suivi *(utilisation d'un* board desk *dans le cadre de la méthode* Scrum*)*			x																							
Suivi de version de l'application																	x	x	x							
PPE-3 : Application de gestion de projets Scrum, ScrumTool																										
Maquettage des interfaces de la solution applicative				x																						
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES DURANT LES DEUX PÉRIODES DE STAGE																										
Réunion avec le client et remise des documents de travail *(fichiers Excel de travail, compte-rendu de la réunion du 30/01/14)*																										
Planification du projet *(planning des activités, diagramme de Gantt)*			x																							
Entretiens réguliers avec le tuteur pour le suivi du projet																										
Modélisation de l'approche fonctionnelle de l'application *(expression fonctionnelle des besoins, diagramme de cas d'utilisation)*				x																						
Conceptualisation et structuration des données *(liste des règles de gestion à respecter, dictionnaire des données, Modèle Conceptuel de Données, puis Modèle Logique de Données)*					x																					x
Développement et implémentation des fonctionnalités				x	x	x		x	x																	x
Elaboration de tests et de jeux d'essai								x																		
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE DANS L'ORGANISATION *CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE DU CALVADOS*																										
Analyse technique du service à produire *(dossier de choix de solution technique)*			x			x																				
Etude et intégration de la charte graphique, structuration des interfaces utilisateur *(charte graphique à respecter)*				x																			x			x
Présentation et mise en exploitation de la solution applicative				x																						x
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION *CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE DU CALVADOS*																										
Prise de connaissance des dysfonctionnements rencontrés par les utilisateurs, et des correctifs apportés *(plan de tests renseigné par les utilisateurs)*													x	x	x											
Réunion avec les utilisateurs pour les demandes d'amélioration, et d'évolution du service *(compte-rendu de la réunion du 28/01/14)*				x																						
Réunions avec les utilisateurs pour la bonne prise en compte des demandes				x																						
Mise en place d'un suivi de version de l'application																	x	x	x							x
Définition des niveaux d'habilitation *(liste des utilisateurs, de leurs rôles, reponsabilités, et droits)*																										
Documentation utilisateur												x				x										
Formation et information des utilisateurs *(compte-rendu de la formation du 21/02/14)*																										
Migration du service et mise en exploitation *(document d'étude de la migration de la base de données)*											x															

Je soussigné-e , formatrice (formateur) au centre de formation , certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau.