

Analyse comparative/Analyse concurrentielle

Thème

Outils de gestion d'un parc informatique dans un établissement de formation.

Contexte

Dans le cadre d'un établissement de formation, la gestion du parc informatique est très importante pour pouvoir régler les problèmes que rencontrent les différents acteurs (étudiants, professeurs, administration). En effet, suivant l'établissement, le parc informatique est plus ou moins important. Donc il serait nécessaire que l'administrateur, en charge du réseau, puisse disposer d'un outil de gestion du parc informatique de son établissement.

Besoins

Les besoins pour la gestion d'un parc informatique peuvent être classés en différents domaines.

1) Besoins des acteurs

a- Besoins des étudiants :

- Connexion à internet
- Logiciels de bureautique
- Logiciels spécifiques, pour certaines sections
- Imprimantes connectées sur le réseau
- Retrouvent leurs documents d'une machine à l'autre

b- Besoins des professeurs :

- Connexion à internet
- Logiciels de bureautique
- Logiciels spécifiques, pour certaines sections
- Imprimantes connectées sur le réseau
- Retrouvent leurs documents d'une machine à l'autre
- Gestion des notes pour chaque étudiant, classe

c- Besoins de l'administrateur du parc informatique :

- Superviser le parc informatique complet :
 - Gestion des licences (quand il faut redemander une nouvelle licence pour un logiciel)
 - Gestion des pannes (mieux localiser les pannes)

Analyse comparative/Analyse concurrentielle	
Camille HENRY	Version 1.1

- Gestion des comptes utilisateurs (droits, sauvegardes...)
- Gestion des salles (ce que chaque salle a comme équipement)

2) Besoins des matériels

a- Besoins des ordinateurs et serveurs :

- Gestion des licences des logiciels
- Gestion des pannes

b- Besoins des imprimantes :

- Gestion du manque de papier
- Connectées en réseaux, pour les postes d'une même salle