

Etude comparative :

Pour tous ceux qui souhaitent mettre en œuvre un outil de gestion de parc dans leur entreprise, leur organisation ou association, il existe un ensemble d'outils complètement gratuit (libre) permettant d'avoir un inventaire exhaustif des matériels (processeur, RAM, disque, etc.) et logiciels (licences, etc.) installés sur les ordinateurs du réseau, qu'ils soient sous Linux ou Windows :

Identifier les besoins :

1. Supervision du parc informatique, maîtrise des terminaux distants :

- Critères de satisfaction :

- L'administrateur pourra bénéficier d'une gestion de parc dynamique et rapide.
- Il pourra gérer les contrats, les licences d'utilisation des logiciels.
- La maîtrise du parc pourra se faire à distance (si possible).

- Contraintes :

- Coût

2. Les terminaux seront mis à jour, et sécurisés ce qui permettra une fiabilité d'usage pour les utilisateurs :

- Critères de satisfaction :

- L'administrateur pourra bénéficier d'une gestion de parc dynamique et rapide.
- La gestion des utilisateurs devra être plus performante.

- Contraintes :

- Les mises à jour devront être récentes et automatiques.

3. Des économies d'administration et d'exploitation devront être réalisées :

- Critères de satisfaction :

- Il faudrait réaliser une économie sur la gestion du parc que ce soit en matière financier ou en main d'œuvre.

- Contraintes :

- L'outil de gestion devra être le plus complet possible.

4. L'administrateur pourra connaître « l'état de santé » des terminaux :

- Critères de satisfaction :

- Informations en temps réelles.

- Contraintes :

- Le parc informatique est hétérogène.

5. Il faudra que l'outil apporte de la sécurité aux éventuelles données et terminaux :

- Critères de satisfaction :

- Apporter des logiciels antivirus compétents.

- Contraintes :

- L'utilisation des terminaux est différente pour chaque utilisateur.

6. La gérance des incidents et des problèmes devra exister :

- Critères de satisfaction :

- Éventuel rapport de panne.

Fixer le cadre

Le cadre est un établissement scolaire où chaque salle de cours est équipée d'ordinateurs et d'imprimantes. Il existe plusieurs salles informatiques. La gestion du parc informatique est manuelle, gérée par deux administrateurs réseaux. On souhaite utiliser un outil de gestion pour faciliter la gestion du réseau et de permettre une meilleure efficacité (en cas de problème ou d'assistance notamment).

Le marché

Les produits présents sur le marché :

- [OCS Inventory](#)
- [GLPI](#)
- [H-Inventory](#)
- [OpenNMS](#)
- [OUAPI](#)