

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2014 - TABLEAU DE SYNTHÈSE

NOM et Prénom du candidat :

Parcours SLAM

N° du candidat :

| | Situations obligatoires | Compétences mises en œuvre |
|---|--|---|
| <p><i>Situation professionnelle</i> (intitulé et liste des documents et productions associés)</p> | Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat) | |
| | Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat | |
| | Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services | |
| | Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode | |
| | Période (sous la forme MM/AA) | |
| | A1.1.1. Analyse du cahier des charges d'un service à produire | A1.1.1. Conception ou adaptation d'une solution applicative |
| | A1.1.2. Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique | A1.1.2. Conception ou adaptation d'une solution applicative |
| | A1.1.3. Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service | A1.1.3. Conception ou adaptation d'une solution applicative |
| | A1.2.1. Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique | A1.2.1. Conception ou adaptation d'une solution applicative |
| | A1.2.2. Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue | A1.2.2. Conception ou adaptation d'une solution applicative |
| | A1.2.3. Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service | A1.2.3. Conception ou adaptation d'une solution applicative |
| | A1.2.4. Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service | A1.2.4. Conception ou adaptation d'une solution applicative |
| | A1.2.5. Définition des niveaux d'habilitation associés à un service | A1.2.5. Conception ou adaptation d'une solution applicative |
| | A1.3.1. Test d'intégration et d'acceptation d'un service | A1.3.1. Conception ou adaptation d'une solution applicative |
| | A1.3.2. Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service | A1.3.2. Conception ou adaptation d'une solution applicative |
| | A1.3.3. Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service | A1.3.3. Conception ou adaptation d'une solution applicative |
| | A1.3.4. Déploiement d'un service | A1.3.4. Conception ou adaptation d'une solution applicative |
| | A1.4.1. Participation à un projet | A1.4.1. Conception ou adaptation d'une solution applicative |
| | A1.4.2. Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts | A1.4.2. Conception ou adaptation d'une solution applicative |
| | A1.4.3. Gestion des ressources | A1.4.3. Conception ou adaptation d'une solution applicative |
| | A2.1.1. Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service | A2.1.1. Conception ou adaptation d'une solution applicative |
| | A2.1.2. Évaluation et maintien de la qualité d'un service | A2.1.2. Conception ou adaptation d'une solution applicative |
| | A2.2.1. Suivi et résolution d'incidents | A2.2.1. Conception ou adaptation d'une solution applicative |
| | A2.2.2. Suivi et réponse à des demandes d'assistance | A2.2.2. Conception ou adaptation d'une solution applicative |
| | A2.2.3. Réponse à une interruption de service | A2.2.3. Conception ou adaptation d'une solution applicative |
| A2.3.1. Identification, qualification et évaluation d'un problème | A2.3.1. Conception ou adaptation d'une solution applicative | |
| A2.3.2. Proposition d'amélioration d'un service | A2.3.2. Conception ou adaptation d'une solution applicative | |
| A3.1.1. Proposition d'une solution d'infrastructure | A3.1.1. Conception ou adaptation d'une solution applicative | |
| A3.1.2. Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure | A3.1.2. Conception ou adaptation d'une solution applicative | |
| A3.2.1. Installation et configuration d'éléments d'infrastructure | A3.2.1. Conception ou adaptation d'une solution applicative | |
| A3.3.2. Planification des sauvegardes et gestion des restaurations | A3.3.2. Conception ou adaptation d'une solution applicative | |
| A4.1.1. Proposition d'une solution applicative | A4.1.1. Conception ou adaptation d'une solution applicative | |
| A4.1.2. Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative | A4.1.2. Conception ou adaptation d'une solution applicative | |
| A4.1.3. Conception ou adaptation d'une base de données | A4.1.3. Conception ou adaptation d'une solution applicative | |
| A4.1.4. Définition des caractéristiques d'une solution applicative | A4.1.4. Conception ou adaptation d'une solution applicative | |
| A4.1.5. Prototypage de composants logiciels | A4.1.5. Conception ou adaptation d'une solution applicative | |
| A4.1.6. Gestion d'environnements de développement et de test | A4.1.6. Conception ou adaptation d'une solution applicative | |
| A4.1.7. Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels | A4.1.7. Conception ou adaptation d'une solution applicative | |
| A4.1.8. Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés | A4.1.8. Conception ou adaptation d'une solution applicative | |
| A4.1.9. Rédaction d'une documentation technique | A4.1.9. Conception ou adaptation d'une solution applicative | |
| A4.1.10. Rédaction d'une documentation d'utilisation | A4.1.10. Conception ou adaptation d'une solution applicative | |
| A4.2.1. Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de ... | A4.2.1. Conception ou adaptation d'une solution applicative | |
| A4.2.2. Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants | A4.2.2. Conception ou adaptation d'une solution applicative | |
| A4.2.3. Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour | A4.2.3. Conception ou adaptation d'une solution applicative | |
| A4.2.4. Mise à jour d'une documentation technique | A4.2.4. Conception ou adaptation d'une solution applicative | |
| A5.1.1. Mise en place d'une gestion de configuration | A5.1.1. Conception ou adaptation d'une solution applicative | |
| A5.1.2. Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments | A5.1.2. Conception ou adaptation d'une solution applicative | |
| A5.1.3. Suivi d'une configuration et de ses éléments | A5.1.3. Conception ou adaptation d'une solution applicative | |
| A5.1.4. Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur) | A5.1.4. Conception ou adaptation d'une solution applicative | |
| A5.1.5. Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration | A5.1.5. Conception ou adaptation d'une solution applicative | |
| A5.1.6. Évaluation d'un investissement informatique | A5.1.6. Conception ou adaptation d'une solution applicative | |
| A5.2.1. Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire | A5.2.1. Conception ou adaptation d'une solution applicative | |
| A5.2.2. Veille technologique | A5.2.2. Conception ou adaptation d'une solution applicative | |
| A5.2.3. Repérage des compléments de formation ou d'aide-formation ... | A5.2.3. Conception ou adaptation d'une solution applicative | |
| A5.2.4. Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode | A5.2.4. Conception ou adaptation d'une solution applicative | |

SITUATIONS VECUES EN FORMATION

SITUATIONS VECUES OU OBSERVEES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE DANS L'ORGANISATION ...

SITUATIONS VECUES OU OBSERVEES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION ...

Je soussigné-e _____, formatrice (formateur) au centre de formation _____, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau.

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2014 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat :

Parcours SISR

N° du candidat :

| | Situations obligatoires | Compétences mises en œuvre | | |
|---|--|---|--|--|
| <p>Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)</p> | Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat) | | | |
| | Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat | | | |
| | Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services | | | |
| | Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode | | | |
| | Période (sous la forme M/M/AA) | | | |
| | | A1.1.1. Analyse du cahier des charges d'un service à produire | | |
| | | A1.1.2. Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique | | |
| | | A1.1.3. Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service | | |
| | | A1.2.1. Elaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique | | |
| | | A1.2.2. Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue | | |
| | | A1.2.3. Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service | | |
| | | A1.2.4. Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service | | |
| | | A1.2.5. Définition des niveaux d'habilitation associés à un service | | |
| | | A1.3.1. Test d'intégration et d'acceptation d'un service | | |
| | | A1.3.2. Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service | | |
| | | A1.3.3. Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service | | |
| | | A1.3.4. Déploiement d'un service | | |
| | | A1.4.1. Participation à un projet | | |
| | | A1.4.2. Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts | | |
| | | A1.4.3. Gestion des ressources | | |
| | | A2.1.1. Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service | | |
| | | A2.1.2. Évaluation et maintien de la qualité d'un service | | |
| | | A2.2.1. Suivi et résolution d'incidents | | |
| | | A2.2.2. Suivi et réponse à des demandes d'assistance | | |
| | | A2.2.3. Réponse à une interruption de service | | |
| | A2.3.1. Identification, qualification et évaluation d'un problème | | | |
| | A2.3.2. Proposition d'amélioration d'un service | | | |
| | A3.1.1. Proposition d'une solution d'infrastructure | | | |
| | A3.1.2. Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure | | | |
| | A3.1.3. Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure | | | |
| | A3.2.1. Installation et configuration d'éléments d'infrastructure | | | |
| | A3.2.2. Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes | | | |
| | A3.2.3. Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure | | | |
| | A3.3.1. Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, ... | | | |
| | A3.3.2. Planification des sauvegardes et gestion des restaurations | | | |
| | A3.3.3. Gestion des identités et des habilitations | | | |
| | A3.3.4. Automatisation des tâches d'administration | | | |
| | A3.3.5. Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité | | | |
| | A4.1.2. Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative | | | |
| | A4.1.3. Conception ou adaptation d'une base de données | | | |
| | A4.1.7. Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels | | | |
| | A4.1.8. Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés | | | |
| | A5.1.1. Mise en place d'une gestion de configuration | | | |
| | A5.1.2. Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments | | | |
| | A5.1.3. Suivi d'une configuration et de ses éléments | | | |
| | A5.1.4. Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur) | | | |
| | A5.1.5. Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration | | | |
| | A5.1.6. Évaluation d'un investissement informatique | | | |
| | A5.2.1. Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire | | | |
| | A5.2.2. Veille technologique | | | |
| | A5.2.3. Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ... | | | |
| | A5.2.4. Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode | | | |
| SITUATIONS VECUES EN FORMATION | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| SITUATIONS VECUES OU OBSERVEES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE DANS L'ORGANISATION ... | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| SITUATIONS VECUES OU OBSERVEES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION ... | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Je soussigné-e _____, formatrice (formateur) au centre de formation _____, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau.