

**BTS Services informatiques aux organisations
Session 2013**

**E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques
Coefficient 4**

DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

Épreuve ponctuelle

Contrôle en cours de formation **X**

PARCOURS SISR

PARCOURS SLAM **X**

NOM et prénom du candidat : VINCENT Arnaud

N° candidat :

Contexte de la situation professionnelle

Contexte SS2I - application web de remontée d'incidents, BugReport

Intitulé de la situation professionnelle

Dans le cadre de l'activité de l'entreprise SS2I, il s'agit de développer une application web permettant d'effectuer la remontée d'incidents concernant des applications.

Période de réalisation : octobre 2013 à janvier 2014

Lieu : Lycée Sainte-Ursule, Caen

Modalité : **X** Individuelle

En équipe

Conditions de réalisation (ressources fournies, résultats attendus)

ressources fournies : Cahier des charges du projet, Modèle Conceptuel de Données(MCD), base de données, exemple du module gestion des utilisateurs

résultats attendus : Application web de remontée d'incidents fonctionnelle, Documentation technique, documentation utilisateur

Productions associées

Codes sources de l'application (sous forme d'archive .zip).

Script de la base de données.

Modalités d'accès aux productions

Il s'agit, par exemple, des identifiants, mots de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

URL d'accès : http://slamwiki.kobject.net/etudiants/2014/vincent/ppe_bug_report

Présenter au verso une description détaillée de la situation professionnelle retenue et des productions réalisées en mettant en évidence la démarche suivie, les méthodes et les techniques utilisées.

L'application permet aux utilisateurs de reporter des incidents lors de l'utilisation d'une application fournie par la SSII. Ses reports seront transmis aux développeurs ou techniciens en charge de l'application concernée. Les développeurs et techniciens pourront consulter les reports qui concernent la ou les applications auxquelles ils sont affectés afin de résoudre le problème.

L'application a été conçue selon les éléments techniques suivants :

- Environnement de développement : Eclipse (version Kepler).
- Langage : PHP, JavaScript, HTML
- Type de programmation : Programmation Orientée Objet (POO)
- Architecture : MVC (Modèle-Vue-Contrôleur)
- Base de données : MySQL
- ORM Doctrine.

Les fonctionnalités suivantes ont été développées selon le cahier des charges :

- Accès sécurisé à l'application (login, mot de passe).
- Inscription d'un nouvel utilisateur
- Saisie d'un report
- Recherche d'un report
- Gestion des droits

La base de données se nomme bugreport, elle contient toutes les données saisies par les utilisateurs.