

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2014 - TABLEAU DE SYNTHÈSE

NOM et Prénom du candidat : **BROSSAULT Nicolas**

**Parcours SLAM**

N° du candidat :

	Situations obligatoires	Compétences mises en œuvre
<p><i>Situation professionnelle</i> (intitulé et liste des documents et productions associés)</p>	<p>Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)</p> <p>Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat</p> <p>Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services</p> <p>Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode</p> <p style="text-align: center;"><b>Période (sous la forme MM/AA)</b></p> <p>A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire</p> <p>A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique</p> <p>A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service</p> <p>A1.2.1 , Elaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique</p> <p>A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue</p> <p>A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service</p> <p>A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service</p> <p>A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service</p> <p>A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service</p> <p>A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service</p> <p>A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service</p> <p>A1.3.4 , Déploiement d'un service</p> <p>A1.4.1 , Participation à un projet</p> <p>A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts</p> <p>A1.4.3 , Gestion des ressources</p> <p>A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service</p> <p>A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service</p> <p>A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents</p> <p>A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance</p> <p>A2.2.3 , Réponse à une interruption de service</p> <p>A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème</p> <p>A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service</p> <p>A3.1.1 , Proposition d'une solution d'infrastructure</p> <p>A3.1.2 , Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure</p> <p>A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure</p> <p>A3.3.2 , Planification des sauvegardés et gestion des restaurations</p> <p>A4.1.1 , Proposition d'une solution applicative</p> <p>A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative</p> <p>A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données</p> <p>A4.1.4 , Définition des caractéristiques d'une solution applicative</p> <p>A4.1.5 , Prototypage de composants logiciels</p> <p>A4.1.6 , Gestion d'environnements de développement et de test</p> <p>A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels</p> <p>A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés</p> <p>A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique</p> <p>A4.1.10 , Rédaction d'une documentation d'utilisation</p> <p>A4.2.1 , Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de ...</p> <p>A4.2.2 , Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants</p> <p>A4.2.3 , Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour</p> <p>A4.2.4 , Mise à jour d'une documentation technique</p> <p>A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration</p> <p>A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments</p> <p>A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments</p> <p>A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)</p> <p>A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration</p> <p>A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique</p> <p>A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire</p> <p>A5.2.2 , Veille technologique</p> <p>A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...</p> <p>A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode</p>	
<b>SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION</b>		
Helpdesk		nov-15
Increase		déc-15
Quizz Maker Pro		avr-16
<b>SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE DANS L'ORGANISATION ...</b>		
Formation sur Execl		juin-15
Formation sur Word		juin-15
<b>SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION ...</b>		
Site "the dogs Crew"		janv-16

Je soussigné-e \_\_\_\_\_, formatrice (formateur) au centre de formation \_\_\_\_\_, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau.