

Description de la situation professionnelle

Helpdesk est une application web permettant de gérer les demandes d'assistance technique ou fonctionnelle sollicités par les utilisateurs. Les utilisateurs peuvent dans ce site créer des tickets liées à une demande ou un report d'incident dans une catégorie. Ils peuvent consulter la FAQ. Les administrateurs peuvent changer les statuts des tickets et créer des articles dans la FAQ.

Environnement de développement

- **Language: HTML5, CSS3, PHP 5.**
- **Framework d'interface: Bootstrap**
- **Modèle de conception MVC (Modèle Vue Contrôleur).**
- **Environnement de développement Eclipse (Luna).**
- **SGBD (Système de Gestion de Bases de Données) MySQL.**
- **Serveur Xampp avec un service Apache**

Tâches réalisées sur le projet :

Jibril Ladakpo :

- **Afficher un ticket**
- **Afficher un article dans la FAQ**
- **Créer un ticket**

Aboudou Rachidi :

- **Modifier statut**
- **Publier Article**
- **Gérer les droits**
- **Sécuriser le stockage des mots de passe dans la BDD**
- **Connaître le nombre de nouveaux tickets**