

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat : QUANTIN Pierre-Marie

Parcours SISR

N° du candidat :

		Situations obligatoires		Compétences mises en œuvre	
		Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)			
		Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat			
		Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services			
		Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode			
		Periode du 09/14 au 06/16			
		A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire			
		A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique			
		A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service			
		A1.2.1 , Elaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique			
		A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue			
		A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service			
		A1.2.4 , Évaluation des tests nécessaires à la validation d'un service			
		A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service			
		A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service			
		A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service			
		A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service			
		A1.3.4 , Déploiement d'un service			
		A1.4.1 , Participation à un projet			
		A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts			
		A1.4.3 , Gestion des ressources			
		A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la mise en main d'un service			
		A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service			
		A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents			
		A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance			
		A2.2.3 , Réponse à une interruption de service			
		A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème			
		A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service			
		A3.1.1 , Proposition d'une solution d'infrastructure			
		A3.1.2 , Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure			
		A3.1.3 , Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure			
		A3.2.1 , Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, ...			
		A3.2.2 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure			
		A3.2.3 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes			
		A3.3.1 , Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure			
		A3.3.2 , Planification des sauvegardes et gestion des restaurations			
		A3.3.3 , Gestion des identités et des habilitations			
		A3.3.4 , Automatisation des tâches d'administration			
		A4.1.1 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments additionnels ou développés			
		A4.1.2 , Rédaction d'une documentation technique			
		A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration			
		A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments			
		A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments			
		A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)			
		A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration			
		A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique			
		A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire			
		A5.2.2 , Veille technologique			
		A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...			
		A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode			

		SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION		SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE PREMIERE ANNÉE DANS L'ORGANISATION GANIL, Caen du 26/05/2015 au 26/06/2015	
Demande d'assistance ave GLPI					
Déploiement de systèmes d'exploitation					
Assistance et formation aux utilisateurs					
Maintenance informatique avec GLPI					
Installat°, configurat° et maintenance de serveurs					
Sauvegarde d'ordinateurs					
Installation et configuration d'ordinateurs					

		SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE DEUXIÈME ANNÉE DANS L'ORGANISATION IUT DE CAEN-CAMPUS 3, Ifs du 04/01/2016 au 05/02/2016	
Analyse pour le deuxième projet			
Choix et justification du service implémenté			
Déploiement de Proxmox sur une baie de serveurs			
Participation aux deux premiers projets			
Installation de serveurs			
Tests de performances de la baie Proxmox			
Rédaction documentation de la baie Proxmox et SAN			
Etude d'une baie de SAN			

Je soussigné-e , formatrice (formateur) au centre de formation , certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions et présentées dans ce tableau.

Je soussigné-e , représentant-e de l'organisation , certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en stage les activités et missions et présentées dans ce tableau.

Je soussigné-e , représentant-e de l'organisation , certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en stage les activités et missions et présentées dans ce tableau.