

Veille Technologique

Présentation :

La veille sert à mettre en place un système permettant de collecter des informations dans un domaine en particulier. On met en place un système de collecte des informations, du traitement de l'information et de l'utilisation.

L'intérêt de la veille technologique est d'éviter les mauvais choix et de refaire soi-même ce qui existe déjà. Les différentes phases de la veille sont :

1. Définir les objectifs en fonction de son domaine d'activité et des problèmes spécifiques à ce domaine.
2. Délimiter le périmètre.
3. Identifier les sources d'information.
4. Mettre en place le dispositif de surveillance.
5. Traiter, analyser, capitaliser les informations recueillies.
6. Diffuser, utiliser, partager les informations.

Plan :

I)	Phase de la veille technologique choisie	(page 2)
II)	Contexte/ Situation de Test	(page 2)
III)	Liste des outils classés par type	(page 2)
IV)	Critère	(page 3)
	a) Outils de bookmarking	(page 3)
	b) Blog	(page 6)
	c) Micro-blogging	(page 9)
	d) Agrégateur de flux	(page 12)
V)	Tableau récapitulatif	(page 15)

I) Phase de la veille technologique choisie

J'ai choisi la dernière phase de la veille technologique, c'est-à-dire la diffusion de l'information.

Le processus de diffusion permet d'améliorer son activité afin de dégager de nouvelles idées ; elle est donc essentielle. De plus, l'information recueillie doit aboutir à des actions concrètes tels que le test et l'utilisation des nouveaux outils.

II) Contexte/Situation de Test

Comparaison d'outils suivant leurs catégorie avec chacun leurs point forts et faibles, un conseil et un avis personnel avec des captures d'écrans.

III) Liste des outils classés par type

Type d'outil	Noms	Description rapide
Outils de bookmarking	Delicious, Diigo et Pearltress.	Permet de partager nos favoris, de les organiser par thème ...
Blog	Wordpress et Joomla	Mettre en ligne son propre blog pour diffuser l'information
Micro-blogging	Tumblr et Pinterest	Permet en très peu de temps de mettre à disposition l'information que nous tenons à diffuser
Agrégateur de flux	Netvibes et Feedly	Permet de rassembler et d'organiser des flux RSS de sources différentes

IV) Critère

a) Outils de bookmarking

Delicious :

C'est un site web social permettant de sauvegarder et de partager ses marque-pages Internet et de les classer par des mots clés (tags). Son premier but était de sauvegarder ses marque-pages personnels.



delicious

Diigo :

C'est un site web de partage de signets qui permet de partager des pages web (privées ou public) et d'y ajouter des tags et des annotations. Son objectif est d'offrir la possibilité d'enregistrer dans un espace dédié des liens vers les pages web rencontrées au cours de la navigation sur internet, de classer ces pages avec des mots clés (tags) les décrivant et de les partager avec d'autres utilisateurs.

diigo

Pearltress :

Avec Pearltrees, l'utilisateur organise ses liens dans des "perles". L'ensemble forme une carte que l'on peut envoyer par e-mail ou inclure dans une page Web.

pearltrees

Tableau comparatif :

	Delicious	Diigo	Pearltress
Caractéristique générale (but)	Partager de signets en ligne depuis n'importe quel outil technologique (ordinateur, tablette et smartphone)		
Points fort	<ul style="list-style-type: none"> - Communauté importante. - Abonnement à des tags ou à des utilisateurs (directement sur Delicious ou via des flux RSS). 	<ul style="list-style-type: none"> - On peut créer des groupes privés ou publics pour le partage des signets entre utilisateurs. - On peut surligner et commenter des passages de sites pour partager avec les autres utilisateurs. - On peut visualiser une capture d'écran du site indexé sans quitter le site internet. 	<ul style="list-style-type: none"> - On peut prendre des cartes faite par des utilisateurs et de les inclure dans ses propres cartes. - On peut ajouter de commentaires. - On peut inclure des arbres dans les mails ou dans des pages Web. - On peut créer et gérer des pearltrees en groupe via la fonction « faire équipe ».
Points faible	Interface disponible qu'en Anglais		<ul style="list-style-type: none"> - Peu utilisé mais devient connu - Présentation un peu dans le désordre. - Pas de profil privé ni de flux RSS
Conseil	Etablir une liste des tags avant leur utilisation, afin d'en maîtriser l'utilisation.		Il est préférable d'utiliser ce service pour donner à voir les liens logiques entre des thématiques différentes, plutôt que pour archiver des liens.
Note	6/10	5/10	8/10

Avis :

Pour faire ma veille juridique, j'ai préféré utiliser Pearltress car avec son interface graphique en français et son extension d'ajout de pages sur Google Chrome, c'est un véritable outil de bookmarking simple d'utilisation.

Interface de mon pearltress :



NB : Je reçois la newsletter de pearltress m'indiquant que des utilisateurs ont ajouté la même perle que moi et me tiens au courant des collections les plus proches suivant mes thèmes.

b) Blog

WordPress :

C'est un système de gestion de contenu / CMS, libre écrit en PHP, reposant sur une base de données MySQL. WordPress est surtout utilisé comme moteur de blog, mais ses fonctionnalités lui permettent également de gérer n'importe quel site web. Il est distribué selon les termes de la licence GNU GPL version 2.



Joomla! :

C'est un système de gestion de contenu /CMS, libre, open source et gratuit. Il est écrit en PHP et utilise une base de données MySQL. Joomla! inclut des fonctionnalités telles que des flux RSS, des news, une version imprimable des pages, des blogs, des sondages, des recherches. Il est aussi distribué selon les termes de la licence GNU GPL.



Tableau comparatif :

	Joomla !	WordPress
Caractéristiques Générale (but)	Outil permettant de mettre en forme un contenu, mais aussi d'avoir une interactivité avec les lecteurs à l'aide des commentaires.	
Points fort	Installation rapide et configuration simple. Administration très complète et documentée. Grande communauté et très active.	
	<ul style="list-style-type: none"> - Deuxième CMS le plus répandue. - Panneau de commande intuitif - Peut servir facilement comme plate-forme e-commerce 	<ul style="list-style-type: none"> - CMS le plus répandue (25% environ) - Meilleur Blog - De loin le plus facile dans la création de contenu - Simple processus d'installation - Facile d'apprentissage
Points faible	<ul style="list-style-type: none"> - Les configurations avancées nécessitent généralement du codage - Des commandes simples deviennent des tâches dures et impossibles à réaliser - Une certaine instabilité. - L'ajout des extensions et plug-ins est plus difficile que sur WordPress. 	<ul style="list-style-type: none"> - La configuration est simple mais manque certaines fonctions - Certaines commandes de contrôle sont cachées - Le contenu est basé sur la localisation - Pas de workflow intégré ni de Framework orienté objet.
Conseil	Outil présentant des caractéristiques techniques poussées qui séduisent les développeurs souhaitant atteindre un très haut niveau de personnalisation.	Outil conçu pour les débutants qui veulent simplement diffuser leurs informations et avoir un site opérationnel en très peu de temps
Note Global	7/10	8/10

Avis :

Pour créer mon portfolio, j'ai eu la possibilité de choisir entre Joomla ! et WordPress. Après avoir installé et configuré les deux, j'ai choisis ce dernier pour partager l'information, c'est-à-dire la diffusion de mes compétences par le biais de tutoriels réalisés lors de mes deux années de BTS.



Accueil **Tutoriels**

Tutoriels

Installation de services sur Linux (Debian) :

- => Installation d'Heartbeat
- => Installation d'un serveur LAMP et DHCP
- => Installation d'un serveur FTP (Proftpd)
- => Installation d'un serveur de fichier (Samba)
- => Installation d'un serveur Proxy (Squid)
- => Installation d'un serveur Web (Apache2)
- => Installation d'un serveur DNS (Bind)
- => Installation d'un serveur courrier (Postfix)

c) Micro-blogging

Tumblr :

C'est une plate-forme de microbloguement et permet à l'utilisateur de poster du texte, des images, des vidéos, des liens et des sons sur son tumblelog. Elle s'appuie principalement sur le reblogage.

tumblr.

Pinterest :

C'est un site web mélangeant les concepts de réseautage social et de partage de photographies. Il permet à ses utilisateurs de partager leurs centres d'intérêt, passions, hobbies, à travers des albums de photographies glanées sur l'Internet.

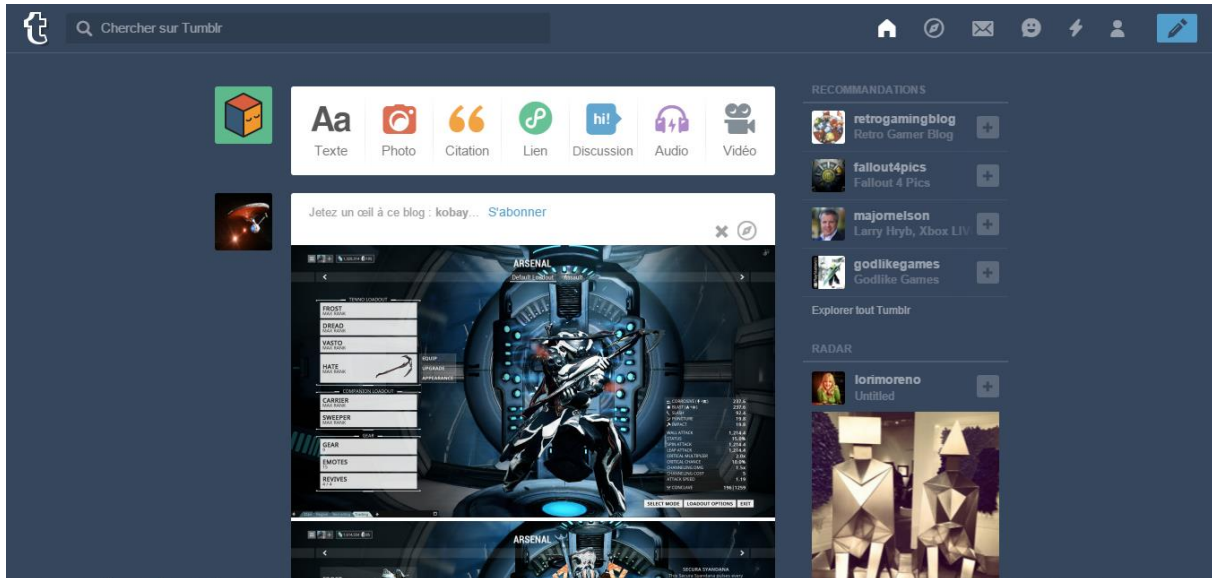


Tableau comparatif :

	Tumblr	Pinterest
Caractéristique générale (but)	Cela permet de diffuser des informations en se limitant au minimum utile. C'est un mélange entre blog (archivage web) et messageries instantanées (temps réel)	
Points forts	<ul style="list-style-type: none"> - On peut partager non seulement des images mais aussi du texte, des vidéos, des liens et des sons sur sa page. - Personnalisation des profils facile (choix de son thème) - Fonction d'édition du contenu - Fonctions natives comme RSS, Ask et module Random 	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation originale - Interface modelé pour la portabilité mobile grâce à son format particulier - Bonne intégration web - Création de compte possible avec les réseaux sociaux
Points faibles	<ul style="list-style-type: none"> - Mauvais référencement - Retrouver du contenu aimé auparavant est très dur - Difficile de se retrouver dans l'information 	<ul style="list-style-type: none"> - Zone commentaire très restreinte - Amas de photo rend la lecture compliqué - Site formaté donc aucun changement possible par l'utilisateur
Conseil	Pour les adolescents qui veulent faire partager leurs informations, Tumblr est très simple d'utilisation.	82% des utilisateurs sont des femmes. Les thèmes les plus abordés sont la décoration, la mode et la cuisine
Note Global	7/10	6/10

Avis :

Pour mon micro-blog, après avoir essayé les deux, j'ai retenu Tumblr qui me convient parfaitement pour avoir des informations sur les jeux vidéo. L'inscription a duré 1 minute, il suffit de confirmer son e-mail et on a accès à tous. De plus, l'utilisateur est guidé dès son inscription aux fonctionnalités que propose Tumblr.



Autre différence, on peut modifier son thème dans les paramètres alors que sur Pinterest cela n'est pas possible.

d) Agrégateur de Flux

Netvibes :

C'est un portail Web français personnalisable permettant, notamment, le lecteur et l'agrégation de flux RSS.



netvibes
Dashboard Everything

Feedly :

Accessible par un navigateur internet, et est également disponible sous forme d'application pour smartphone. Il permet, via une interface web ou une application mobile, de gérer et personnaliser ses abonnements à des flux RSS.



feedly

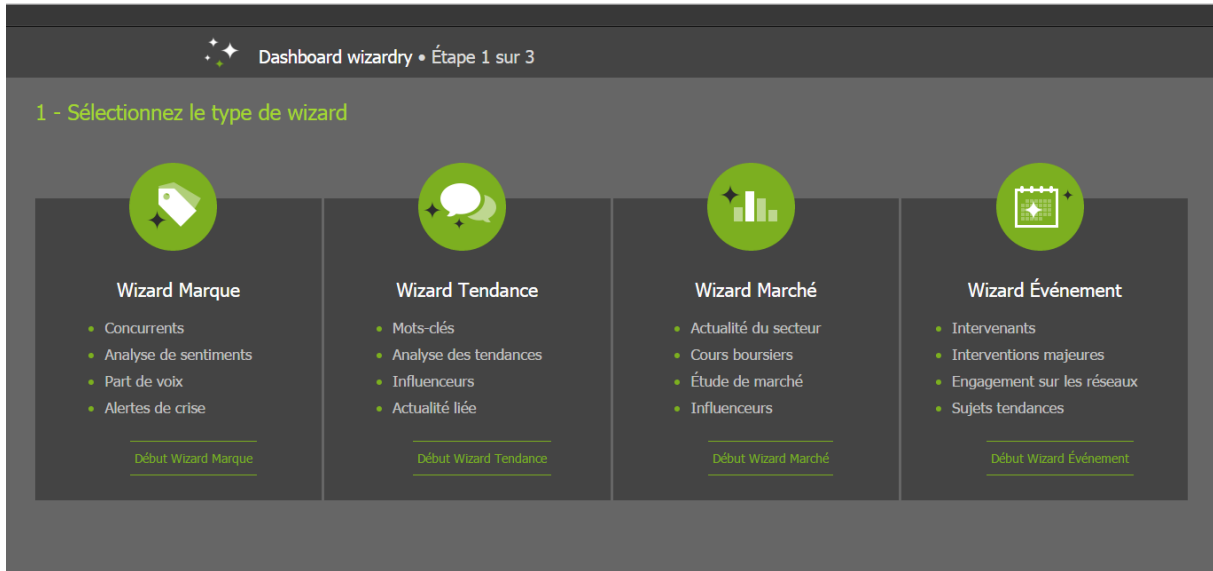
Tableau comparatif :

	Netvibes	Feedly
Caractéristique générale (but)	Application qui permet d'agréer différents flux d'informations. Cela sert aussi à rassembler et à synthétiser les informations de différentes sources afin de faciliter l'accès rapide.	
Points Fort	<ul style="list-style-type: none"> - Possibilité de marquer les éléments « à lire plus tard » pour les espaces privés. - Possibilité d'ajouter des modules pratiques (post-it, sites, photo, agenda...) - « Dashboards » privés et publics - Importation et exportation d'un ensemble de flux à partir/vers d'autres agrégateurs. 	<ul style="list-style-type: none"> - Service intuitif - Suggestions d'abonnement de flux - Beaucoup de paramètres personnalisables
Points Faible	La consultation devient dure s'il y a trop d'onglets ou de flux par onglets	<ul style="list-style-type: none"> - Deux gros absences : service desktop et exportation des flux. - Interface qu'en Anglais
Conseil	<ul style="list-style-type: none"> - Préférable de limiter le nombre de modules d'un onglet afin d'avoir une vue globale de l'ensemble de ce dernier. - Ne pas surcharger d'onglets. 	Belle alternative pour les anciens utilisateurs de Google Reader même si l'exportation manque
Note	9/10	7/10

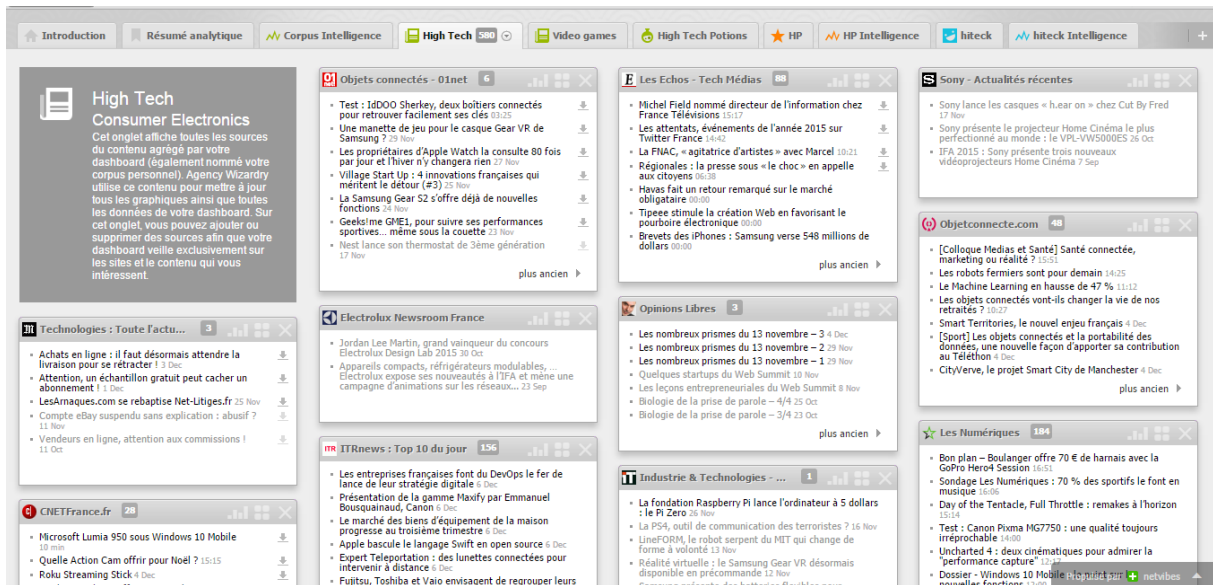
Avis :

Pour ma part, j'ai préféré Netvibes pour son interface en français et sa simplicité. C'est un outil idéal pour une première approche de la veille par flux RSS et pour une communication grand public. Enfin, on assiste à un tutoriel qui nous suit lors de notre début sur le site.

Dès que l'on s'inscrit, on peut choisir notre Dashboard :



Voici mon Dashboard sur le thème High Tech :



V) Tableau récapitulatif

Type d'outil	Noms	Choix retenu
Outils de bookmarking	Delicious, Diigo et Pearltress.	Pearltress
Blog	Wordpress et Joomla	Wordpress
Micro-blogging	Tumblr et Pinterest	Tumblr
Agrégateur de flux	Netvibes et Feedly	Netvibes

Pour conclure, il y a de nombreux outils à notre disposition pour diffuser l'information cependant il faut faire un choix suivant nos affinités et nos critères.