

# BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat :

**Parcours SISr**

N° du candidat :

<i>Situation professionnelle</i>	Situations obligatoires	Compétences mises en œuvre																				
	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat) Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode <b>Période (sous la forme MM/AA)</b> A1.1.1. Analyse du cahier des charges d'un service à produire A1.1.2. Etude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique A1.1.3. Etude des exigences liées à la qualité attendue d'un service A1.2.1. Elaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique A1.2.2. Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue A1.2.3. Evaluation des risques liés à l'utilisation d'un service A1.2.4. Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service A1.2.5. Définition des niveaux d'habilitation associés à un service A1.3.1. Test d'intégration et d'acceptation d'un service A1.3.2. Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service A1.3.3. Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service A1.3.4. Déploiement d'un service A1.4.1. Participation à un projet A1.4.2. Evaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts A1.4.3. Gestion des ressources A2.1.1. Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service A2.1.2. Evaluation et maintien de la qualité d'un service A2.2.1. Suivi et résolution d'incidents A2.2.2. Suivi et réponse à des demandes d'assistance A2.2.3. Réponse à une interruption de service A2.3.1. Identification, qualification et évaluation d'un problème A2.3.2. Proposition d'amélioration d'un service A3.1.1. Proposition d'une solution d'infrastructure A3.1.2. Maquillage et prototypage d'une solution d'infrastructure A3.1.3. Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure A3.2.1. Installation et configuration d'éléments d'infrastructure A3.2.2. Remplacement ou mise à jour d'éléments obsolètes ou obsolètes A3.2.3. Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure A3.3.1. Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, ... A3.3.2. Planification des sauvegardes et gestion des restaurations A3.3.3. Gestion des identités et des habilitations A3.3.4. Automatisation des tâches d'administration A3.3.5. Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité A4.1.2. Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative A4.1.3. Conception ou adaptation d'une base de données A4.1.7. Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels A4.1.8. Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés A4.1.9. Rédaction d'une documentation technique A5.1.1. Mise en place d'une gestion de configuration A5.1.2. Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments A5.1.3. Suivi d'une configuration et de ses éléments A5.1.4. Etude de propositions de contrat de service (client, fournisseur) A5.1.5. Evaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration A5.1.6. Evaluation d'un investissement informatique A5.2.1. Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire A5.2.2. Veille technologique A5.2.3. Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ... A5.2.4. Etude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode																					
<b>SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION</b>																						
Contexte M2L	x																					
Tutoriels		x																				
Etape diffusion de l'information			x																			
Déploiement d'un service DNS/HTTP/FTP/WEB										x												
<b>SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE au GANIL à Caen du 26 Mai au 26 Juin 2015</b>																						
<b>SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE à l'IUT de Caen (Campus 3) du 4 janvier au 5 février 2016</b>																						
3 projets réalisés au cours du stage																					x	

Je soussigné-e \_\_\_\_\_, formatrice (formateur) au centre de formation \_\_\_\_\_, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions et présentées dans ce tableau.

Je soussigné-e \_\_\_\_\_, représentant-e de l'organisation \_\_\_\_\_, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en stage les activités et missions et présentées dans ce tableau.

Je soussigné-e \_\_\_\_\_, représentant-e de l'organisation \_\_\_\_\_, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en stage les activités et missions et présentées dans ce tableau.







1,"1","A1.1.1","Analyse du cahier des charges d'un service à produire"  
2,"1","A1.1.2","Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique"  
3,"1","A1.1.3","Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service"  
4,"2","A1.2.1","Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique"  
5,"2","A1.2.2","Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue (adaptation d'une solution existante ou réal  
6,"2","A1.2.3","Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service"  
7,"2","A1.2.4","Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service"  
8,"2","A1.2.5","Définition des niveaux d'habilitation associés à un service"  
9,"3","A1.3.1","Test d'intégration et d'acceptation d'un service"  
10,"3","A1.3.2","Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service"  
11,"3","A1.3.3","Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service"  
12,"3","A1.3.4","Déploiement d'un service"  
13,"4","A1.4.1","Participation à un projet"  
14,"4","A1.4.2","Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts"  
15,"4","A1.4.3","Gestion des ressources"  
16,"5","A2.1.1","Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service"  
17,"5","A2.1.2","Évaluation et maintien de la qualité d'un service"  
18,"6","A2.2.1","Suivi et résolution d'incidents"  
19,"6","A2.2.2","Suivi et réponse à des demandes d'assistance"  
20,"6","A2.2.3","Réponse à une interruption de service"  
21,"7","A2.3.1","Identification, qualification et évaluation d'un problème"  
22,"7","A2.3.2","Proposition d'amélioration d'un service"  
23,"8","A3.1.1","Proposition d'une solution d'infrastructure"  
24,"8","A3.1.2","Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure"  
25,"8","A3.1.3","Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure "  
26,"9","A3.2.1","Installation et configuration d'éléments d'infrastructure "  
27,"9","A3.2.2","Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes"  
28,"9","A3.2.3","Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure"  
29,"10","A3.3.1","Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, de services et d'équipement  
30,"10","A3.3.2","Planification des sauvegardes et gestion des restaurations"  
31,"10","A3.3.3","Gestion des identités et des habilitations"  
32,"10","A3.3.4","Automatisation des tâches d'administration"  
33,"10","A3.3.5","Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité"  
34,"11","A4.1.1","Proposition d'une solution applicative"  
35,"11","A4.1.2","Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative"  
36,"11","A4.1.3","Conception ou adaptation d'une base de données"  
37,"11","A4.1.4","Définition des caractéristiques d'une solution applicative"  
38,"11","A4.1.5","Prototypage de composants logiciels"  
39,"11","A4.1.6","Gestion d'environnements de développement et de test"  
40,"11","A4.1.7","Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels"  
41,"11","A4.1.8","Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés "  
42,"11","A4.1.9","Rédaction d'une documentation technique "  
43,"11","A4.1.1","Rédaction d'une documentation d'utilisation "  
44,"12","A4.2.1","Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de service ou de sécurité"  
45,"12","A4.2.2","Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants"  
46,"12","A4.2.3","Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour"  
47,"12","A4.2.4","Mise à jour d'une documentation technique"  
48,"13","A5.1.1","Mise en place d'une gestion de configuration"  
49,"13","A5.1.2","Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments"  
50,"13","A5.1.3","Suivi d'une configuration et de ses éléments"  
51,"13","A5.1.4","Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)"  
52,"13","A5.1.5","Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration "  
53,"13","A5.1.6","Évaluation d'un investissement informatique"  
54,"14","A5.2.1","Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique"  
55,"14","A5.2.2","Veille technologique"

56,"14","A5.2.3","Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation utiles à l'acquisition de nouvelles compétences"

57,"14","A5.2.4","Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode"