

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat :

Parcours SISR

N° du candidat :

		Situations obligatoires		Compétences mises en œuvre												
		Situation professionnelle														
		Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)		A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire	A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique	A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service	A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique	A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue	A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service	A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service	A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service	A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service	A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	A1.3.4 , Déploiement d'un service	A1.4.1 , Participation à un projet
		Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat		A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts	A1.4.3 , Gestion des ressources	A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service	A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents	A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance	A2.2.3 , Réponse à une interruption de service	A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service	A3.1.1 , Proposition d'une solution d'infrastructure	A3.1.2 , Maquillage et prototypage d'une solution d'infrastructure	A3.1.3 , Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure	A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure
		Élaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services		A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsoltes	A3.2.3 , Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure	A3.3.1 , Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, ...	A3.3.2 , Planification des sauvegardes et gestion des restaurations	A3.3.3 , Gestion des identités et des habilitations	A3.3.4 , Automatisation des tâches d'administration	A3.3.5 , Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité	A3.3.6 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés	A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative	A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données	A4.1.4 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels	A4.1.5 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments	A4.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique
		Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode		A3.4.1 , Étude de positions de contrainte de service (client, fournisseur)	A3.4.2 , Réalisation d'un investissement informatique	A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration	A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments	A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments	A5.1.4 , Étude de formations de formation ou d'auto-formation ...	A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration	A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire	A5.2.2 , Veille technologique	A5.2.3 , Répérage des compétences de formation ou d'auto-formation ...	A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	
		SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION														
Contexte M2L		x														
Tutoriels			x													
Etape diffusion de l'information				x												
Déploiement d'un service DNS/HTTP/FTP/WEB					x											
SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE au GANIL à Caen du 26 Mai au 26 Juin 2015																
SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE DEUXIÈME ANNEE à l'IUT de Caen (Campus 3) du 4 janvier au 5 février 2016																
3 projets réalisés au cours du stage					x											

Je soussigné-e

, formatrice (formateur) au centre de formation

, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions et présentées dans ce tableau.

Je soussigné-e

, représentant-e de l'organisation

, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en stage les activités et missions et présentées dans ce tableau.

Je soussigné-e

, représentant-e de l'organisation

, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en stage les activités et missions et présentées dans ce tableau.

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat : QUANTIN Pierre-Marie

Parcours SISR

N° du candidat :

Situation professionnelle		Situations obligatoires										Compétences mises en œuvre																																										
		Période (sous la forme MM/AA)					A1					A2					A3					A4					A5																											
							A1.1.1. Analyse du cahier des charges d'un service à produire	A1.1.2. Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique	A1.1.3. Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service	A1.2.1. Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique	A1.2.2. Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue	A1.2.3. Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.4. Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service	A1.2.5. Définition des niveaux d'habilitation associés à un service	A1.3.1. Test d'intégration et d'accès à un service	A1.3.2. Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service	A1.3.3. Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	A1.3.4. Déploiement d'un service	A1.4.1. Participation à un projet	A1.4.2. Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts	A1.4.3. Gestion des ressources	A2.1.1. Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service	A2.1.2. Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1. Suivi et résolution d'incidents	A2.2.2. Suivi et réponse à des demandes d'assistance	A2.2.3. Réponse à une interruption de service	A2.3.1. Identification, qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2. Proposition d'amélioration d'un service	A3.1.1. Proposition d'une solution d'infrastructure	A3.1.2. Maquette et prototypage d'une solution d'infrastructure	A3.1.3. Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure	A3.2.1. Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	A3.2.2. Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes	A3.2.3. Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure	A3.3.1. Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, ...	A3.3.2. Planification des sauvegardes et gestion des restaurations	A3.3.3. Gestion des identités et des habilitations	A3.3.4. Automatisation des tâches d'administration	A3.3.5. Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité	A4.1.1. Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative	A4.1.2. Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels	A4.1.3. Conception ou adaptation d'éléments adaptés ou développés	A4.1.4. Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés	A4.1.5. Évaluation d'un investissement informatique	A5.1.1. Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire	A5.1.2. Réalisation d'une formation ou d'auto-formation ...	A5.1.3. Suivi d'une configuration et de ses éléments	A5.1.4. Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)	A5.1.5. Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration	A5.1.6. Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1. Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire	A5.2.2. Veille technologique	A5.2.3. Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...	A5.2.4. Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode
Contexte M2L																																																						
Tutoriels							4																																															
Etape Diffusion de l'information								1																																														
Déploiement DNS/HTTP/FTP/WEB																	4																																					
SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION																																																						
Assistance avec GLPI							4																																															
Accompagnement et formation																																																						
Résolution de tickets GLPI																																																						
Solutions apportés au tickets																																																						
Tickets GLPI																																																						
Mise à jour firmware serveur																																																						
SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE PREMIERE ANNÉE DANS L'ORGANISATION ...																																																						
Analyse du deuxième projet								4																																														
Choix retenu suivant le cdg									3																																													
Rédactions des choix									3																																													
Choix des tests de performances										3																																												
Déploiement serveur Proxmox											4																																											
3 projets réalisés																																																						
Installation de serveurs																																																						
Procédure proxmox																																																						
2ème projet																																																						
1 - Observé																																																						
2 - Mis en œuvre																																																						
3 - Pratiqué																																																						
4 - Maitrisé																																																						
5 - Expert																																																						



BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat :

Parcours SLAM

N° du candidat :

Situation professionnelle			
Situations obligatoires		Compétences mises en œuvre	
Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)			
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat			
Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services			
Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode			
Période (sous la forme MM/AA)			
A1.1.1 : Analyse ou cahier des charges d'un service à produire			
A1.1.2 : Étude de l'impact d'intégration d'un service sur le système informatique			
A1.1.3 : Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service			
A1.2.1 : Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique			
A1.2.2 : Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue			
A1.2.3 : Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service			
A1.2.4 : Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service			
A1.2.5 : Définition des niveaux d'habilitation associés à un service			
A1.3.1 : Test d'intégration et d'acceptation d'un service			
A1.3.2 : Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service			
A1.3.3 : Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service			
A1.3.4 : Déploiement d'un service			
A1.4.1 : Participation à un projet			
A1.4.2 : Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts			
A1.4.3 : Gestion des ressources			
A2.1.1 : Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service			
A2.1.2 : Évaluation et maintien de la qualité d'un service			
A2.2.1 : Suivi et résolution d'incident			
A2.2.2 : Suivi et réponse à des demandes d'assistance			
A2.2.3 : Réponse à une interruption de service			
A2.3.1 : Identification, qualification et évaluation d'un problème			
A2.3.2 : Proposition d'amélioration d'un service			
A3.2.1 : Installation et configuration d'éléments d'infrastructure			
A3.2.2 : Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes			
A4.1.1 : Proposition d'une solution applicable			
A4.1.2 : Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicable			
A4.1.3 : Installation et configuration d'une base de données			
A4.1.4 : Définition des caractéristiques d'une solution applicable			
A4.1.5 : Prototypage de composants logiciels			
A4.1.6 : Gestion d'environnements de développement et de test			
A4.1.7 : Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels			
A4.1.8 : Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés			
A4.1.9 : Rédaction d'une documentation technique			
A4.1.10 : Rédaction d'une documentation d'utilisation			
A4.2.1 : Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de ...			
A4.2.2 : Adaptation d'une solution applicable aux évolutions de ses composants			
A4.2.3 : Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour			
A4.2.4 : Mise à jour d'une documentation technique			
A5.1.1 : Mise en place d'une gestion de configuration			
A5.1.2 : Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments			
A5.1.3 : Suivi d'une configuration et de ses éléments			
A5.1.4 : Étude de propositions de contrat de service (client, formateur)			
A5.1.5 : Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration			
A5.1.6 : Évaluation d'un investissement informatique			
A5.2.1 : Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire			
A5.2.2 : Veille technologique			
A5.2.3 : Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...			
A5.2.4 : Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode			

Je soussigné-e

, formatrice (formateur) au centre de formation

, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions et présentées dans ce tableau.

Je soussigné-e

, représentant-e de l'organisation

, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en stage les activités et missions et présentées dans ce tableau.

Je soussigné-e

, représentant-e de l'organisation

, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en stage les activités et missions et présentées dans ce tableau.

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat :

Parcours SISR

N° du candidat :

Situation professionnelle			
Situations obligatoires		Compétences mises en œuvre	
Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)		A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire	
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat		A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique	
Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services		A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service	
Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode		A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier/ de choix de solution technique	
Période (sous la forme MM/AA)		A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue	
		A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	
		A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service	
		A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service	
		A1.3.1 , Test d'intégration et d'accès à une solution technique	
		A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service	
		A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	
		A1.3.4 , Déploiement d'un service	
		A1.4.1 , Participation à un projet	
		A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts	
		A1.4.3 , Gestion des ressources	
		A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service	
		A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service	
		A2.2.1 , Suivi et résolution d'incident	
		A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance	
		A2.2.3 , Réponse à une interruption de service	
		A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème	
		A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service	
		A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	
		A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsoltes	
		A4.1.1 , Proposition d'une solution applicative	
		A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative	
		A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données	
		A4.1.4 , Définition des caractéristiques d'une solution applicative	
		A4.1.5 , Prototypage de composants logiciels	
		A4.1.6 , Gestion d'environnements de développement et de test	
		A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels	
		A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés	
		A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique	
		A4.1.10 , Rédaction d'une documentation d'utilisation	
		A4.2.1 , Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de ...	
		A4.2.2 , Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants	
		A4.2.3 , Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour	
		A4.2.4 , Mise à jour d'une documentation technique	
		A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration	
		A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments	
		A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments	
		A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)	
		A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration	
		A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique	
		A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire	
		A5.2.2 , Veille technologique	
		A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...	
		A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	

1 - Observé	0%
2 - Mis en œuvre	0%
3 - Pratiqué	0%
4 - Maitrisé	0%
5 - Expert	0%

REALISATION GLOBALE

48

0%

A PARTIR DE NIVEAU : 1 0%

- 1,"1","A1.1.1","Analyse du cahier des charges d'un service à produire"
2,"1","A1.1.2","Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique"
3,"1","A1.1.3","Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service"
4,"2","A1.2.1","Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique"
5,"2","A1.2.2","Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue (adaptation d'une solution existante ou réalisation d'une nouvelle solution)"
6,"2","A1.2.3","Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service"
7,"2","A1.2.4","Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service"
8,"2","A1.2.5","Définition des niveaux d'habilitation associés à un service"
9,"3","A1.3.1","Test d'intégration et d'acceptation d'un service"
10,"3","A1.3.2","Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service"
11,"3","A1.3.3","Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service"
12,"3","A1.3.4","Déploiement d'un service"
13,"4","A1.4.1","Participation à un projet"
14,"4","A1.4.2","Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts"
15,"4","A1.4.3","Gestion des ressources"
16,"5","A2.1.1","Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service"
17,"5","A2.1.2","Évaluation et maintien de la qualité d'un service"
18,"6","A2.2.1","Suivi et résolution d'incidents"
19,"6","A2.2.2","Suivi et réponse à des demandes d'assistance"
20,"6","A2.2.3","Réponse à une interruption de service"
21,"7","A2.3.1","Identification, qualification et évaluation d'un problème"
22,"7","A2.3.2","Proposition d'amélioration d'un service"
23,"8","A3.1.1","Proposition d'une solution d'infrastructure"
24,"8","A3.1.2","Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure"
25,"8","A3.1.3","Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure "
26,"9","A3.2.1","Installation et configuration d'éléments d'infrastructure "
27,"9","A3.2.2","Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes"
28,"9","A3.2.3","Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure"
29,"10","A3.3.1","Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, de services et d'équipements "
30,"10","A3.3.2","Planification des sauvegardes et gestion des restaurations"
31,"10","A3.3.3","Gestion des identités et des habilitations"
32,"10","A3.3.4","Automatisation des tâches d'administration"
33,"10","A3.3.5","Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité"
34,"11","A4.1.1","Proposition d'une solution applicative"
35,"11","A4.1.2","Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative"
36,"11","A4.1.3","Conception ou adaptation d'une base de données"
37,"11","A4.1.4","Définition des caractéristiques d'une solution applicative"
38,"11","A4.1.5","Prototypage de composants logiciels"
39,"11","A4.1.6","Gestion d'environnements de développement et de test"
40,"11","A4.1.7","Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels"
41,"11","A4.1.8","Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés "
42,"11","A4.1.9","Rédaction d'une documentation technique "
43,"11","A4.1.1"," Rédaction d'une documentation d'utilisation "
44,"12","A4.2.1","Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de service ou de sécurité"
45,"12","A4.2.2","Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants"
46,"12","A4.2.3","Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour"
47,"12","A4.2.4","Mise à jour d'une documentation technique"
48,"13","A5.1.1","Mise en place d'une gestion de configuration"
49,"13","A5.1.2","Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments"
50,"13","A5.1.3","Suivi d'une configuration et de ses éléments"
51,"13","A5.1.4","Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)"
52,"13","A5.1.5","Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration "
53,"13","A5.1.6","Évaluation d'un investissement informatique"
54,"14","A5.2.1","Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique"
55,"14","A5.2.2","Veille technologique"

56,"14","A5.2.3","Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation utiles à l'acquisition de nouvelles compétences"
57,"14","A5.2.4","Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode"