

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat : **ETTORI Bastien**

**Parcours SISR**

N° du candidat : **0309108934**

	Situations obligatoires	Compétences mises en œuvre														
<i>Situation professionnelle</i>	<p>Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)</p> <p>Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat</p> <p>Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services</p> <p>Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode</p> <p><b>Période (sous la forme MM/AA)</b></p> <p>A1.1.1. Analyse du cahier des charges d'un service à produire</p> <p>A1.1.2. Etude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique</p> <p>A1.1.3. Etude des exigences liées à la qualité attendue d'un service</p> <p>A1.2.1. Elaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique</p> <p>A1.2.2. Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue</p> <p>A1.2.3. Evaluation des risques liés à l'utilisation d'un service</p> <p>A1.2.4. Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service</p> <p>A1.2.5. Définition des niveaux d'habilitation associés à un service</p> <p>A1.3.1. Test d'intégration et d'acceptation d'un service</p> <p>A1.3.2. Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service</p> <p>A1.3.3. Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service</p> <p>A1.3.4. Déploiement d'un service</p> <p>A1.4.1. Participation à un projet</p> <p>A1.4.3. Gestion des ressources</p> <p>A2.1.1. Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service</p> <p>A2.1.2. Evaluation et maintien de la qualité d'un service</p> <p>A2.2.1. Suivi et résolution d'incidents</p> <p>A2.2.2. Suivi et réponse à des demandes d'assistance</p> <p>A2.2.3. Réponse à une interruption de service</p> <p>A2.3.1. Identification, qualification et évaluation d'un problème</p> <p>A2.3.2. Proposition d'amélioration d'un service</p> <p>A3.1.1. Préparation d'une solution d'infrastructure</p> <p>A3.1.2. Maquillage et prototypage d'une solution d'infrastructure</p> <p>A3.1.3. Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure</p> <p>A3.2.2. Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes</p> <p>A3.2.3. Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure</p> <p>A3.3.1. Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, ...</p> <p>A3.3.2. Planification des sauvegardes et gestion des restaurations</p> <p>A3.3.3. Gestion des identités et des habilitations</p> <p>A3.3.4. Automatisation des tâches d'administration</p> <p>A3.3.5. Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité</p> <p>A4.1.2. Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative</p> <p>A4.1.3. Conception ou adaptation d'une base de données</p> <p>A4.1.7. Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels</p> <p>A4.1.8. Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou dérivés</p> <p>A4.1.9. Rédaction d'une documentation technique</p> <p>A5.1.1. Mise en place d'une gestion de configuration</p> <p>A5.1.3. Suivi d'une configuration et de ses éléments</p> <p>A5.1.4. Etude de propositions de correctifs de services (client, fournisseur)</p> <p>A5.1.5. Evaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration</p> <p>A5.1.6. Evaluation d'un investissement informatique</p> <p>A5.2.1. Exploitation des référentiels, normes et standards adaptés par le prestataire</p> <p>A5.2.2. Veille technologique</p> <p>A5.2.3. Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...</p> <p>A5.2.4. Etude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode</p>															
<b>SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION</b>																
Installation Windows 7, Windows Server 2008, 2012 et Linux Debian en virtualisation																
Installation d'un contrôleur de domaine Active Directory principal sous Windows Server 2008 et 2012																
Installation d'un contrôleur de domaine secondaire sous Windows Server 2008 et 2012																
Installation d'un contrôleur de domaine RODC et Enfant sous Windows Server 2012																
Mise en place des profils itinérants, dossiers personnels et partage sous Windows Server 2008 et 2012																
Installation et configuration d'un serveur DHCP et DNS sous Debian, Windows Server 2008 et 2012																
Installation et configuration d'un serveur FTP, SSL et SSH sous Debian																
Gestion des droits NTFS, GPO et quotas sous Windows Server 2008																
Réplication AD Inter-sites sous Windows Server 2012																
Installation et configuration d'un serveur LAMP sous Debian																
Gestion de parc OCS Inventory sous Debian																
Configuration d'un serveur HTTPS sous Debian																
Configuration des VLAN et du routage InterVLAN sous Cisco																
Configuration des services RIP, routage statique, STP, VTP, OSPF et DHCP sous Cisco																
Configuration du service SSH sur un routeur Cisco																
Mise en place d'un réseau WIFI sur une borne WIFI Cisco																
Installation et mise en place d'un serveur de déploiement d'images disque FOG via l'outil PXE																
Installation et mise en place d'un serveur de sauvegarde de comptes personnels utilisateur sous Debian																
Veille technologique sur la virtualisation																
<b>SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE DANS L'ORGANISATION ALLNET du Lundi 25 Mai 2015 au Vendredi 26 Juin 2015</b>																
Migration d'un réseau IP public vers un réseau IP privé																
Mise en place d'une bascule d'une connexion Internet de secours																
<b>SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION NexADim du Lundi 04 Janvier 2016 au Vendredi 05 Février 2016</b>																
Configuration et sécurisation HTTPS																
Installation et mise en place d'un serveur de messagerie SendMail																
Mise en place d'un système de monitoring de serveur																
Haute disponibilité Web																

Je soussigné-e \_\_\_\_\_, formatrice (formatteur) au centre de formation \_\_\_\_\_, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions et présentées dans ce tableau.

Je soussigné-e \_\_\_\_\_, représentant-e de l'organisation \_\_\_\_\_, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en stage les activités et missions et présentées dans ce tableau.

Je soussigné-e \_\_\_\_\_, représentant-e de l'organisation \_\_\_\_\_, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en stage les activités et missions et présentées dans ce tableau.