

Développeurs:

Ladakpo Jibril

Rachidi Aboudou

## TEST HELPDESK

Légende:

 = réussi

 = échec

| Tests côté utilisateur | Résultats   |
|------------------------|---|
| • Connexion            |   |
| • Déconnexion          |  |
| • Afficher un ticket   |  |
| • Créer un ticket      |  |
| • Créer un message     |  |
| • Modifier un message  |  |
| • Supprimer un message |  |
| • Afficher un article  |  |

| Tests côté administrateur | Résultats   |
|---------------------------|---|
| • Connexion               |  |
| • Déconnexion             |  |
| • Afficher un ticket      |  |
| • Créer un ticket         |  |

|                            |  |   |
|----------------------------|--|---|
| • Modifier un ticket       |  | ✓ |
| • Supprimer un ticket      |  | ✓ |
| • Modifier statut ticket   |  | ✓ |
| • Afficher un message      |  | ✓ |
| • Modifier un message      |  | ✓ |
| • Supprimer un message     |  | ✓ |
| • Créer un article         |  | ✓ |
| • Modifier un article      |  | ✓ |
| • Supprimer un article     |  | ✓ |
| • Créer un utilisateur     |  | ✓ |
| • Modifier un utilisateur  |  | ✓ |
| • Supprimer un utilisateur |  | ✓ |