

ETTORI	Bastien
BTS SIO 2 ^{ème} année	Année scolaire : 2015/2016
VEILLE TECHNOLOGIQUE	

I) DEFINITION

La **veille technologique** est un système qui permet de s'informer de manière automatique sur les nouvelles techniques mises en œuvre. Elles sont concernées par le **système d'information (SI)**. Cet outil est un ensemble de ressources humaines, technologiques et organisationnelles qui a 4 fonctions principales : la collecte, le stockage, le traitement et la diffusion des informations sur un environnement précis.

II) PHASES DE LA VEILLE TECHNOLOGIQUE

La veille technologique comporte plusieurs phases telles que :

- L'analyse de données précises.
- L'utilisation de ces données.
- La détermination de la méthode de structure d'organisation et des mécanismes de surveillance utilisés.

a) L'analyse des données

Cette étape permet de rechercher des sources d'informations pour s'assurer de leur pertinence, leur fiabilité, leur accessibilité, leur crédibilité et leur illustration. Cette méthode permet de définir de façon précise les objectifs à acquérir. Les données recherchées doivent être les plus récentes possibles pour permettre une meilleure connaissance des informations actuelles. Ces informations concernent en l'occurrence les nouvelles technologies mises en place.

b) L'utilisation des données

Cette étape permet de définir plusieurs actions telles que :

- Tester et utiliser les nouveaux outils dans les activités concernées.
- Rédaction de notes.
- Organisation des données.
- Recherche précise et importante de données nécessaires concernant les connaissances et les compétences acquises dans le domaine de l'informatique avec sa spécialité (Réseau ou Développement Web).

III) OUTILS UTILISES

Il existe également des outils importants qui sont très utilisés pour la veille technologique tels que :

- Les sites d'actualités comme **le monde informatique** et **01net** par exemple.
- Les communiqués de presse des fournisseurs et des éditeurs.
- Les forums et les blogs.

ETTORI	Bastien
BTS SIO 2^{ème} année	Année scolaire : 2015/2016
VEILLE TECHNOLOGIQUE	

- Les moteurs de recherches pour la recherche et la consultation d'informations tels que **Google, Bing, Yahoo**, etc.
- Les sites spécialisés en ce qui concerne la structure des documents et le domaine informatique.
- Les nouvelles technologies mises en œuvre.
- Les flux **RSS (Really Simple Syndication)** représente une ressource du **WWW (World Wide Web)** en ce qui concerne les mises à jour d'un site Web.
- Les logiciels utilisés tels que : Excel, Google site, etc.

IV) CONCLUSION

Ainsi, nous pouvons dire que la veille technologique est une ressource indispensable pour un système de recherche de données concernant le domaine spécifié de l'utilisateur. Ce dispositif sert également à s'informer sur les techniques et les technologies dans l'environnement informatique. De plus, cela permet aussi d'évaluer nos connaissances et nos compétences acquises lors d'un entretien.

Clairement, la veille technologique permet donc de collecter, stocker, traiter et diffuser les données.