	<b>Projet Scopia</b>	09/02/2017
	Enquête sur la visioconférence	Antoine HIRBEC Sébastien DETROZ

## Sommaire :

Introduction : .....	1
Les réponses : .....	1
Les problèmes soulevés : .....	2
Les préconisations : .....	3

## Introduction :


L'audit du système de visioconférence utilisé dans les Chambres d'agriculture de Normandie a été effectué auprès des utilisateurs sous la forme d'un questionnaire en ligne. Les réponses ont permis de mettre en évidence les difficultés auxquelles sont confrontés les utilisateurs de CapVisio (logiciel Scopia).

## Les réponses :

Les réponses sont disponibles dans le fichier Excel nommé « **Résultats Audit visioconférence** », où chaque réponse est associée à sa question. Voici tout de même des captures d'écran de la base de données, sans les intitulés exactes des questions :

nom	prenom	site	code	question1	question2	question3
fagnen	gaelle	CRAN	59976	Au bureau	Ordinateur portable	Webcam avec micro intégré
FORTIN	Gilles	Chambre d'agriculture ALENCON	59571	En salle	Salle visio 4° étage	
LEGRAIN	PHILIPPE	ST LO		En salle	216	
Fourcin	Laurent	Bois Guillaume	59571	En salle		
TURPIN	Elodie	Evreux	59571	En salle	Salle de visio Evreux	
Seignard	Sandrine	CRAN	59977	En salle	5	
buard	isabelle	alençon		Au bureau	Ordinateur portable	Webcam Écouteurs
LAURENT	Rémi	CRAN	59370	En salle	5	

question1	question2	question3	question4	question5	question6	question7	question8	question9	question10	question11
Entre 3 et 5	Moyennement	Moyennement	Bien	Bien	Parfois	Parfois	Souvent	Oui	Jamais utilisé	Jamais utilisé
Entre 6 et 10	Moyennement	Bien	Bien	Bien	Parfois	Parfois	Jamais	Oui	Jamais utilisé	Jamais utilisé
Entre 3 et 5	Bien		Moyennement		Jamais	Parfois	Parfois	Jamais utilisé	Jamais utilisé	Jamais utilisé
Entre 3 et 5	Bien	Pas vraiment	Bien	Pas vraiment	Souvent	Souvent	Très souvent	Non	Jamais utilisé	Jamais utilisé
Entre 6 et 10	Moyennement	Moyennement	Moyennement	Moyennement	Souvent	Parfois	Jamais	Oui	Jamais utilisé	Jamais utilisé
Entre 3 et 5	Pas du tout	Pas du tout	Très bien	Très bien	Parfois	Jamais	Parfois	Oui	Jamais utilisé	Jamais utilisé
Entre 3 et 5	Moyennement		Bien		Parfois		Parfois	Oui	Jamais utilisé	Jamais utilisé
Moins de 3	Bien	Bien	Bien		Parfois	Parfois	Parfois	Oui	Jamais utilisé	Jamais utilisé

	<b>Projet Scopia</b>	09/02/2017
	Enquête sur la visioconférence	Antoine HIRBEC Sébastien DETROZ

question1	question1bis	question2	question2bis	question3	question4	question4bis	question5	question5bis	question6	question6bis
Non	lien vers scopia obsolete	Oui		Non	Non		Non	systeme non fiable - jamais une visio qui se passe bien sur toute sa durée. Il y a tjrs des bugs !	Non	
Oui		Oui		Oui	Non		Non		Non	
Oui		Oui		Oui	Oui	Le son c'est le problème, impossibilité d'avoir une conversation naturelle comme en conf téléphone	Non	peu convivial	Non	
Non	Difficulté de connexion, appel à M Fourmeaux après plusieurs tentatives	Oui					Non	Pb récurrent de connexion		
Oui		Oui		Non	Non		Non		Non	
Oui		Oui		Non	Non		Oui		Non	
Non					Oui				Non	
Oui		Oui		Oui	Non		Oui		Oui	skype

#### commentaire

La visioconférence a été perturbée par les difficultés d'accès et de maintien de la connexion (image) de la CA76. A revoir pour eux.

Le débit était insuffisant au début de la visio, qui est donc devenue momentanément une audio-conférence.

Le nombre de créneaux disponibles pour la France est un peu restreint. Il faut régulièrement appeler la conciergerie pour qu'ils rajoutent des disponibilités et ils sont obligés de déconnecter tous les participants pour que cela fonctionne.  
Bon courage pour l'analyse ;-)

sur la qualité d'écoute : bcp de bruits parasites

lancement de la visio : difficulté à savoir quel option choisir dans la fenêtre de lancement de la visioconférence

bonne satisfaction globale mais réponses à tempérer selon la configuration


pbs fréquents lorsque l'on mixe salle de visio et portable (notamment déconnexion)

fonctionnement parfois aléatoire (affichage de la salle entre écran et TV, taille des images ...)

difficultés lorsque on mixe des participants CA et non CA (obligation pour le tiers extérieur d'utiliser scopia ce qui n'est pas toujours simple)

## Les problèmes soulevés :

- Le logiciel ne fonctionne pas toujours.
- Le lien inscrit dans Scopia et dirigeant les utilisateurs vers la visioconférence est obsolète chez certains utilisateurs.
- Régler le volume sonore lors d'une visioconférence semble difficile en salle de visioconférence.
- La vidéo semble parfois se couper et ne laisser que le son, qui se coupe plus rarement.
- L'accès aux options n'est pas convivial, et les dimensions des vidéos ne sont pas toujours celle désirée par les utilisateurs, en salle de visioconférence.

	<b>Projet Scopia</b>	09/02/2017
	Enquête sur la visioconférence	Antoine HIRBEC Sébastien DETROZ

- Les Chambres du Bois Guillaume et d'Hérouville-Saint-Clair semblent avoir des soucis de connexion Internet.
- Faire une même visioconférence avec des matériels mixtes (salle de visio, pc portable, mobile) favorise les déconnexions intempestives.
- Les créneaux de visioconférence sont trop restreints.
  
- Les utilisateurs sont globalement insatisfaits du système actuel de visioconférence : les bugs sont récurrents, le logiciel est peu convivial et les problèmes de connexion donnent lieu à des coupures vidéo et sonore.

### Les préconisations :

- Vérifier les débits Internet disponible dans les salles de visioconférence.
- Augmenter le nombre de créneaux de visioconférence.
- Donner la possibilité aux utilisateurs de régler les options du logiciel CapVisio dans les salles de visioconférences.
- Prévoir un système de visioconférence de secours pour ne pas empêcher le déroulement d'une réunion importante lors d'une indisponibilité de CapVisio.