Machine	OS	Distribution	Version	C/S	IP
Poste 17	Linux	Debian8.5	3.0		192.168.1.136

GESTION DE PARC INFORMATIQUE

BTS SIO 1<sup>ère</sup> A 18/03/2016

# GESTION DE PARC INFORMATIQUE

Machine	OS	Distribution	Version	C/S	IP
Poste 17	Linux	Debian8.5	3.0		192.168.1.136

GESTION DE PARC INFORMATIQUE

BTS SIO 1<sup>ère</sup> A 18/03/2016

# Table des matières

Objectif(s) :	3
Introduction :	4
Création de la VM et continuité jusqu'à l'installation de OCSinventory.	5
Installation et configuration du service OCSInventory :	6
Console d'administration :	7
La collecte d'informations :	8
La collecte d'informations :	10
Configuration d'un serveur HTTPS :	13
Première étape : obtenir un certificat pour le serveur Web	14
Deuxième étape : configurer Apache2 avec mod_ssl :	15
Copier le certificat sur chaque client :	18
Le déploiement d'une application :	18

Machine	OS	Distribution	Version	C/S	IP
Poste 17	Linux	Debian8.5	3.0		192.168.1.136

GESTION DE PARC INFORMATIQUE

BTS SIO 1<sup>ère</sup> A 18/03/2016

# Objectif(s) :

L'objectif de cette procédure est mettre en place une gestion de parc informatique grâce à OCSInventory.

Prérequis :

- VirtualBox
- Debian8.5
- Apache2
- OCSInventory

## Légende :

Les textes surlignés en jaune correspondent à des commandes ou à des indications qui permet de justifier les résultats obtenus ou de montrer des informations qu'elles doivent être respectées.

Machine	OS	Distribution	Version	C/S	IP
Poste 17	Linux	Debian8.5	3.0		192.168.1.136

GESTION DE PARC INFORMATIQUE

BTS SIO 1<sup>ère</sup> A 18/03/2016

# Introduction :

Le parc informatique d'une organisation est un assemblage, parfois hétéroclite de matériels et de logiciels accumulés tout au long des années.

On y trouve des :

- matériels différents (téléphones, portables, ordinateurs fixes, tablettes, imprimantes, éléments d'interconnexions) qui peuvent être de plusieurs générations
- logiciels et systèmes d'exploitation variés (Linux, Windows, Mac OS, etc.)
- > applications utilisées dans différentes versions
- niveaux de sécurité hétérogènes

De plus, la quantité de matériels et de logiciels à gérer, leur éclatement au sein de l'organisation souvent très étendue dans l'espace, les exigences de performance et de réactivité font que la gestion de parc est devenue un processus global, complet et indispensable. Cette activité de gestion de parc informatique est décrite dans le processus ITIL1 Gestion des configurations.

Cette gestion de parc permet, d'une part, de répondre aux multiples questions quotidiennes posées à l'administrateur réseau (Quelles sont les versions de Windows installées et sur quels postes ? Y a-t-il des disques durs proches de la saturation ? Tel matériel est-il bien connecté au commutateur ? A quel endroit se trouve tel élément ? Quelle est la valeur actuelle de tel autre composant ? Quels sont les postes encore sous garantie ? ...

## Le serveur OCS NG (Open Computer and Software Inventory Next Generation)

Il permet notamment :

- d'automatiser les inventaires des ordinateurs connectés sur le réseau et de leurs composants matériels et logiciels
- de connaître l'ensemble des équipements du parc informatique (matériels et logiciels) avec mise à jour automatique des éléments inventoriés
- de procéder à une gestion minimale du parc
- de télédistribuer des fichiers et des applications

## Le serveur de gestion (Management server) comprend quatre composants principaux :

- le serveur de base de données (Database server) qui stocke les informations d'inventaire.
- le serveur de communication (Communication server) qui gère les échanges entre les agents et le serveur de base de données.
- le serveur de déploiement (Deployment server) qui conserve les informations de configuration des paquets à télé-déployer.

Machine	OS	Distribution	Version	C/S	IP
Poste 17	Linux	Debian8.5	3.0		192.168.1.136

GESTION DE PARC INFORMATIQUE

BTS SIO 1<sup>ère</sup> A 18/03/2016

 la console d'administration (Administration console), accessible depuis une interface Web très intuitive, qui permet d'interroger la base de données.

## Schéma de collaboration des applications (sans le serveur de déploiement) :



# <u>Création de la VM et continuité jusqu'à l'installation de</u> <u>OCSinventory.</u>

On commence par mettre à jour les paquets : apt-get update.

Puis d'installer apache ; et mysql-server et mysql-client

Apt-get apache2

Apt-get mysql-server

Apt-get mysql-client.

Remettez à jour les paquets.

Machine	OS	Distribution	Version	C/S	IP
Poste 17	Linux	Debian8.5	3.0		192.168.1.136

GESTION DE PARC INFORMATIQUE

BTS SIO 1<sup>ère</sup> A 18/03/2016

# Installation et configuration du service OCSInventory :

Nous allons maintenant installer le service OCSInventory-server :

apt-get install ocsinventory-server ocsinventory-reports

Une fois les paquets installés, nous allons le configurer sur internet :

http://@IPserveur/ocsreports

On arrive donc ici :

	OCS-NG Inventory Installation	
0	DB configuration not completed. Automatic install launched	
VARNIN You must WARNING: If you change de	NG: You will not be able to build any deployment package with size greater than 100MB raise both post_max_size and upload_max_filesize in your php.ini to encrease this limit. efault database name (ocsweb), don't forget to update your ocs engine files (file z-ocsinventory-server.conf)	
MySQL login	:	
MySQL passi	word:	
Name of Dat	abase: ocsweb	
MySQL Host	Name:	
	Send	

Information :

- Les fichiers de configuration de chacune des applications se trouvent dans /etc/ocsinventory
- Un répertoire "ocsinventory-server" est créé dans /usr/share/
- Un répertoire "ocsinventory-reports" est créé dans /usr/share/ et dans /var/lib/
- La documentation de chacune des applications se trouve dans /usr/share/doc/
- La configuration pour le serveur WEB : /etc/apache2/conf.d/ocsinventory.conf et /etc/apache2/conf.d/ocsreports.conf
- Un utilisateur Mysql « ocs » qui a un certain nombre de droits sur cette base de données est créé par défaut avec comme mot de passe ocs.

Machine	OS	Distribution	Version	C/S	IP
Poste 17	Linux	Debian8.5	3.0		192.168.1.136

GESTION DE PARC INFORMATIQUE

BTS SIO 1<sup>ère</sup> A 18/03/2016

# Console d'administration :

La gestion du parc s'effectue via la console web d'administration. On accède à cette console avec l'URL suivante : http://@IPserveur/ocsreports/ :



On va donc suprimer et modifier les 3 choses dites juste au-dessus.

Pour le supprimer : /usr/share/ocsinventory-reports

- On va maintenant aller dans le module 'configuration' symbolisé avec une clé à molette.
  - Le but étant de ne pas trop charger le réseau, il faut éviter :
    - De faire des remontées constamment
    - De faire des remontées systématiques lors de chaque lancement du client ;
    - De faire les remontées de tous les clients en même temps.
  - Ce sont les paramètres PROLOG\_FREQ (onglet serveur) et FREQUENCY (onglet inventaire) qui gèrent le rythme des inventaires.
- On va mettre les logs dans le répertoire: /var/log/ocsinventory-server/, mais il faut au préalable les activer en positionnant à "on" la variable "LOGLEVEL".

Machine	OS	Distribution	Version	C/S	IP
Poste 17	Linux	Debian8.5	3.0		192.168.1.136

GESTION DE PARC INFORMATIQUE

#### BTS SIO 1<sup>ère</sup> A 18/03/2016

- PROLOG\_FREQ définit en nombre d'heure la période max entre 2 lancements d'un agent. Cette notion de "période max" permet d'éviter les surcharges si tous les postes remontaient leur inventaire simultanément.
  - C'est la valeur de la variable FREQUENCY qui va réellement permettre le lancement de l'inventaire :
    - Toujours inventorié (always) : la remontée sera réalisée sans condition dès que l'agent sollicite le serveur (c'est la valeur par défaut) ;
    - Jamais inventorié (never) : aucune remontée ne sera réalisée ;
    - Personnalisé (custom) : définit une fréquence de remontée d'inventaire en nombre de jours : la remontée sera réalisée lors de la sollicitation
      - **Ex** : FREQUENCY = toujours inventorié et PROLOG\_FREQ = 24 : toutes les 24 heures au maximum, on force une remontée qui sera faite systématiquement.

# La collecte d'informations :

Installation de l'agent sous Linux Debian :

#apt-get install ocsinventory-agent

Le système propose une configuration d'ocsinventory-agent. <u>Choisir la méthode "HTTP"</u> qui permet de remonter les informations à un serveur OCS,

Configuration de ocsinventory-agent           Veuillez indiquer le nom d'hôte du serveur d'inventaire OCS.
Nom d'hôte du serveur d'inventaire OCS :
192.168.1.206

3 fichiers sont créés :

 Un fichier de configuration "/etc/ocsinventory/ocsinventory-agent.cfg" dans lequel vous trouverez notamment le nom d'hôte (ou l'adresse IP) précisé précédemment.
 Exemple de fichier ocsinventory-agent.cfg : server=serveurDebian tag=Linux\_Serveur

Machine	OS	Distribution	Version	C/S	IP
Poste 17	Linux	Debian8.5	3.0		192.168.1.136

GESTION DE PARC INFORMATIQUE

BTS SIO 1<sup>ère</sup> A 18/03/2016

Le "TAG" représente une rapide description de la machine (et permettra des recherches par catégorie) : s'il n'a pas été précisé lors de la configuration de l'agent, il peut être ajouté ou modifié via la console d'administration du serveur.

- Le fichier de rotation des logs : /etc/logrotate.d/ocsinventory-agent qui configure la rotation quotidienne des logs de l'agent OCS Inventory NG
- Un script pour l'agent (une tâche cron) : /etc/cron.daily/ocsinventory-agent ; ce script s'exécutera chaque jour à l'heure précisée dans /etc/crontab (0 heures 26 dans l'exemple ci-dessous) :
   26 0 \* \* \* root test -x /usr/sbin/anacron || (cd / && run-parts --report /etc/cron.daily )

La première remontée d'inventaire ne se fera qu'à l'heure indiquée et ensuite le rythme des remontées dépendra des valeurs des variables PROLOG\_FREQ et FREQUENCY définies préalablement.

# Pour forcer la remontée d'inventaire une première fois sans attendre le premier déclenchement du cron, il suffit d'exécuter la commande ocsinventory-agent.

Cliquez ici	i, dans la console c	l'administration	, pour voir l'e	nsemble des machines inv	entoriée	s		
				\$\$ 47 <b>2 6</b> ° 6 <sup>2</sup> 6 <sup>4</sup>	<i>i</i>		<u>ک</u>	<u> ?</u>
			5 Résultat(s) (Té	lécharger)				
Account info: TAG	△ <sub>Dernier inventaire</sub> ×	Machine	Utilisateur	Système	RAM(MB)	CPU(MHz)	Sélectionne	r Supprimer
NA	2012-10-15 14:58:55	servWheezy	root	Debian GNU/Linux wheezy/sid	997	2321		×
NA	2012-10-15 14:35:26	WIN7TEST32BITS	Administrateur	Microsoft Windows 7 Professionnel	2048	2394		×
	2012-10-15 09:54:27	LLB-3DD2118A3B9	llb	Microsoft Windows XP Professional	1789	2000		×
NA	2012-10-13 03.34.27							
NA Linux_Serveur	2012-10-15 00:26:05	squeezeApoR1		Debian GNU/Linux 6.0.1	1024	2393		×

Apres avoir tapé la commande permettant de déclencher la remontée d'inventaire on obtient cela :

	1 Résultat(s) (Télécharger)							
Account info: TAG	△ <sub>Dernier</sub> inventaire	Machine	UtilisateurX	Système	RAM(MB)×	CPU(MHz)	Sélectionner	Supprimer
NA	2016-05-04 15:59:21	HIRBEC-LETORT	root/antoine	Debian GNU/Linux 8.4 (jessie)	494	2333		$\mathbf{X}$
				<b>A</b>				

Un clic sur le nom d'une machine permet d'afficher, dans un autre onglet, les détails inventoriés du poste.

Machine	OS	Distribution	Version	C/S	IP
Poste 17	Linux	Debian8.5	3.0		192.168.1.136

GESTION DE PARC INFORMATIQUE

BTS SIO 1<sup>ère</sup> A 18/03/2016

# La collecte d'informations :

Installation de l'agent sous Windows :

Après avoir lancé le .exe et validé la licence, on arrive sur cette fenêtre :

💁 Installation de OCS Inve	entory NG Agent 2.0.5.0	
OCS	OCS Inventory NG Server properties Fill in OCS Inventory NG Server address and options.	
Server URL ( http[s]://yo	ur_ocs_server[:ocs_server_port]:/ocsinventory)	
https://192.168.1.206:8	80/ocsinventory	
Server credentials (opti	ional)	
User :		
Password :		
Server security (DISABL	LING THIS IS NOT RECOMMENDED)	
Validate cert	ificates (specify path to file cacert.pem below)	
CA Certificate p	cacert.pem	
OCS Inventory NG		
	< Précédent Suivant >	Annuler

Machine	OS	Distribution	Version	C/S	IP
Poste 17	Linux	Debian8.5	3.0		192.168.1.136

HIRBEC	GESTION DE PARC INFORMATIQUE	BTS SIO 1 <sup>ère</sup> A
Antoine		18/03/2016

Ensuite, on configure comme ceci :

🥶 Installation de OCS	💁 Installation de OCS Inventory NG Agent 2.0.5.0 📃 🔲 🖾						
OCS	Proxy Server properties If needed, specify proxy server to use						
Proxy type :	None	<b></b>					
Address :							
Port :							
Proxy credentials (	optional)						
User :							
Password							
OCS Inventory NG ——	< Précédent Suivant	> Annuler					

🗠 Installation de OCS Inventory NG Agent 2.0.5.0
OCS Inventory NG Agent for Windows properties If needed, specify OCS Inventory NG Agent options
General options  General options  General options  Do not scan for installed Software  Never ask for TAG  Specify TAG value :
Setup options  Do not registrer service - agent must be launched manually (= /NO_SERVICE)  Do not register Systray applet to automatically start (= /NO_SYSTRAY)  Immediatly launch inventory (= /NOW)
OCS Inventory NG

Machine	OS	Distribution	Version	C/S	IP
Poste 17	Linux	Debian8.5	3.0		192.168.1.136

GESTION DE PARC INFORMATIQUE

BTS SIO 1<sup>ère</sup> A 18/03/2016

#### Les répertoires d'installation sont, par défaut

• C:\Program Files\OCS Inventory Agent\ pour les exécutables et dll

• C:\ProgramData\OCS Inventory NG\Agent\ pour les fichiers de configurations et les fichiers d'activité (log)

Une fois l'agent installé sur le client, le service OCSinventory est configuré pour être lancé automatiquement en tant que service au démarrage.

- Une fois l'inventaire lancé, il est possible de voir les logs :
  - C:\ProgramData\OCS Inventory NG\Agent\OCSInventory
- Le fichier ocsinventory lui permet de configure l'agent

Machine	OS	Distribution	Version	C/S	IP
Poste 17	Linux	Debian8.5	3.0		192.168.1.136

## GESTION DE PARC INFORMATIQUE

BTS SIO 1<sup>ère</sup> A 18/03/2016

C:\Pro	gramData\OCS Inventory NG\Agent\ocsinventory.ini - Notepad++
Fichier	Édition Recherche Affichage Encodage Langage Paraméti
	3 🖻 🗟 🕼 🍐 🖌 🛍 🛅 🔁 🖬 🖕 🔍 🔍
🔚 ocsinve	entory.log.bak 🗵 🔚 ocsinventory.ini 🗵
1 [	[OCS Inventory Agent]
2	ComProvider=ComHTTP.dll
3	Debug=1
4	Local=
5	NoSoftware=0
6	HKCU=0
7	NoTAG=0
8	LIpDisc=
9 [	[HTTP]
10	Server=http://192.168.1.206:80/ocsinventory
11	SSL=1
12	CaBundle=cacert.pem
13	AuthRequired=0
14	User=
15	Pwd=
16	ProxyType=0
17	Proxy=
18	ProxyPort=0
19	ProxyAuthRequired=0
20	ProxyUser=
21	ProxyPwd=
22	[OCS Inventory Service]
23	TTO_WAIT=86160
24	PROLOG_FREQ=24
25	OLD_PROLOG_FREQ=24
26	

- Il y a aussi un fichier ocsinventory/log/bak :
  - Celui-ci est une sauvegarde des logs (OCSInventory).

Configuration d'un serveur HTTPS :

Machine	OS	Distribution	Version	C/S	IP
Poste 17	Linux	Debian8.5	3.0		192.168.1.136

GESTION DE PARC INFORMATIQUE

BTS SIO 1<sup>ère</sup> A 18/03/2016

Le serveur HTTPS sera sur le même serveur physique que le serveur OCS

Les clés privée, publique et le certificat vont être créés avec l'utilitaire "OpenSSL" ; en conséquence, ce dernier doit être installé sur le serveur OCS.

## Première étape : obtenir un certificat pour le serveur Web

Il est possible :

- D'acheter un certificat SSL 128 bits à un prix raisonnable aux alentours de 50.00\$US/an.
- D'obtenir un certificat d'essai utilisable en environnement de test :

• De créer son certificat: c'est ce que nous nous proposons de faire... mais toute solution opérationnelle sera acceptée.

En prenant la 3eme option :

La documentation officielle d'OCS propose un script de génération de certificat à utiliser avec Apache reproduit ci-dessous qui fonctionne parfaitement :



Ecrire le script ici :

root@HIRBEC-LETORT:~# nano apache\_generate\_cert.sh

Il faut maintenant :

- Mettre les droits d'exécution au script : chmod u+x apache\_generate\_cert.sh
- Puis lancer le script en utilisant cette commande : sh apache\_generate\_cert.sh

Machine	OS	Distribution	Version	C/S	IP
Poste 17	Linux	Debian8.5	3.0		192.168.1.136

## GESTION DE PARC INFORMATIQUE

## BTS SIO 1<sup>ère</sup> A 18/03/2016

Ce qui nous amène ici :

root@HIRBEC-LETORT:~# sh apache_generate_cert.sh
Generation de la cle privee du serveur Apache
Generating RSA private key, 1024 bit long modulus
Generation des certificats auto-signes du serveur Apache
You are about to be asked to enter information that will be incorporated into your certificate request. What you are about to enter is what is called a Distinguished Name or a DN. There are quite a few fields but you can leave some blank For some fields there will be a default value, If you enter '.', the field will be left blank.
Country Name (2 letter code) [AU]:FR State or Province Name (full name) [Some-State]:Normandie Locality Name (eg, city) []:Caen Organization Name (eg, company) [Internet Widgits Pty Ltd]:BTS_SIO_SISR Organizational Unit Name (eg, section) []: Common Name (e.g. server FQDN or YOUR name) []:192.168.1.206 Email Address []: root@HIRBEC-LETORT:~#

# Deuxième étape : configurer Apache2 avec mod ssl :

• On va charger le module SSL avec l'utilitaire Debian a2enmod en lançant la commande <u>a2enmod ssl</u> dont le retour doit être du style : "Enabling module ssl. Run

Machine	OS	Distribution	Version	C/S	IP
Poste 17	Linux	Debian8.5	3.0		192.168.1.136

```
HIRBEC
Antoine
```

#### GESTION DE PARC INFORMATIQUE

BTS SIO 1<sup>ère</sup> A 18/03/2016

'/etc/init.d/apache2 restart' to activate new configuration!" ; ce que l'on pourra faire plus tard car il y a d'autres modifications à apporter.

L'activation du module a notamment pour effet d'activer le port d'écoute 443.

root@HIRBEC-LETORT:~# a2enmod ssl	
Considering dependency setenvif for ssl:	
Module setenvif already enabled	
Considering dependency mime for ssl:	
Module mime already enabled	
Considering dependency socache shmcb for ssl:	
Enabling module socache_shmcb.	
Enabling module ssl.	
See /usr/share/doc/apache2/README.Debian.gz on how to configure SSL and create self-signed certificates.	
To activate the new configuration, you need to run:	
service apache2 restart	

cp

• On va copier le fichier du certificat du serveur « server.crt » et le fichier de la clé privée « server.key » dans les répertoires appropriés /etc/ssl/private/ :

#cp /root/server.\* /etc/ssl/private/

```
root@HIRBEC-LETORT:~# 1s
                         -1
total 12
  wxr--r-- 1 root root 845 mai
                                   9 14:28 apache_generate_cert.sh
           1 root root 944 mai
                                   9 14:38 server.crt
   -r--r--
-rw-r--r-- 1 root root 891 mai
                                   9 14:33 server.key
root@HIRBEC-LETORT:~# #cp /root/server.* /etc/ssl/private/
root@HIRBEC-LETORT:~# ls ·
                          - 1
total 12
         - 1 root root 845 mai
                                   9 14:28 apache generate cert.sh
rwxr--r-
rw-r--r-- 1 root root 944 mai
                                   9 14:38 server.crt
     --r-- 1 root root 891 mai
                                   9 14:33 server.key
root@HIRBEC-LETORT:~# ls -l /etc/ssl/private/
total 4
          1 root ssl-cert 1704 mai
                                        2 17:11 ssl-cert-snakeoil.key
root@HIRBEC-LETORT:~#
```

• On va ensuite mettre à jour les fichiers de configuration d'Apache2 pour utiliser ces fichiers (/etc/apache2/sites-available/default-ssl ou tout autre fichier de configuration personnel)

Machine	OS	Distribution	Version	C/S	IP
Poste 17	Linux	Debian8.5	3.0		192.168.1.136

GESTION DE PARC INFORMATIQUE

BTS SIO 1<sup>ère</sup> A 18/03/2016

Attention, par mesure de précaution faite une copie de ces fichiers avant de les modifier.

Les 2 directives à modifier sont SSLCertificateFile et SSLCertificateKeyFile :

- SSLCertificateFile /etc/ssl/private/server.crt
- SSLCertificateKeyFile /etc/ssl/private/server.key

Il faut donc aller dans nano /etc/apache2/sites-available/default-ssl.conf

Le sauvegarder ! Avec la commande cp

Et ensuite changer les deux directives !

SSLCertificateFile /etc/ssl/private/server.crt SSLCertificateKeyFile /etc/ssl/private/server.key

- ▶ 1+000000222
  - o a2ensite default-ssl dont le retour doit être "Enabling site default-ssl.
  - Run '/etc/init.d/apache2 reload' to activate new configuration! "

```
root@HIRBEC-LETORT:/etc/apache2/sites-available# a2ensite default-ssl
Enabling site default-ssl.
To activate the new configuration, you need to run:
   service apache2 reload
root@HIRBEC-LETORT:/etc/apache2/sites-available# /etc/init.d/apache2 reload
[ ok ] Reloading apache2 configuration (via systemctl): apache2.service.
root@HIRBEC-LETORT:/etc/apache2/sites-available#
```

root@HIRBEC-LETORT:/etc/apache2/sites-available# /etc/init.d/apache2 restart
[ ok ] Restarting apache2 (via systemctl): apache2.service.
root@HIRBEC-LETORT:/etc/apache2/sites-available#



https://192.168.1.206/ocsreports/ devrait maintenant renvoyer une page d'alerte de sécurité ;

Machine	OS	Distribution	Version	C/S	IP
Poste 17	Linux	Debian8.5	3.0		192.168.1.136

HIRBEC GESTION DE PARC INFORMATIQUE Antoine

BTS SIO 1<sup>ère</sup> A 18/03/2016

ceci est normal car notre certificat n'a pas été signé par une autorité de certification connue. Il suffit d'accepter l'exception. Mais il est bien évident que ce n'est pas une solution acceptable en environnement de production.

Copier le certificat sur chaque client :

L'agent doit avoir un certificat pour valider l'authentification au serveur de déploiement. Il s'agit du fichier server.crt. Ce certificat doit être enregistré dans un fichier "cacert.pem" dans le répertoire de l'agent OCS Inventory NG sous Windows et dans le répertoire "/etc/ocsinventory-client" sous Linux.



Sur la machine linux, on est serveur et non client, pas besoin de copier le certificat.

## Le déploiement d'une application :

L'installation, la mise à jour et la suppression d'applications font partie du travail quotidien d'un administrateur réseau. Lorsque le parc de machine s'agrandit, <u>il devient très intéressant</u> <u>d'automatiser cette tâche.</u>

Préalables à exécuter :

Machine	OS	Distribution	Version	C/S	IP
Poste 17	Linux	Debian8.5	3.0		192.168.1.136

GESTION DE PARC INFORMATIQUE

BTS SIO 1<sup>ère</sup> A 18/03/2016

• Sur le serveur OCS, le déploiement d'application n'est pas activé par défaut; IL faut mettre le paramètre DOWNLOAD à "on" (menu "Configuration", onglet "Teledeploiement"); mettre aussi 15 secondes à DOWNLOAD\_PERIOD\_LATENCY (temps d'attente entre 2 périodes de télé-déploiement).

			P
Inventory Server IpDiscov Inventory files Filters Wel	ver Deployment Redistribution Servers	Groups Registry Snmp Support	
DOWNLOAD Automatic software distribution functionality	OFF		
DOWNLOAD_CYCLE_LATENCY Waiting time between 2 cycles of deployment	60 seconds (Must be greater than or equal to 1)		
DOWNLOAD_FRAG_LATENCY Waiting time between 2 downloaded fragments	10 seconds (Must be greater than or equal to 1)		
DOWNLOAD_GROUPS_TRACE_EVENTS Specify if you want to track packages			

DOWNLOAD\_PERIOD\_LATENCY Waiting times between 2 periods of deployment

15 seconds (Must be greater than or equal to 1)

• Il faut aussi modifier le chemin du répertoire "download" qui est le répertoire par défaut où les agents vont télécharger le paquet ou les fragments de paquet ainsi qu'un fichier XML d'information : dans les variables DOWNLOAD\_URI\_FRAG et DOWNLOAD\_URI\_INFO, changer localhost par l'adresse IP du serveur.

DOWNLOAD_URI_FRAG Address to find teledeploy packages fragments to activate	<ul> <li>By default (HTTP://localhost/download)</li> <li>Customize http://</li> <li>192.168.1.206/download</li> </ul>
DOWNLOAD_URI_INFO Address to find teledeploy packages INFO files to activate	<ul> <li>By default (HTTPS://localhost/download)</li> <li>Customize https://</li> <li>192.168.1.206/download</li> </ul>

Machine	OS	Distribution	Version	C/S	IP
Poste 17	Linux	Debian8.5	3.0		192.168.1.136

GESTION DE PARC INFORMATIQUE

BTS SIO 1<sup>ère</sup> A 18/03/2016

• Le déploiement d'applications ne fonctionne qu'avec un serveur Web sécurisé utilisant le protocole HTTPS basé sur l'authentification SSL, il est donc nécessaire de configurer le serveur HTTPS basé sur l'authentification SSL (annexe 5).

Fait à chapitre d'avant !

## Schéma de fonctionnement général :



Le principe de base est le suivant :

Comme nous l'avons déjà vu, l'agent se connecte au serveur de communication par le protocole HTTP pour lui demander ce qu'il doit faire. En fonction de sa configuration, le serveur peut répondre :

- o d'envoyer un inventaire ;
- o de découvrir le réseau avec le service IpDiscovery ;
- de déployer un ou plusieurs paquets ;
- o de ne rien faire.
- Lorsque l'agent a l'ordre de déployer un paquet, il contacte via le protocole HTTPS le serveur de déploiement afin d'y récupérer un fichier d'informations (IDA : "Instruction Déploiement d'Applications") associé qui est un fichier XML décrivant le paquet et l'action que l'agent devra exécuter. C'est un fichier qui dispose d'un champ d'action important d'où la nécessité de sécuriser et d'authentifier le serveur sur lequel il se trouve.

Machine	OS	Distribution	Version	C/S	IP
Poste 17	Linux	Debian8.5	3.0		192.168.1.136

HIRBEC	GESTION DE PARC INFORMATIQUE	BTS SIO 1 <sup>ère</sup> A
Antoine		18/03/2016

L'agent devra éventuellement télécharger, via le protocole HTTP, un fichier ou des fragments de fichiers (ce dernier point est optionnel si les instructions ne consistent qu'à exécuter une ou plusieurs commandes).

## L'administrateur devra au préalable :

- préparer une archive compressée (en .ZIP pour Windows et en .tar.gz pour Linux) des fichiers nécessaires ;
  - On va créer un fichier test, l'enregistrer sous et lui donner comme nom, test.zip ainsi le fichier sera une archive compressé.
- créer le paquet grâce à la console d'administration ;
- Le nom du paquet à déployer auquel sera associé un identi fiant unique dans la base de données.
- Le système : il est possible de déployer des paquets sur Windows ou sur Linux.
- Le protocole utilisé pour le transfert des données est HTTP. La gestion de parc informatique Page 15 la priorité permet de définir quels paquets doivent être installés avant d'autres. Au total 11 niveaux de priorité sont disponibles. Plus le chiffre défini comme priorité est bas, plus la priorité sera forte.

La priorité 0 est donc la plus forte, mais attention, celle-ci doit être utilisée avec précaution car un paquet ayant cette priorité devra obligatoirement se déployer correctement sinon l'ensemble des autres paquets ne sera pas déployé. La priorité 5 (proposée par défaut) convient la plupart du temps.

Le fichier : selon la documentation, tous les paquets doivent être compressés en ZIP pour l'agent Windows et en TAR.GZ pour les ordinateurs Linux. Cette archive compressée doit donc être préparée préalablement.

- > Trois types d'**actions** sont disponibles:
  - Lancer : pour déployer un fichier ZIP ou TAR.GZ et lancer avec ou sans paramètre un fichier exécutable incluant un fichier ZIP ou TAR.GZ. Le fichier ZIP ou TAR.GZ sera décompressé dans un répertoire temporaire, et la commande associée (le nom du fichier exécutable sans le chemin !) sera lancée dans le répertoire temporaire.
  - <u>Exécuter</u>: pour déployer un fichier ZIP ou TAR.GZ (optionnellement), et lancer avec ou sans paramètre un fichier exécutable incluant ou non un fichier ZIP ou TAR.GZ. Si l'exécutable n'est pas inclus dans le fichier ZIP ou TAR.GZ, il doit être une partie de logiciel toujours installée dans l'ordinateur client. Typiquement, cela peut être une commande Windows standard tel qu'un appel de l'installeur Windows, commande RPM, DPKG ou TAR.GZ sur Linux. Le fichier ZIP ou TAR.GZ sera décompressé dans un répertoire temporaire, et la commande associée (le nom du fichier exécutable avec le chemin ou les paramètres si besoin) sera lancée dans le répertoire temporaire.

Machine	OS	Distribution	Version	C/S	IP
Poste 17	Linux	Debian8.5	3.0		192.168.1.136

GESTION DE PARC INFORMATIQUE

BTS SIO 1<sup>ère</sup> A 18/03/2016

• <u>Stocker</u>: pour déployer un fichier ZIP ou TAR.GZ et enregistrer seulement son contenu dans un enregistrement de son ordinateur client. Il faut donc donner le chemin de stockage sur l'ordinateur client.

Création	d'un nouveau	paquet		
Nom:	Utilitaire_putty			
Description:	Client ggh	putty		
Système:	WINDOWS [	~		
Protocole:				
Priorité:	5 M			
Fichier (déployé sur les ordinateurs clients):	C:\Documents	and Setti Parcourir		
Action :	Stocker M	Chemin: C:\Program Files\		1
Server	irs de redistrit	ution		
Utilisation sur ce paquet de la redistribution:		NON 💌		
Inter	actions utilisa	teur		
Prévenir utilisateur:			NON	*
La fin de l'installation nécessite une intervent	tion utilisateur:		NON	~

Machine	OS	Distribution	Version	C/S	IP
Poste 17	Linux	Debian8.5	3.0		192.168.1.136

## GESTION DE PARC INFORMATIQUE

BTS SIO 1<sup>ère</sup> A 18/03/2016

New package building [utilitaire_putty]									
File name:	test.zip								
Unique identifier:	1462803717								
Digest MD5 / Hexa:	cbe45e992dc84b765a370f9c7e1d0a67								
Total size:	0 KB								
Fragments size (1 KB min):	1 кв								
Fragments number:	1								
Estimated time for deploy:									

Send

➤ activer le paquet ;



									_		
			Packag	e activation							
			Packages crea	ted manually	y 🔻						
		Restrict v	Show: 20 iew: T		• • ×	Filte	r×			-	
			1 Result	(s) (Download	d)						
Timestamp	Cr	reation date	Name	Notified	SuccessX	ErrorX	Archives	Activate	Delete	Select	Stats
1462803717	201	6-05-09 16:21:57	utilitaire_putty					2	×		
		0 tiut					7.1				

Or activate a package manually Timestamp:

On arrive sur cette petit fenêtre :

Γ	Machine	OS	Distribution	Version	C/S	IP	7
	Poste 17	Linux	Debian8.5	3.0		192.168.1.136	)
	HIRBEC Antoine	GE	STION DE PARC	C INFORMATIQ	UE BT	S SIO 1 <sup>ère</sup> A 18/03/2016	
≤ OCS Inven	tory - Google Chroi	me				Le	- 10   X
🖹 bttps://	/192.168.1.206/	/ocsreports/ind	ex.php?function	=tele_popup_act	tive&head=1&a	ctive=1462803	3717 🗳
			Activate : MA	ANUAL V			
		Package	e activation => utili	itaire_putty (1462	803717)		
	Fra	gments url http	:// 192.168.1.206/do	wnload	/1462803717		
	Htt	ps url http	s:// <mark>192.168.1.206/d</mark>	ownload	/1462803717		
	C						
	C OCS Invento	ry - Google Chrome					
	🖹 https://1	92.168.1.206/00	sreports/index.ph	p?function=tele_	_popup_active&h	nead=1&acti	
			192.168.1.206 indi	ique :		×	
			Package activated, it c	an now be affected			
						ок	

- > Affecter le paquet aux machines sur lesquelles le déploiement doit s'effectuer
  - Une fois le paquet activé, il est possible de le déployer facilement sur un nombre important de postes.
  - Le plus simple est d'effectuer une recherche (dans notre exemple les ordinateurs qui exécutent un système d'exploitation Windows) ou utiliser un groupe dynamique ou statique puis de cliquer sur le lien l'icône "Teledeployer".

On va afficher toute les machines qui sont sur Windows.

	Machine	OS		Distribution	Vers	ion	C/S	IP		
	Poste 17	Linu	X	Debian8.5	3.0	)		192.168.	1.136	
	HIRBEC Antoine		GEST	ΓΙΟΝ DE PAR	C INFORM	MATIQ	UE BTS	SIO 1 <sup>ère</sup> 18/03/20	A 16	
	On recher	rche grace au f	iltre opp	erating system	: windows	5.				
P		5.					<b>I</b> 🖄 C	7		?
			Add	Show: 20		· ;	×		-	
				1 Result(	5) (Download)					
Account info: TAG	Machine(s): Last	Machine(s): Last	Machir	ne(s): Operating system	Machine(s):	Machi	ne(s): User agent 🗙	Computer	Delete	Select
Salle 105	2016-05-09 14:03:59	2016-05-09 14:03:59	Micro Pi	osoft Windows 7 rofessionnel	etudiantsio	NG_WIN	OCS- DOWS_AGENT_v2.0.5.0	POSTE21	×	
			and and a second	19 (A) (A)	99 Y	K) 🔏				
		-		Chasses			- - ×			
	×	computers: Operatio	a system	w	indows (ALL)		- ALD			
		computers: Operation	g system		(ALL)			Search		

Cliquez sur "Select" et les postes clients seront avertis (notifiés) qu'un paquet doit être déployé dès leur prochaine communication avec le serveur (que l'on peut/doit provoquer...).

Ils téléchargeront alors dans un premier temps le fichier d'instructions XML et ensuite, s'il y a lieu, les différents fragments du paquet.

	Action on the query result							
Pac	kages on c	omputers	Pack	ages on servers groups				
Rest	rict view: Ad	Show: 20	▼ Filter ×	T T T T T T T T T T T T T T T T T T T	]			
Package Name	Priority×	OS Name		PACK_LOC	SELECT			
utilitaire_putty	5	WINDOWS	56	192.168.1.206/download	<b>4</b> 2			



On va maintenant refaire un inventaire et regarder dans els logs what's happens ?

Download - Bloc-notes	
Fichier Edition Format Affichage ?	
Starting OCS Inventory NG Package Download and Setup Tool on Monday, May 09, 2016 16:50:21.	
DOWNLOAD => Running OCS Inventory NG Download Version 2.0.5.0	
DOWNLOAD => Using OCS Inventory NG Framework Version 2.0.5.0	
DOWNLOAD => Using network connection with Communication Server	
COM PROVIDER => Loading Communication Provider <c:\program (x86)\ocs="" agent\comhtt<="" files="" inventory="" td=""><td>P.d11&gt;</td></c:\program>	P.d11>
DOWNLOAD => Using Communication Provider <ocs communication="" curl="" inventory="" ng="" provider=""> Version &lt;2.0.5.0&gt;</ocs>	
DOWNLOAD => Starting new period of 10 cycles	
DOWNLOAD => Flushing package queue	
DOWNLOAD =>_Parsing directory <c:\programdata\oc5 inventory="" ng\agent\download=""> for packages</c:\programdata\oc5>	
DOWNLOAD => No package found, exiting	
DOWNLOAD => Unloading communication provider	
DOWNLOAD => Execution duration: 00:00:00.	

Machine	OS	Distribution	Version	C/S	IP
Poste 17	Linux	Debian8.5	3.0		192.168.1.136

**GESTION DE PARC INFORMATIQUE** 

BTS SIO 1<sup>ère</sup> A 18/03/2016

Dans les logs on voit cela :

AGENT => Communication Server ask for Package Download DOWNLOAD => Package history file successfully cleaned for duplicate IDS DOWNLOAD => Metadata file <info> for package <1462803717> is located at <https://192.168.1.206/download/146 COM SERVER => Initializing cURL library for getFile COM SERVER => Using cURL without server authentication COM SERVER => Enabling cURL proxy support COM SERVER => Enabling cURL server validation support using CA Bundle <cacert.pem> COM SERVER => Enabling cURL server validation support using CA Bundle <cacert.pem> COM SERVER => fileget request to URL <https://192.168.1.206/download/1462803717/info> COM SERVER => Cleaning cuRL library ERROR \*\*\* DOWNLOAD => Failed to download Metadata file <https://192.168.1.206/download/1462803717/info> to <C:\Prog DOWNLOAD => Download and setup tool successfully started AGENT => Unloading communication provider AGENT => Unloading plug-in(s) AGENT => Execution duration: 00:00:37.

Le client ne peut pas récupérer le paquet

- Il faut aller dans les configurations d'apache2.
- Et mettre « allow from all » et mettre en • commentaire « Require all denied ».
- Penser à restart le service apache2
- Et recommencer à affecter le paquet.

Photos des logs :

**OCSInventory**:

```
COM SERVER => Initializing cuRL library for sendRequest
COM SERVER => Using cuRL without server authentication
COM SERVER => Enabling cuRL proxy support
COM SERVER => Enabling cuRL SSL server validation support using CA Bundle <cacert.pem>
COM SERVER => Enabling cuRL SSL server validation support using CA Bundle <cacert.pem>
COM SERVER => Sending HTTP post request to URL <http://192.168.1.206:80/ocsinventory>
COM SERVER => Cleaning CURL library
AGENT => Inventory Successfully sent
INVENTORY => Writing new inventory state
AGENT => Communication Server ask for Package Download
DOWNLOAD => Metadata file <info> for package <1462803717> is located at <https://192.168.1.206/download/1462803717/info>
COM SERVER => Unitializing cuRL library for getFile
COM SERVER => Disabling cuRL proxy support
COM SERVER => Disabling cuRL proxy support
SERVER => Disabling cuRL proxy support
COM SERVER => Disabling cuRL proxy support
SERVER => Disabling cuRL proxy support
COM SERVER => Clearing fileGet request to URL <https://192.168.1.206/download/1462803717/info>
COM SERVER => Finabling cuRL library for getFile
COM SERVER => Clearing cuRL library
COM SERVER => Clearing fileGet request to URL <https://192.168.1.206/download/1462803717/info>
COM SERVER => Clearing cuRL library
DOWNLOAD => Unloading communication provider
DOWNLOAD => Download and setup tool successfully started
AGENT => Unloading plug-in(S)
AGENT => Unloading plug-in(S)
AGENT => Execution duration: 00:00:39.
```

Directory /> Options FollowSymLinks AllowOverride None Allow from all #Require all denied /Directory>

Machine	OS	Distribution	Version	C/S	IP
Poste 17	Linux	Debian8.5	3.0		192.168.1.136

## GESTION DE PARC INFORMATIQUE

BTS SIO 1<sup>ère</sup> A 18/03/2016

Download :

Starting OCS Inventory NG Package Download and Setup Tool on Monday, May 09, 2016 17:16:17.
DOWNLOAD => Running OCS Inventory NG Download Version 2.0.5.0
DOWNLOAD => Using OCS Inventory NG Framework Version 2.0.5.0
DOWNLOAD => Using network connection with Communication Server
COM PROVIDER => Loading Communication Provider <c:\program (x86)\ocs="" agent\comhttp.dll<="" files="" inventory="" td=""></c:\program>
DOWNLOAD => Using Communication Provider <ocs communication="" curl="" inventory="" ng="" provider=""> Version &lt;2.0.5.0&gt;</ocs>
DOWNLOAD => Starting new period of 10 cycles
DOWNLOAD => Flushing package queue
DOWNLOAD => Parsing directory <c:\programdata\ocs inventory="" ng\agent\download=""> for packages</c:\programdata\ocs>
DOWNLOAD => Verifying package <c:\programdata\ocs inventory="" ng\agent\download\1462803717=""></c:\programdata\ocs>
DOWNLOAD => Package <1462803717> verified and added to process queue
DOWNLOAD => Processing packages for cycle 1 on Monday, May 09, 2016 17:16:17
DOWNLOAD => Pausing for cycle latency (60 seconds)
DOWNLOAD => Processing packages for cycle 2 on Monday, May 09, 2016 17:17:17
DOWNLOAD => Pausing för cycle latency (60 seconds)
DOWNLOAD => Processing packages for cycle 3 on Monday, May 09, 2016 17:18:17
DOWNLOAD => Pausing for cycle latency (60 seconds)
DOWNLOAD => Processing packages for cycle 4 on Monday, May 09, 2016 17:19:17
DOWNLOAD => Pausing for cycle latency (60 seconds)
DOWNLOAD => Processing packages for cycle 5 on Monday, May 09, 2016 17:20:17
DOWNLOAD => Downloading package fragment <1462803717-1>
COM SERVER => İnitializing curl library for getFile
COM SERVER => Using cURL without server authentication
COM SERVER => Disabling cURL proxy support
COM SERVER => Enabling CURL SSL server validation support using CA Bundle <cacert.pem></cacert.pem>
COM SERVER => Sending fileGet request to URL <http: 1462803717="" 1462803717-1="" 192.168.1.206="" download=""></http:>
COM SERVER => fileGet response received <http #200="" code="" status=""></http>
COM SERVER => Cleaning CURL library
DOWNLOAD => Pausing för fragment låtency (10 seconds)
DOWNLOAD => Pausing for cycle latency (60 seconds)
DOWNLOAD => Processing packages for cycle 6 on Monday, May 09, 2016 17:21:28
DOWNLOAD => Pausing for cycle latency (60 seconds)
DOWNLOAD => Processing packages for cycle 7 on Monday. May 09, 2016 17:22:28
DOWNLOAD => Pausing for cycle latency (60 seconds)
DOWNLOAD => Processing packages for cycle 8 on Monday. May 09. 2016 17:23:28
DOWNLOAD => Pausing for cycle latency (60 seconds)
DOWNLOAD => Processing packages for cycle 9 on Monday, May 09, 2016 17:24:28
DOWNLOAD => Pausing for cycle latency (60 seconds)
DOWNLOAD => Processing packages for cycle 10 on Monday, May 09, 2016 17:25:28
DOWNLOAD => Building package <1462803717>
PACKAGE => Verifying fragment files of package <1462803717>
PACKAGE => Checking free disk space for package <1462803717>
PACKAGE => Building ZIP for package <1462803717>
PACKAGE => Verifying ZIP signature for package <1462803717>
DOWNLOAD => Package <1462803717> built successfully
DOWNLOAD => Executing action <store> for package &lt;1462803717&gt;</store>

Tout s'est passé correctement !