

Épreuve E4 conception et maintenance de solutions informatiques

Fiche de présentation d'une situation professionnelle

BTS Services informatiques aux organisations Session 2017	
E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques Coefficient 4	
DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE	
Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input checked="" type="checkbox"/>
PARCOURS SISR <input checked="" type="checkbox"/>	PARCOURS SLAM <input type="checkbox"/>
NOM et prénom du candidat¹ : MARIETTE Arthur	N°candidat :0309848383
Contexte de la situation professionnelle² Cette situation professionnelle est basée sur le contexte GSB vue en cours de PPE. La situation professionnelle repose sur la mise en place d'un satellite de supervision (Poller).	
Intitulé de la situation professionnelle Mise en place d'un serveur satellite (poller). C'est une solution de supervision local qui permet de superviser des équipements et de transmettre périodiquement les états de ces services au collecteur central.	
Période de réalisation : Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Individuelle	Lieu : <input type="checkbox"/> En équipe
Conditions de réalisation³ (ressources fournies, résultats attendus) Pour pouvoir réaliser cette situation, une baie de serveurs est à ma disposition. Les résultats attendus sont que les services supervisés sur le collecteur satellite (poller) soient renvoyés sur le collecteur central (centreon)	
Productions associées PDF « Procédure – E4 – POLLER » disponible sur : http://slamwiki.kobject.net/etudiants/2016/arthur.mariette	
Modalités d'accès aux productions <i>Il s'agit, par exemple, des identifiants, mots de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.</i>	
Compte super utilisateur poller : root / root14 et compte utilisateur : centreon La VM centreon est sur Prox1(nœud 1) et VMID 103 La VM poller se trouve en local poste10	
Présenter au verso une description détaillée de la situation professionnelle retenue et des productions réalisées en mettant en évidence la démarche suivie, les méthodes et les techniques utilisées.	

¹ En CCF, de l'étudiant.

² Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant au parcours du candidat.

³ En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

BTS Services informatiques aux organisations Session 2017

E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques Coefficient 4

Descriptif détaillé de la situation professionnelle

La situation professionnelle suivante consiste à mettre en place plusieurs hôtes en jonction avec des services qui sont supervisés par le poller. Ensuite les informations doivent s'afficher sur l'interface web du centreon.

Voici les étapes que j'ai suivies :

- 1) Installation d'un centreon disponible dans le contexte GSB de base
- 2) Installation et configuration d'un poller
- 3) création de la liaison entre le serveur centreon et le serveur poller
- 4) Ajout d'hôtes avec services à superviser sur le poller
- 5) Résultats

Résultats

Plus d'actions...	Ajouter	Exporter la configuration		
<input type="checkbox"/> Nom	Adresse IP	Hôte local	En cours d'exécution ?	Changement de configuration *
<input type="checkbox"/> Central	127.0.0.1	Oui	OUI	NON
<input type="checkbox"/> Poller1	192.168.1.146	-	OUI	NON

Supervision > Détails des statuts > Services

Statut du service	Statut	Collecteur
Tous	OK	Poller1
Hôte	Service	Groupe d'hôtes
		Groupes de services
		Statut détaillé
		Filtres

Plus d'actions...



30

<input type="checkbox"/>	Hôtes	Services	Statut	Durée	Dernier contrôle	Tentatives	Statut détaillé
<input type="checkbox"/>	poller1	CPU	OK	1d 3h	1m 1s	1/3 (H)	OK: CPU Usage: Wait 0.03 %, Idle 98.03 %, User 1.59 %, Soft Irq 0.02 %, System 0.27 %, Kernel 0.00 %, Interrupt 0.07 %, Nice 0.00 %
<input type="checkbox"/>		DISQUE	OK	1d 3h	23s	1/3 (H)	OK: All storages are ok.
<input type="checkbox"/>		RAM	OK	1d 3h	46s	1/3 (H)	OK: Ram Total: 1.93 GB, Used (- buffers/cache): 122.30 MB (6.19%), Buffer: 42.29 MB, Cached: 86.46 MB, Shared: 0.00 B
<input type="checkbox"/>	Windows7_Poller	CPU	OK	53s	53s	1/3 (H)	OK: CPU(s) average usage is: 3.00%
<input type="checkbox"/>		DISQUE	OK	2m 16s	16s	1/2 (H)	OK: Storage 'C:': Total: 24.92 GB Used: 8.21 GB (32.95%) Free: 16.71 GB (67.05%)
<input type="checkbox"/>		RAM	OK	1m 38s	38s	1/2 (H)	OK: RAM Total: 1023.50 MB Used: 309.00 MB (30.19%) Free: 714.50 MB (69.81%)