



# Informatique Dépannage Express

Rapport de stage de 5 semaines (23 mai – 24 juin)

## ENTREPRISE

7 Route de Cabourg  
14460 Colombelles

t. 02.31.72.12.10  
f. 02.31.72.22.16

info@ide14.com  
ide14.fr

## STAGIAIRE | TUTEUR : RENAUT RICHARD (GERANT)

4 Avenue de la Liberté  
14460 Colombelles

t. 02.31.72.12.10

thomasdubrez@yahoo.fr  
freedom-substitute.fr

# Table des matières

<b>I.</b>	Remerciements.....	<b>2</b>
<b>II.</b>	Introduction.....	<b>2</b>
<b>III.</b>	Fiche d'identité de l'entreprise.....	<b>3</b>
	Renseignements juridiques	
	Emplacement	
	Heures d'ouverture	
	Produits et services	
	Fournisseurs	
	Gestion	
<b>IV.</b>	Descriptif des journées .....	<b>6</b>
<b>V.</b>	Descriptif des activités.....	<b>11</b>
	DEVIS - Sélectionner automatiquement des produits en fonction d'une catégorie	
	FACTURES – Garder en mémoire le « memo »	
	FACTURES – Rechercher par client et type de produit	
	DEVIS / FACTURES – Générer pour impression et mise en forme lettre	
	DEVIS / FACTURES – Remettre le prix de base lors du changement d'un produit	
	DEVIS / FACTURES – Sauvegarde de secours	
	PRIX PRODUITS – Mettre à jour les prix en fonction des fournisseurs	
	ESPACE CLIENT – Permettre l'hébergement et le téléchargement de fichiers propres aux clients	
	SUIVI CLIENT – Récupérer le retour d'une commande SMS sur la même page	
	ACCUEIL – Caractère d'échappement automatique	
	REFONTE COMPLETE DU SITE – Création d'un site WEB via CMS	
	NAS – Connecter une caméra via un NAS	
	DEBIAN – Installation et configuration de base de 2 machines sous Debian sans environnement de bureau	
	NETTOYAGE – Pour les ordinateurs lents, infectés.	
<b>VI.</b>	Conclusion.....	<b>36</b>

# Remerciements

---

Avant toute chose je souhaite remercier l'équipe d'IDE, une équipe chaleureuse qui vous met tout de suite à l'aise, le personnel est très sympathique et n'a jamais hésité à m'aider. Mais évidemment je les remercie aussi de m'avoir accepté en stage et pris en charge pendant 5 semaines durant laquelle leur aide m'a été bénéfique afin d'améliorer mes compétences que ce soit en maintenance ou en programmation.

# Introduction

---

Dans le cadre d'un stage de 5 semaines, j'ai posté ma candidature chez IDE (Informatique Dépannage Express) qui est, comme son nom l'indique, une entreprise proposant des services de réparation, de montage, de diagnostics à distance... mais aussi de ventes.

Je l'ai choisie en priorité car c'était une entreprise qui semblait correspondre à mes attentes, dans les mêmes domaines que ceux que j'exerce, pas seulement le dépannage mais aussi dans la programmation puisque mon projet actuellement est d'améliorer l'ergonomie et les fonctionnalités du site de gestion de cette entreprise.

Enfin, mon choix a aussi été orienté par le fait que cette entreprise est basée près de chez moi, à Colombelles ce qui me permet d'y aller même à pieds et j'évite ainsi toutes possibilités de retards ou absence dû à des intempéries.

# Fiche d'identité de l'entreprise

---

IDE est une entreprise proposant des services de dépannages en informatique de tous genres :

- Réparations d'ordinateurs fixes, portables, imprimantes, NAS...
- Montage d'ordinateurs,
- Installation et configuration de systèmes d'exploitation,
- Suppression de virus et nettoyage des logiciels malveillants,
- Diagnostic et réparation des bugs sur ordinateur à distance,
- Vente de matériel en tout genre (disques durs, RAM, clé USB, adaptateurs USB/Ethernet) ...

Tous ces points font d'IDE l'endroit le plus diversifié et qualifié au niveau de la réparation informatique à Colombelles, ce qui permet de satisfaire au quotidien beaucoup d'habitants ayant des soucis avec la technologie.

## Renseignements juridiques

Dénomination	RENAUT
Adresse	<u>INFORMATIQUE DEPANNAGE EXPRESS, 7 ROUTE DE CABOURG 14460 COLOMBELLES</u>
SIREN	420 042 277
SIRET (siège)	42004227700020
Activité (Code NAF ou APE)	Commerce de détail d'ordinateurs, d'unités périphériques et de logiciels en magasin spécialisé (4741Z)
Forme juridique RCS / INSEE	Affaire personnelle commerçant
Date immatriculation RCS	09-09-1998
Date de dernière mise à jour	05-01-2016
Tranche d'effectif	1 à 2 salariés
RCS	Caen A 420 042 277
Code greffe	1402
N° dossier	1998A00390
Code APE (NAF) de l'entreprise / siège	4741Z

## Emplacement

IDE se situe à Colombelles :

7 Route de Cabourg

14460 Colombelles (un plan est disponible sur le nouveau site [www.ide14.fr/wp/](http://www.ide14.fr/wp/))

## Heures d'ouverture

Ouvert du Lundi au Vendredi, de 9h à 12h puis de 14h à 18h.

Ces horaires ont été pensés de façon à ce que l'entreprise soit le plus disponible quand les personnes le sont aussi, c'est pourquoi par exemple elle ferme à 18h le soir, cela permet aux personnes de venir le soir après le travail.

## Produits et services

L'entreprise fourni principalement un service d'assistance et de réparation d'ordinateurs.

La plus grosse demande actuellement est le nettoyage d'ordinateurs fixes et portables, en effet, avec le temps les ordinateurs sous Windows deviennent plus lents si aucun nettoyage n'est fait pour supprimer les fichiers superflus, les logiciels malveillants ainsi que les potentiels virus.

La deuxième plus grosse demande est le diagnostic de problèmes sur les ordinateurs qu'ils soit matériels ou logiciels, cela peut-être un clonage de disque pour restaurer un ordinateur défectueux, un remplacement des barrettes de mémoires ou bien encore la prise en main à distance d'un ordinateur afin de dépanner les personnes sans qu'elles ne se déplacent, ce qui est encore en faveur d'IDE puisque cela peut attirer plus de clientèle.

Enfin, en plus de tous les services proposés par IDE, l'entreprise dispose aussi de produits à acheter, cela peut être par exemple :

- Des ordinateurs déjà configurés (et parfois modifiés) par l'entreprise,
- Du matériel informatique tel que des barrettes de mémoires ou des disque durs,
- Des périphériques tel que des clés USB, des clavier / souris, des adaptateurs de tout genre...

## Fournisseurs

L'entreprise est en relation avec beaucoup d'autres entreprises du fait qu'elle achète beaucoup de matériel différent et propose divers services à certaines de ses entreprises :

Acer, AdB-SolidaTech, Archos, Atelco, Atelier du portable, Aures, Auvisis, Aventech, Begelec, Blue Networks Technologies, BOM, CEF, CH1, Chronopost, Ciel, CuC, Dascom, Dlink Support, Domadoo, Edox, EET France SAS, Eleusis, Epson POS, ETC Metrologie, Euro Parts, Freecom, Fujitsu pièces détachées, Generation Net, Go Micro, HP, Hyundai, Ingram, Intel, Jeulin, LDLC PRO, Lenevo, Medion France, MGF, Neo Technology, Olitec, Ontrack, Orange, Orchestra, PC-POS, Philips, Pixmania, RTS, SAGE, Samsung, SD-France, Seagate Maxtor, Symantec TechData, Tactyl Services, Thoman, Toshiba, Tracor Europe, Ubiquiti Networks, UPS, Veolia, Western Digital, Wifisafe.



# Descriptif des journées

---

## SEMAINE UNE

### Jour 1 (23 Mai)

- Recherche & comparaison de distributions Linux adaptée à des ordinateurs basses performances,
- Démontage d'un PC portable,
- Sauvegarde externe de disques durs,
- Utilisation du CMS WordPress,
- Etude : Distribuer des mises à jour Windows depuis un serveur Linux à l'aide d'un proxy cache.

### Jour 2 (24 Mai)

- Début du projet : Amélioration de l'ergonomie du site de gestion et implémentation de nouvelles fonctionnalités en PHP, SQL, JavaScript, HTML5 & CSS3,
- Découverte du logiciel PuTTY et du protocole SSH,
- Révision des commandes de base Linux,

### Jour 3 (25 Mai)

- Poursuite du projet,
- Installation et configuration d'un NAS,
- Clonage de disques,
- Modernisation d'un PC bureautique vers un PC de jeu,
- Diagnostic matériel (RAM défectueuses).

### Jour 4 (26 Mai)

- Poursuite du projet,
- Configuration du NAS pour stocker les données d'une caméra de surveillance.

### Jour 5 (27 Mai)

- Poursuite du projet,
- Nettoyage de PC (via logiciels),
- Echange d'écrans entre deux ordinateurs portables.

## SEMAINE DEUX

### Jour 6 (30 Mai)

- Poursuite du projet,
- Nettoyage de virus,
- Installation et configuration d'un PC sous Windows.

### Jour 7 (31 Mai)

- Poursuite du projet,
- Nettoyage de PC (via logiciels),
- Installation et configuration d'un PC tout en un sous Windows.

### Jour 8 (1 Juin)

- Poursuite du projet,
- Nettoyage de PC (via logiciels),
- Installation d'un ordinateur sous Windows.

### Jour 9 (2 Juin)

- Poursuite du projet,
- Echange d'écrans entre deux PC portables.

### Jour 10 (3 Juin)

- Poursuite du projet,
- Diagnostic et échange d'écrans + inverser entre deux PC portable.

## SEMAINE TROIS

### Jour 11 (6 Juin)

- Poursuite du projet.

### Jour 12 (7 Juin)

- Poursuite du projet,
- Installation PC sous Windows avec logiciels clients de base,
- Installation et configuration d'une tablette,
- Démontage d'un PC de bureau,
- Nettoyage d'un PC (virus, softs),
- Vérification d'un disque corrompu via HDDisk.

### Jour 13 (8 Juin)

- Poursuite du projet,
- Installation et configuration de serveurs Debian sans environnement graphique (x2).

### Jour 14 (9 Juin)

- Poursuite du projet.

### Jour 15 (10 Juin)

- Poursuite du projet,
- Installation et configuration de logiciels pour clients,
- Tentative de décryptage de fichier cryptés (virus).

## SEMAINE QUATRE

### Jour 16 (13 Juin)

- Poursuite du projet,
- Mise en place du projet secondaire parallèle sous Joomla.

### Jour 17 (14 Juin)

- Poursuite du projet principal.

### Jour 18 (15 Juin)

- Poursuite du projet principal.

### Jour 19 (16 Juin)

- Début du second projet.

### Jour 20 (17 Juin)

- Poursuite du second projet, passage de Joomla à WordPress,
- Installation et configuration de PC sous Windows (x3).
- Démontage / remontage d'un ordinateur portable (cause : ne s'allume plus).

## SEMAINE CINQ

### **Jour 21 (20 Juin)**

- Poursuite du second projet.

### **Jour 22 (21 Juin)**

- Poursuite du second projet.

### **Jour 23 (22 Juin)**

- Finalisation du second projet,
- Copie de plusieurs DVD au format AVI,
- Installation et mise à jour des pilotes d'une caisse (PC).

### **Jour 24 (23 Juin)**

- Copie de plusieurs DVD au format AVI,
- Installation et mise à jour des pilotes d'une caisse (PC),
- Nettoyage logiciel d'un PC portable.

### **Jour 25 (24 Juin)**

- Copie de plusieurs DVD au format AVI,
- Installation et restauration d'un ordinateur sous Windows XP,
- Nettoyage de logiciels indésirables et mise à niveau d'un ordinateur infecté,
- Vérifications & correctifs mineures sur le second projet.

# Descriptif des activités

## LE PROJET

/suivi/devis\_factures/modifier.php

## DEVIS - Sélectionner automatiquement des produits en fonction d'une catégorie

Dans cette première étape du projet, le but était de permettre la sélection automatique via la base de données des produits correspondant à la catégorie qui a été choisie juste avant.

Voici ce à quoi ressemble la page :

Menu Clients Fournisseurs Produits Dépannages Télémaintenance Gestion Devis Commandes BUL Factures

MODIFICATION COMMERCIAL : 15797

Client : 19TH HOLE , 0232503752, Modifier T.V.A : 20.00 transmis : Choisissez Date : 2016-06-06

Devis Commande Bon de Livraison Facture Avoir Echance: 0000-00-00 0000-00-00

Remarque : Chèque CB TIP Espèces Virement A faire En Cours Terminé Payée

remise : 0.00 arrondi : 0.0000 **destocké** Modifier

Référence	Titre	Prix HT	Q	Total HT	livré	Actions	
marge - HA HT	MO HT	TOTAL HT	REMISE	HT REMISé	TOTAL TTC	TOTAL REGLE	RESTE A REGLER
- 0 € ht	0 € ht	0 € ht	0 €	0 € ht	0 € ttc	0 € ttc	0 € ttc

suivi :

Categorie : Sélectionner...  
Produit : Choisissez  
Mémor :  
Quantité : 1  
Prix vente HT : MAJ du tarif ?   
livré :

Dernière sauvegarde Ajouter Valider

Date	Mode	Montant	Date Remise
------	------	---------	-------------

Créer un suivi - Enveloppe - Générer Détail HT - Générer Détail TTC - Générer - Dupliquer - Retour

Lorsque nous choisissons une catégorie dans la partie du bas...

Menu Clients Fournisseurs Produits Dépannages Télémaintenance Gestion Devis Commandes BUL Factures

MODIFICATION COMMERCIAL : 15797

Client : 19TH HOLE , 0232503752, Modifier T.V.A : 20.00 transmis : Choisissez Date : 2016-06-06

Devis Commande Bon de Livraison Facture Avoir Echance: 0000-00-00 0000-00-00

Remarque : Sélectionner... BOITERS / ALIM CABLE CAISSE CARTE GRAPHIQUE CARTE I/O CARTE MERE CONSOMMABLE DISQUE DUR DIVERS DOMOTIQUE ECRAN IMPRIMANTE LECTEUR / GRAVEUR LOCATION LOGICIEL MEMOIRE MO MULTIMEDIA NUMERISATION

remise : 0.00 arrondi : 0.0000 **destocké** Modifier

Référence	Titre	Prix HT	Q	Total HT	livré	Actions	
marge - HA HT	MO HT	TOTAL HT	REMISE	HT REMISé	TOTAL TTC	TOTAL REGLE	RESTE A REGLER
- 0 € ht	0 € ht	0 € ht	0 €	0 € ht	0 € ttc	0 € ttc	0 € ttc

suivi :

Categorie : Sélectionner...  
Produit : Choisissez  
Mémor :  
Quantité : 1  
Prix vente HT : MAJ du tarif ?   
livré :

Dernière sauvegarde Ajouter Valider

Date	Mode	Montant	Date Remise
------	------	---------	-------------

Créer un suivi - Enveloppe - Générer Détail HT - Générer Détail TTC - Générer - Dupliquer - Retour

Les produits de ces catégories sont directement affichés par la suite juste en dessous !

Menu Clients Fournisseurs Produits Depannages Telémaintenance Gestion Devis Commandes B.Lu Factures

MODIFICATION COMMERCIAL : 15797

Client : 19TH HOLE ; 0233503752 Modifier T.V.A : 20.00 Transmis : Choisissez Date : 2016-06-06

Devis Commande Bon de Livraison Facture Avoir 0000-00-00 Echange 0000-00-00 Chèque CB TIP Espèces Virement A faire En Cours Terminé Payée

Remarque : <br /><b>Notice</b>: Undefined variable: remarque in /var/www/suivi/devis\_factures/mod

Notice: Undefined index: msg in /var/www/suivi/devis\_factures/n

Référence	Titre	Quantité	Montant	Actions
	ADAPTEUR 3.5" à 2.5" STOCKAGE > 5.92 > 0			
	ADAPTEUR DD 2.5 > 4.58 > 0			
	ADAPTEUR SATA VERS USB > 24.70 > 0			
	BOITIER 2.5 IDE > 11.57 > 0			
	BOITIER 2.5 IDE & SATA > 14.30 > 0			
	BOITIER 2.5 SATA > 9.00 > 1			
	BOITIER 3.5 USB SATA II/1 > 24.17 > 1			
	BOITIER EXT USB IDE 3 1/2 > 19.50 > -1			
	CLONE DOCK > 45.37 > 0			
	DD > 0.00 > -4			
	DD 1.5 TO 3.5 SATA > 90.30 > 0			
	DD 120GO SSD 2.5 > 87.18 > 0			
	DD 1T 2.5 USB > 96.00 > 2			
	DD 1T0 2.5 SATA > 75.90 > 3			
	DD 1T0 3.5 SATA > 59.41 > 1			
	DD 1T0 EXT 3 1/2 > 105.44 > -1			
	DD 250GO 2.5 SATA > 43.86 > 0			
	DD 250GO 3.5 SATA > 50.70 > 1			
	DD 2T0 > 144.00 > 5			

Warning: Division by zero in /var/www/suivi/devis\_factures/mod

HT REMISE	TOTAL TTC	TOTAL REGLE	RESTE A REGLER
0 € ht	0 € ttc	0 € ttc	0 € ttc

suivi :

Categorie : Choisissez

Produit :

Mémo :

Quantité : 1

Prix vente HT :

livré :

regler + destock

Demiere sauvegarde Ajouter Valider

Date	Mode	Montant	Date Remise
------	------	---------	-------------

Créer un suivi - Enveloppe - Générer Détail HT - Générer Détail TTC - Générer - Dupliquer - Retour

Avant, cela était rendu possible grâce à l'utilisation d'un bouton se situant juste à côté du choix des catégories, il fallait à chaque fois appuyer sur celui-ci pour que la page s'actualise et affiche le bon produit.

Ici c'est donc un problème d'ergonomie et d'efficacité qui m'a été confié, j'ai donc cherché toutes les façons possibles pour pallier à ce problème, j'ai avant tout pensé à utiliser deux pages différentes étant liées entre elles pour l'envoi de données et puis finalement, je me suis rendu compte qu'une façon beaucoup plus simple était possible : il suffisait de créer un script en JavaScript simulant l'appuis du bouton et de cacher ce bouton.

Ainsi, l'appui sur le bouton se fait automatiquement et il n'y a plus besoin d'appuyer dessus pour changer de page !

## FACTURES – Garder en mémoire le « memo »

Avant, lors de la saisie d'une facture, si l'on souhaitait facturer plusieurs fois le même article mais ayant par exemple des clés d'activations différentes, il fallait toujours réécrire le memo expliquant ce à quoi servait ce produit.

C'était donc encore un problème de type ergonomique / rapidité, j'ai donc fait en sorte que la variable memo enregistre ce qui fût écrit précédemment afin qu'au rafraichissement de la page si l'on souhaite ajouter encore une fois le même article, le memo reste tel qu'il était avant. En revanche, si le produit change, alors le memo s'efface comme il se doit.

Menu	Clients	Fournisseurs	Produits	Depannages	Télemaintenance	Gestion	Devis	Commandes B.U	Factures
SAISIE LIVRAISON : 1406									
Fournisseur : <input type="text" value="archos"/>									
Date : <input type="text" value="2016-06-06"/>									
N° de BL : <input type="text" value="XXXX"/>									
<input type="button" value="Modifier"/>									
Référence	Titre	Mémo			N° série	Qté	Actions		
Produit : <input type="text" value="Notice: Undefined variable: id_produit in /var/www/suivi/s"/>									
Qté : <input type="text" value="99"/>									
memo : <input type="text" value="Memo qui se sauvegarde pour éviter de tout écrire a nouveau"/>									
serial : <input type="text" value="ABCD-EFGH-IJKL"/>									
<input type="button" value="Ajouter"/>									
<input type="button" value="Retour"/>									

*On entre notre produit avec notre mémo...*

Menu	Clients	Fournisseurs	Produits	Depannages	Télemaintenance	Gestion	Devis	Commandes B.U	Factures
SAISIE LIVRAISON : 1406									
Fournisseur : <input type="text" value="archos"/>									
Date : <input type="text" value="2016-06-06"/>									
N° de BL : <input type="text" value="XXXX"/>									
<input type="button" value="Modifier"/>									
Référence	Titre	Mémo			N° série	Qté	Actions		
999	SPOT LED 12 V MR16 4W	Memo qui se sauvegarde pour éviter de tout écrire a nouveau			ABCD-EFGH-IJKL	99	Supprimer		
Produit : <input type="text" value="SPOT LED 12 V MR16 4W"/>									
Qté : <input type="text" value="1"/>									
memo : <input type="text" value="Memo qui se sauvegarde pour éviter de tout écrire a nouveau"/>									
serial : <input type="text"/>									
<input type="button" value="Ajouter"/>									
<input type="button" value="Retour"/>									

*Dès qu'il est ajouté, la page se rafraichit et affiche notre article tout en gardant le memo précédent pour des utilisations multiples...*

Menu	Clients	Fournisseurs	Produits	Depannages	Télemaintenance	Gestion	Devis	Commandes B.U	Factures
SAISIE LIVRAISON : 1406									
Fournisseur : <input type="text" value="archos"/>									
Date : <input type="text" value="2016-06-06"/>									
N° de BL : <input type="text" value="XXXX"/>									
<input type="button" value="Modifier"/>									
Référence	Titre	Mémo			N° série	Qté	Actions		
999	SPOT LED 12 V MR16 4W	Memo qui se sauvegarde pour éviter de tout écrire a nouveau			ABCD-EFGH-IJKL	99	Supprimer		
Produit : <input type="text" value="SPOT LED 12 V MR16 4W"/>									
Qté : <input type="text" value="1"/>									
memo : <input type="text" value="Memo qui se sauvegarde pour éviter de tout écrire a nouveau (numero 2)"/>									
serial : <input type="text" value="XXXXXXXX"/>									
<input type="button" value="Ajouter"/>									
<input type="button" value="Retour"/>									

*On peut donc par la suite en profiter pour ajouter un produit du même type mais avec une clé différente...*

SAISIE LIVRAISON : 1406

Fournisseur :

Date :

N° de BL :

[Modifier](#)

Référence	Titre	Mémo	N° série	Qté	Actions
999	SPOT LED 12 V MR16 4W	Memo qui se sauvegarde pour éviter de tout écrire a nouveau	ABCD-EFGH-IJKL	99	<a href="#">Supprimer</a>
999	SPOT LED 12 V MR16 4W	Memo qui se sauvegarde pour éviter de tout écrire a nouveau (numero 2)	XXXXXXXXXX	1	<a href="#">Supprimer</a>

Produit :

Qté :

memo :

serial :

[Ajouter](#)

[Retour](#)

*Ce qui permet de gagner encore en efficacité !*

# LE PROJET

/suivi/devis\_factures/factures.php & rechercherFacture.php & resultatRecherche.php

## FACTURES – Rechercher par client et type de produit

Le but dans cette partie était d'implémenter cette fois-ci une nouvelle fonction, il s'agit de permettre de rechercher parmi toutes les factures de la base celle correspondant à un client précis pour un produit spécifique, cela évite d'avoir à parcourir toutes les factures du client à la recherche de celle où une imprimante a été vendue (par exemple).

J'ai donc ajouté un sous-onglet « rechercher » dans la partie facture envoyant sur la page suivante :

Menu Clients Fournisseurs Produits Depannages Telémaintenance Gestion Devis Commandes B.L. Factures

FACTURES  
Ajouter devis / commande / facture - Afficher Tout - Règlements - Non Réglés - Renouvellements - Rechercher

# RECHERCHER

GGE VARON | IMPRIMANTE | Envoyer

Ici il est possible à gauche de choisir le client (par exemple le Garage Varon ici), et sur la droite le produit pour lequel ce client a été facturé, disons que par exemple nous recherchons une facture contenant une imprimante, il suffit juste de sélectionner le client et « imprimante » dans la liste de droite et d'envoyer la requête qui ira chercher les correspondances dans la base de données.

Menu Clients Fournisseurs Produits Depannages Telémaintenance Gestion Devis Commandes B.L. Factures

LISTE COMMANDES / BL  
Ajouter devis / commande / facture - Afficher Tout - Règlements - Non Réglés - Remises banque -

### Factures pour le client : GGE VARON

Notice: Undefined index: action in /var/www/suivi/devis\_factures/resultatRecherche.php on line 49

N°	Client	Date	Type	Etat	Actions				
#1657	GGE VARON	06/11/2007	f	3	Modifier	Supprimer	Générer Détail	Générer	Régler
#2200	GGE VARON	05/03/2008	f	3	Modifier	Supprimer	Générer Détail	Générer	Régler
#3983	GGE VARON	29/06/2009	d	2	Modifier	Supprimer	Générer Détail	Générer	Régler
#3975	GGE VARON	29/06/2009	f	3	Modifier	Supprimer	Générer Détail	Générer	Régler
#7146	GGE VARON	13/07/2011	f	3	Modifier	Supprimer	Générer Détail	Générer	Régler
#10994	GGE VARON	23/10/2013	f	3	Modifier	Supprimer	Générer Détail	Générer	Régler
#11163	GGE VARON	21/11/2013	f	3	Modifier	Supprimer	Générer Détail	Générer	Régler
#11741	GGE VARON	05/02/2014	f	3	Modifier	Supprimer	Générer Détail	Générer	Régler
#13583	GGE VARON	23/02/2015	f	3	Modifier	Supprimer	Générer Détail	Générer	Régler
#13583	GGE VARON	23/02/2015	f	3	Modifier	Supprimer	Générer Détail	Générer	Régler
#13785	GGE VARON	23/03/2015	f	3	Modifier	Supprimer	Générer Détail	Générer	Régler
#13785	GGE VARON	23/03/2015	f	3	Modifier	Supprimer	Générer Détail	Générer	Régler
#15764	GGE VARON	27/05/2016	f	0	Modifier	Supprimer	Générer Détail	Générer	Régler

d:devis - c: en commande - bi: bon à livrer - f: facturable

Ajouter devis / commande / facture - Afficher Tout - Règlements - Non Réglés - Retour

Et voilà ! Nous trouvons seulement les factures pour des imprimantes, il ne reste plus qu'à voir celle qui correspond en la générant, bien qu'il y est toujours plusieurs choix cela évite d'avoir à parcourir des centaines de factures si c'est un client régulier.

# LE PROJET

/suivi/devis\_factures/generer\_ht.php & generer\_ttc.php & generer\_sans.php

## DEVIS / FACTURES – Générer pour impression et mise en forme lettre

Dans cette partie il y avait deux problèmes, le premier était que lorsqu'il fallait imprimer un devis ou une facture, suivant sa taille il fallait sans cesse changer le pourcentage de la mise en page sans quoi des éléments dépassaient de la première feuille.

Le second problème était plus d'ordre économique et esthétique, il s'agit de la petite fenêtre contenant les informations du client qui sont censés être placés de façon à ce que l'on puisse les voir sur les lettres postées, ces informations étaient mal placées (c'est aussi dû au premier problème de mise en page) et de ce fait il fallait placer des autocollants par-dessus. J'ai donc dû résoudre le premier problème afin de palier au second.

Ce que j'ai fait c'est qu'à l'aide du CSS, j'ai « fixé » le bas de la page en bas de la feuille car c'est ce qui dépassait à chaque fois que l'on imprimait et j'ai supprimé les espaces qui avaient été créés juste au-dessus de lui (ils étaient justement là pour descendre ce qui est supposé être en bas de page), cela permet donc de ne pas avoir à changer la résolution quel que soit la taille de la facture :

IDE  
7 ROUTE DE CABOURG  
14460 COLOMBELLES  
FRANCE  
SIRET : 420 042 277 00020  
TVA INTRA : FR 37 420 042 277  
Tel : 02.31.72.22.10  
Fax : 02.31.72.22.16  
Mail : info@ide14.com

Echeance : 03/06/2016

DEVIS n° : #15795

Date : 03/06/2016

VERCRUSSE  
3 rue des Cottages  
14370 Mory-Corbon

MODE DE REGLEMENT :	Titre	Total HT	Total HT €
<input type="radio"/> Cheque <input type="radio"/> CB <input type="radio"/> TIP <input type="radio"/> Espèces <input type="radio"/> Virement	CM CAEN ALIMENTATION UNIVERSELLE PORTABLE 1 occasion	TVA 20.00 %	48 €
IBAN		Montant TTC :	48 €
FR76 1027 8021 2500 0547 6534 549		Reglé :	€
BIC : CMCIFR2A		Reste à régler :	48 €
CM CAEN CYGNE DE CROIX			

Nous nous réservons la propriété des marchandises jusqu'au complet paiement du prix par l'acheteur.  
Nous déclinons toute responsabilité sur les marchandises que nous avons vendues. (Lot du 12 mai 1990)  
délais de validité 15 jours - Frais de stockage à partir du 30ème jour  
BON POUR ACCORD , date et signature :

Au premier abord cela peut paraître repoussant, mais cette page a été pensée afin d'être imprimée sans problèmes, en effet lors de l'impression nous voyons une chose complètement différente et claire :

The screenshot shows a printer preview window. On the left, a formatted invoice is displayed. The invoice header includes the company name 'IDE', address '7 ROUTE DE CABOURG, 14460 COLOMBELLES, FRANCE', and contact information. It also shows the invoice number 'DEVIS n° : #15795' and the due date 'Echeance : 03/06/2016'. The recipient's information 'TRIP NORMAND' is also present. The invoice table lists a single item: 'CM CAEN ALIMENTATION UNIVERSELLE PORTABLE 1 occasion' with a price of 48 €. The payment details section shows the IBAN 'FR76 1027 8021 2500 0547 6534 549' and BIC 'CMCIFR2A'. The printer control panel on the right shows the printer name 'Brother DCP-L2520D...', the page range 'Tous', and the number of copies '1'. The 'Imprimer' button is highlighted.

Concernant la partie du bas, il faut parfois choisir de cocher des choses tel que le mode de paiement, la solution précédente était donc partiellement convenable, j'ai donc pensé qu'en créant une fonction « on hover » en CSS ajoutant à cette partie un fond blanc, cela réglerait le problème :

I.D.E.  
7 ROUTE DE CABOURG  
14460 COLOMBELLES  
FRANCE  
SIRET : 420 042 277 00020  
TVA INTRA : FR 37 420 042 277  
Tel : 02.31.72.22.10  
Fax : 02.31.72.22.16  
Mail : info@ide14.com

Echéance : 03/06/2016

DEVIS n° : #15795

Date : 03/06/2016

VERCRUSSE  
3 rue des Cottages  
14370 Méry-Corbon

<b>MODE DE REGLEMENT :</b> <input checked="" type="radio"/> Chèque <input type="radio"/> CB <input type="radio"/> TIP <input type="radio"/> Espèces <input type="radio"/> Virement	<b>Total HT :</b> 40 € <b>TVA 20.00 % :</b> 8 € <hr/> <b>Montant TTC :</b> 48 € <b>Réglé :</b> € <b>Reste à régler :</b> 48 €
<b>IBAN</b> FR76 1027 8021 2500 0547 6534 549 <b>BIC :</b> CMCIFR2A <b>CM CAEN CYGNE DE CROIX</b>	

Nous nous réservons la propriété des marchandises jusqu'au complet paiement du prix par l'acheteur.  
Notre droit de revendication porte aussi bien sur les marchandises que sur leur prix si elles ont déjà été revendues (Loi du 12 mai 1990)  
délais de validité 15 jours - Frais de stockage à partir du 30ème jour  
BON POUR ACCORD , date et signature :

De cette façon il est désormais possible d'interagir avec la facture et de l'imprimer sans que des éléments ne dépassent (à moins d'avoir une facture contenant plus d'une dizaine d'éléments mais ce n'est presque jamais le cas), à noter que la fenêtre pour les lettres avait déjà été modifiées sur ces captures d'écrans, pour cela j'ai simplement monté « échéance » et « devis » comme il m'avait été proposé pour ensuite y placer les informations du client juste en dessous, après quelques tests d'impression j'avais enfin trouvé la place idéale pour que les informations soient placées tout juste au centre de la fenêtre. Plus besoin d'acheter d'autocollants !

## LE PROJET

/suivi/devis\_factures/modifier.php

### DEVIS / FACTURES – Remettre le prix de base lors du changement d'un produit

Le problème ici était plutôt simple à résoudre, dans le contexte, lorsque l'on veut ajouter un nouveau produit, un prix de base est déjà renseigné dans la base de données ce qui fait qu'on n'a pas besoin d'en renseigner un sauf dans le cas où on veut volontairement changer le prix.

Le problème vient alors lorsque l'on souhaite changer le produit d'une ligne déjà enregistrée dans un devis ou une facture, en effet, le prix reste affiché à la ligne « prix de vente HT », ce qui signifie qu'à l'envoi du formulaire, l'ancien prix de l'ancien produit (qui a donc été conservé) est envoyé à la place du prix de base.

---

Categorie : LOGICIEL  
Produit : NORTON ANTI VIRUS 5 LICENCES > 45.00 > -6  
Mémo :  
Quantité : 3,00  
Prix vente HT : 45,98 MAJ du tarif ?   
livré : 0

Date	Mode	Montant	Date Remise
------	------	---------	-------------

[Créer un suivi](#) - [Envoyer](#) - [Générer Détail HT](#) - [Générer Détail TTC](#) - [Générer](#) - [Dupliquer](#) - [Retour](#)

La solution était donc de supprimer le prix lorsque l'on change de produit. Cela peut tout simplement être fait à l'aide d'un évènement « on-change » sur la liste déroulante des produits déclenchant un script JavaScript réinitialisant la valeur du prix de vente HT. Puisqu'il n'y a pas de prix renseigné, le prix de base de la base de données est alors utilisé.

Categorie : LOGICIEL  
Produit : OFFICE HOME AND STUDENT 1PC > 124.00 > -27  
Mémo :  
Quantité : 3,00  
Prix vente HT : MAJ du tarif ?   
livré : 0

Date	Mode	Montant	Date Remise
------	------	---------	-------------

[Créer un suivi](#) - [Envoyer](#) - [Générer Détail HT](#) - [Générer Détail TTC](#) - [Générer](#) - [Dupliquer](#) - [Retour](#)

## LE PROJET

/suivi/devis\_factures/modifier.php & sauvegarde.php

## DEVIS / FACTURES – Sauvegarde de secours

Cette mission me fût accordée par l'employé d'IDE, en effet lors de la modification d'une ligne d'une facture / devis, la ligne est temporairement supprimée pour être ré-ajouté avec les modifications par la suite. Le problème c'est que lorsque que quelqu'un téléphone au même moment, le time-out a le temps de se déclencher et la ligne est alors définitivement perdue !

La solution la plus logique est pratique est donc tout simplement de ne pas supprimer la ligne et de faire une mise à jour si la ligne existe lorsque l'on clique sur « Ajouter » ou bien ajouter la ligne si elle n'existe pas. J'ai essayé cette méthode, mes requêtes SQL fonctionnait très bien tout comme mes conditions mais... avec une variable fixe. Lorsque j'utilisais la variable passée en URL (le \$\_GET['id\_produit\_del']), ma condition pour passer dans la mise à jour de la ligne n'était jamais utilisée, j'avais pourtant bel et bien la bonne valeur de stockée, convertie en int comme dans la base de données et j'affichait même en haut de l'écran la valeur pour vérifier mais je n'y suis pas parvenu...

J'ai donc pensé à utiliser les sessions et les cookies afin d'enregistrer dès que l'on appuis sur le bouton « modifier » les valeurs qui sont passées pour pouvoir les réafficher plus tard :

**Facture modifiée :**

Référence	Titre	Prix HT	Q	Total HT	livré	Actions	
#8	LIVRAISON Installation antivirus + divers	59.17 €	4.00	236.68 €	0	Supprimer	Commander
#13	NORTON ANTI VIRUS 5 LICENCES	45.00 €	3.00	135 €	0	Supprimer	Commander

marge - HA HT	MO HT	TOTAL HT	REMISE	HT REMISE	TOTAL TTC	TOTAL REGLE	RESTE A REGLER
1.2 - 112.5 € HT	236.68 € HT	371.68 € HT	0 €	371.68 € HT	446.02 € TTC	0 € TTC	446.02 € TTC

suivi :

Categorie :

Produit :

Mémo :

Quantité :

Prix vente HT :  MAJ du tarif ?

livré :

Date	Mode	Montant	Date Remise
------	------	---------	-------------

Créer un suivi - Enveloppe - Générer Détail HT - Générer Détail TTC - Générer - Dupliquer - Retour

**ETAT DE LA SESSION :**  
*Plus fiable mais expire plus vite.*  
Categorie : 7 (LOGICIEL)  
Produit : 13 (NORTON ANTIVIRUS 5 LICENCES)  
Memo :  
Quantite : 3.00  
PVHT : 45.98  
Livre : 0

**ETAT DES COOKIES :**  
*Moins sûr (si nettoyage, corruption...) mais dispose actuellement d'un an de sauvegarde.*  
Categorie : 7 (LOGICIEL)  
Produit : 13 (NORTON ANTIVIRUS 5 LICENCES)  
Notice: Undefined index: memo in /var/www/suivi/devis\_factures/sauvegarde.php on line 77  
Memo :  
Quantite : 3.00  
PVHT : 45.98  
Livre : 0

Lorsque l'on appuis sur dernière sauvegarde, le pop-up de droite s'ouvre et indique tout ce qui a été sauvegardé à la fois dans les cookies et dans la session. L'erreur qui s'affiche est dû au fait qu'aucun mémo n'a été renseigné dans la ligne modifié.

En plus de l'affichage, le remplissage est semi-assistée car toutes les valeurs mises à part celle de la catégorie et du produit (parfois) sont automatiquement remplies.

## LE PROJET

/suivi/produits/index.php & majprix.php & majprixCUC.php

### PRIX PRODUITS – Mettre à jour les prix en fonction des fournisseurs

Cette partie du projet était l'une des plus intéressante mais aussi complexe, en effet c'est une chose que je voulais savoir faire avant ce stage mais que je n'ai jamais sût faire. Du fait que c'est une mission qui m'avait été confiée, j'ai donc fait les recherches nécessaires à la réalisation de cette tâche qui fût au final, fructueuse.

Dans le cadre de cette mission, j'ai avant tout créer un test à faible échelle, j'ai commencé tout simplement par chercher comment il était possible de récupérer des informations depuis un autre site, j'ai donc vu qu'il était possible de parcourir un site et qu'à l'aide d'une fonction je pouvais rechercher une division spécifique, celle qui contenait le prix pour la copier ultérieurement dans une de mes variables. Une fois récupérée, il fallait ensuite effectuer plusieurs conversions, la première était de supprimer tout ce qui n'était pas des chiffres puisqu'il faut avoir la possibilité de faire des calculs après, une fois cela fait j'ai donc créer deux variables, celle qui contient le prix d'achat HT et une autre calculée via un coefficient, qui correspond au prix de revente HT.

Une fois cela fait j'ai donc commencé à créer mon script « à grand échelle », à l'aide de l'identifiant du produit contenu dans la base de données j'ai créé un « foreach » (une boucle) parcourant tous les produits correspondant à un fournisseur précis et lorsque je parcours cette boucle, je vais à la recherche du prix sur le site du fournisseur afin de faire les mêmes étapes que précédemment. Afin de changer dynamiquement l'url du fournisseur j'ai aussi créer une variable, en effet l'url d'un de notre client est comme suit : urlduite.com/idProduit. Il suffisait donc de remplacer l'id du produit par celui du notre (qui est le même que le constructeur).

Voici donc ce à quoi ressemble mon script :

**ALIGNEMENT DES PRIX FOURNISSEURS**

**AVANCEMENT DE LA MISE A JOUR**

RECHERCHE EN COURS...

5 RESULTATS TROUVES

RESULTAT DE LA REQUETE :

ARTICLE : MÂ@MOIRE DDR 1GO | REF : 181501 | PAHT : 18.12 | PVHT : 23.56  
AUCUNS PRIX DISPONIBLE

ARTICLE : RALLONGE PS2 1.8M | REF : 129530 | PAHT : 2.42 | PVHT : 3.15  
NOUVEAU PAHT : 6.2  
NOUVEAU PVHT : 8.06

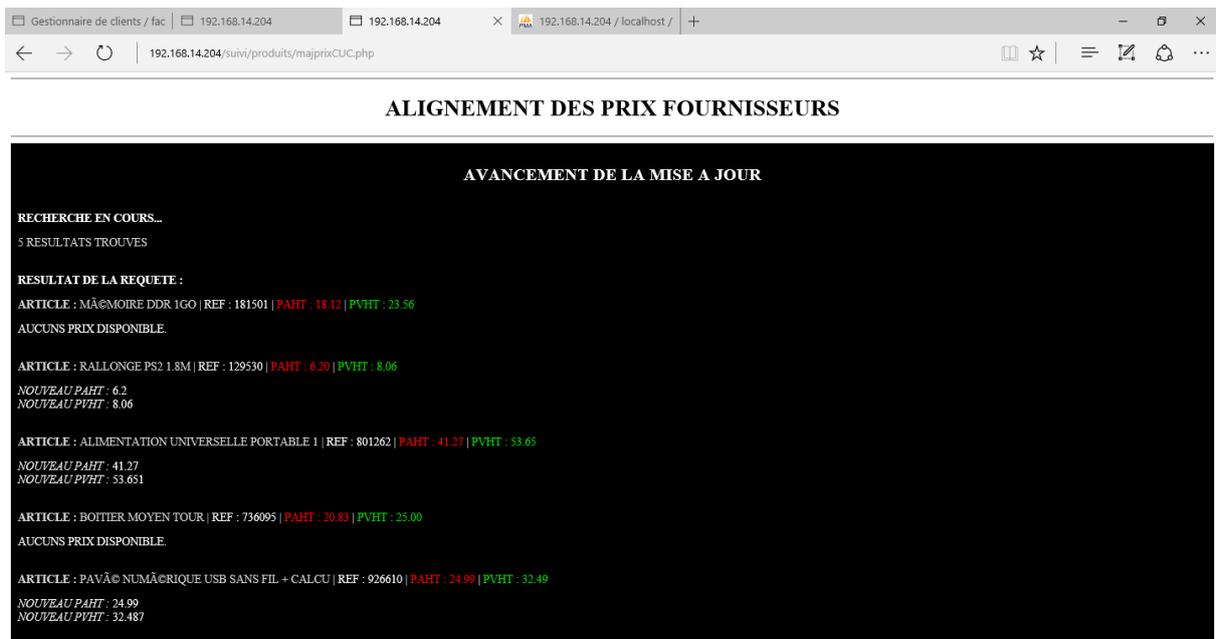
ARTICLE : ALIMENTATION UNIVERSELLE PORTABLE 1 | REF : 801262 | PAHT : 28.62 | PVHT : 40.00  
NOUVEAU PAHT : 41.27  
NOUVEAU PVHT : 53.651

ARTICLE : BOITIER MOYEN TOUR | REF : 736095 | PAHT : 20.83 | PVHT : 25.00  
AUCUNS PRIX DISPONIBLE

ARTICLE : PAVÂ© NUMÂ©RIQUE USB SANS FIL + CALCUL | REF : 926610 | PAHT : 22.45 | PVHT : 29.19  
NOUVEAU PAHT : 24.99  
NOUVEAU PVHT : 32.487

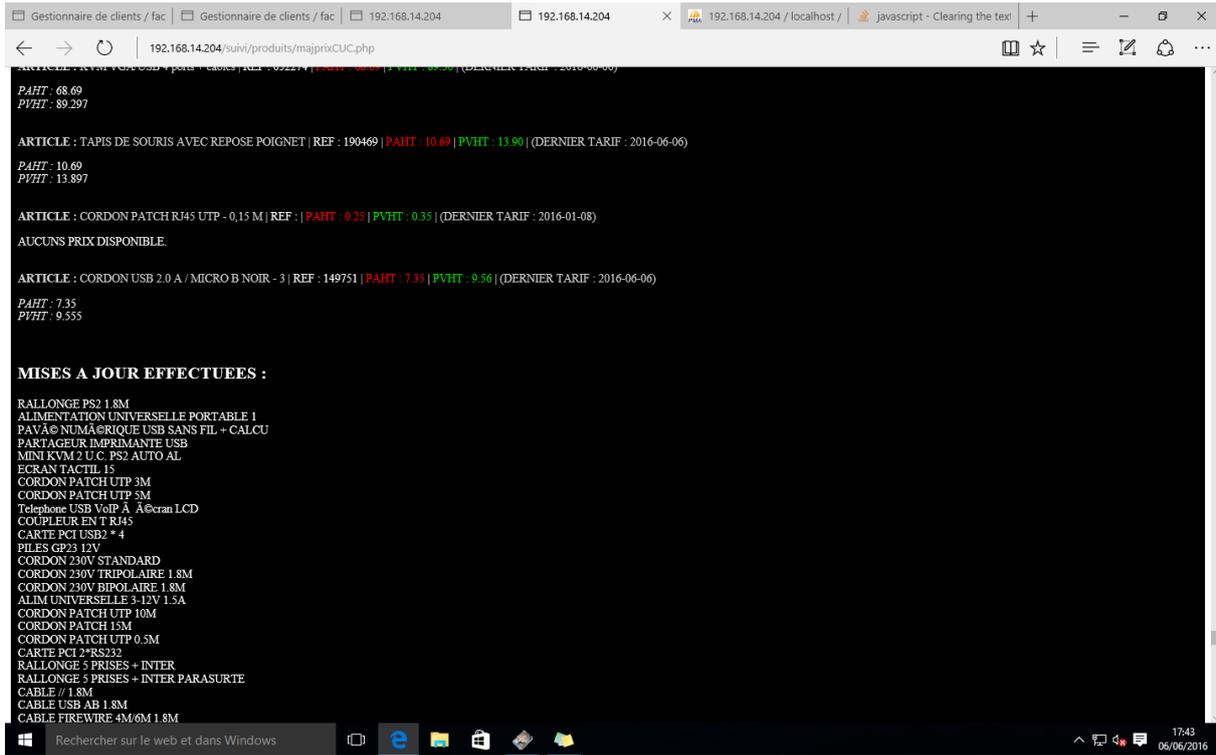
[RETOUR](#)

Première étape, chercher tous les produits correspondant au fournisseur voulu, seconde étape parcourir chacun de ces produits à la recherche du prix sur le site du fournisseur et enfin dernière étape :



Mettre à jour tous les prix avec ceux pratiqués par le fournisseur.

A la fin du script, j'affiche aussi les mises à jour qui ont été faites (celle pour lequel un prix a été trouvé), je mets en conséquence à jour la date de mise à jour du tarif dans la base de donnée et encore plus bas, je précise quels sont les produits qui n'ont pas été mis à jours et qui requiert une action manuelle (si le fournisseur ne propose plus le produit ou si une erreur a été détecté ; en effet j'ai relevé des cas dans lequel le prix était excessivement élevé et poussait la colonne du prix de la BDD à son maximum, j'ai donc créer une fonction vérifiant le prix et s'il paraît erroné, alors il n'est pas mis à jour et cela est aussi précisé en fin de script).



Afin de vérifier l'authenticité de mon script, je suis allé voir si les changements avaient été pris en compte dans la base de données :

The screenshot shows the phpMyAdmin interface. The SQL query executed is:

```
SELECT *  
FROM 'pifact_produits'  
WHERE date_tarif = '2016-06-07'  
LIMIT 0, 30
```

The results are displayed in a table with the following columns: id, titre, ht\_cat, description, prix\_ha\_ht, prix\_vente\_ht, id\_taux\_tva, stock, reference, qt\_stock, id\_fournis, date\_tarif, ensa, and site. The table contains 15 rows of product data.

id	titre	ht_cat	description	prix_ha_ht	prix_vente_ht	id_taux_tva	stock	reference	qt_stock	id_fournis	date_tarif	ensa	site
42	RALLONGE PS2 1.8M	17	RALLONGE PS2 1.8m	6.20	6.06	2.00	1	129530	6	117	2016-06-07		o
25	ALIMENTATION UNIVERSELLE PORTABLE 1	6	ALIMENTATION UNIVERSELLE PORTABLE 120w	41.27	53.65	2.00	1	801262	4	117	2016-06-07		o
38	PAVÉ NUMÉRIQUE USB SANS FIL + CALCU	16	Pavé numérique USB sans fil + Calculatrice	24.99	32.49	2.00	1	926610	0	117	2016-06-07		o
49	PARTAGEUR IMPRIMANTE USB	8	PARTAGEUR IMPRIMANTE USB	27.20	35.36	2.00	1	014020	0	117	2016-06-07		o
51	MINI KVM 2 U.C. PS2 AUTO AL	17	mini KVM 2 U.C. PS2 auto alimente câble inclus	13.90	18.07	2.00	1	061020	0	117	2016-06-07	3548380610206	o
54	ECRAN TACTIL 15	11	ECRAN TACTIL 15 USB	180.00	234.00	2.00	1	162053	1	117	2016-06-07		o
82	CORDON PATCH UTP 3M	17	Cable reseau UTP 10/100/1000 BaseT RJ45 3 mètres	3.28	4.26	2.00	1	857330	3	117	2016-06-07		o
83	CORDON PATCH UTP 5M	17	CORDON PATCH UTP 5M	4.36	5.67	2.00	1	846500	37	117	2016-06-07		o
86	Telephone USB VoIP à écran LCD	12	Telephone USB VoIP à écran LCD	19.90	25.87	2.00	1	284083	0	117	2016-06-07		o
87	COUPLEUR EN T RJ45	14	COUPLEUR EN T RJ45	11.74	15.26	2.00	1	252470	0	117	2016-06-07		o
88	CARTE PCI USB2 * 4	23	CARTE PCI USB2 * 4	11.89	15.46	2.00	1	921970	0	117	2016-06-07		o
90	PILES GP23 12V	6	pile GP23 12V	0.90	1.17	2.00	1	959324	0	117	2016-06-07		o

Il me suffisait de trier par date du dernier tarif pour me rendre compte que mon script effectuait bel et bien les modifications.

J'ai fait en sorte que ce script soit aussi lançable via un Crons sur le serveur, en effet la mise à jour se fait automatiquement dès que la page s'ouvre, c'est pourquoi j'ai créé une page juste avant celle-ci, proposant de mettre à jour soit un fournisseur spécifique soit tous en même temps.

## LE PROJET

/suivi/clients/modifier\_client.php & download.php & supprimer.php

### ESPACE CLIENT – Permettre l'hébergement et le téléchargement de fichiers propres aux clients

Dans cette partie le but était de permettre l'hébergement de n'importe quel fichier, PDF, photos, documents... pour chaque client afin de ne pas avoir à tous les imprimer, ensuite il fallait pouvoir lister tout ce qui est présent dans le dossier du client pour pouvoir télécharger les fichiers hébergés et enfin, petite touche personnelle, j'ai aussi ajouté la prévisualisation des liens !

Voici donc ce à quoi ressemble l'espace d'hébergement sur chaque page du client :

En gras champs obligatoires  
[Modifier](#)

**ESPACE FICHIERS**

Selectionner un fichier a envoyer :  Aucun fichier choisi   Remplacer ?

**Fichiers du client 681 :**

- [sans-titre.pdf](#)
- [1.png](#)
- [2.png](#)

Emplacement des fichiers du client : /var/www/suivi/clients/fichiers\_clt/681/

[Retour](#)

Nous avons en haut la possibilité d'envoyer n'importe quel fichier, en bas les fichiers déjà contenus dans le dossier du client (enregistrés dans un sous dossier à la racine du dossier client, puis chaque client dispose de son propre dossier créer à l'aide de son identifiant unique).

Nous pouvons voir par exemple que ce client dispose déjà de 3 fichiers dans son dossier, il est possible sans le télécharger de voir ce à quoi ils correspondent si le titre ne nous dit rien tout simplement en passant la souris dessus :

En gras champs obligatoires  
[Modifier](#)

**ESPACE FICHIERS**

Selectionner un fichier a envoyer :  Aucun fichier choisi   Remplacer ?

**Fichiers du client 681 :**

- [sans-titre.pdf](#)
- [1.png](#)
- [2.png](#)

ARTICLE : ALIMENTATION UNIVERSELLE PORTABLE 1 | REF : 801262 | PAHT : 41.27 | PVHT : 53.65 | (DERNIER TARIF : 2016-

PAHT : 41.27  
PVHT : 53.651

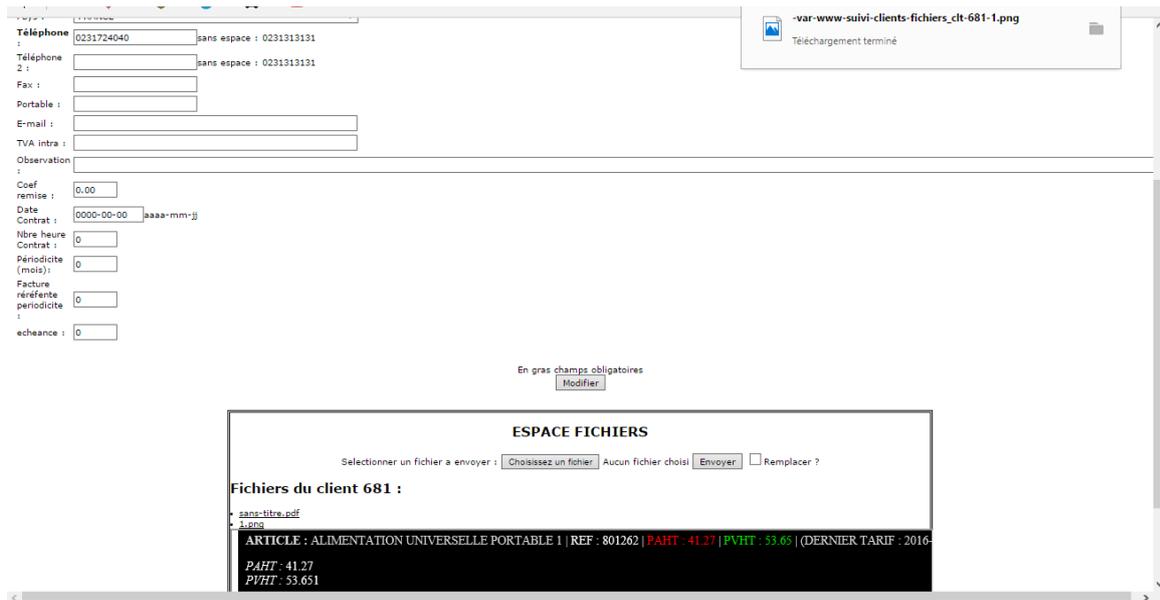
ARTICLE : BOITIER MOYEN TOUR | REF : 736095 | PAHT : 20.83 | PVHT : 25.00 | (DERNIER TARIF : 2015-10-16)

AL/CUNS-DRIV-DISPONIBLE

Emplacement des fichiers du client : /var/www/suivi/clients/fichiers\_clt/681/

Mise à jour du 24/06/2016 : La prévisualisation a été supprimé car elle causait le téléchargement automatique de PDF sur les MAC.

Une fois qu'on a trouvé le fichier qui nous intéresse, on clique dessus pour le télécharger :



Maintenant si l'on souhaite envoyer un fichier, on le sélectionne,



On clique sur envoyer et un message nous informe que le fichier a bien été envoyé :



Ensuite si quelqu'un tente d'envoyer un fichier du même nom, une vérification à lieu et dis à la personne qu'une erreur est survenue :



Mais si par exemple, nous souhaitons bel et bien envoyer une version plus à jour de ce fichier, il suffit de cocher « remplacer » et l'envoi remplacera l'ancien fichier par le nouveau :



Et enfin évidemment, si on veut supprimer un fichier il suffit d'appuyer sur le bouton supprimer qui est désormais ajouté dynamiquement pour chaque fichier envoyé :



Comme le montre l'URL lors du survol du premier bouton supprimé, deux paramètres sont envoyés, l'emplacement du fichier avec le nom du dossier du client, puis le nom du fichier à supprimer.

Au cours de ma première année de BTS nous avons presque qu'exclusivement travaillé avec des variables `$_POST`, l'entreprise IDE quant-à-elle, utilise majoritairement des `$_GET`, cela m'a donc encore permis d'augmenter mon champ de connaissance en PHP et j'ai appris / compris les différences et les bénéfices qu'il y avait entre les deux.

## LE PROJET

(null)

### SUIVI CLIENT – Récupérer le retour d'une commande SMS sur la même page

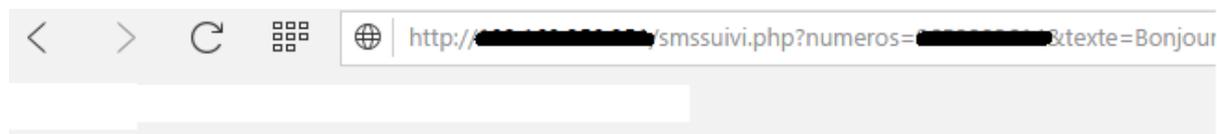
Afin de suivre l'avancement d'un dépannage, dans la fiche « suivi » d'un client il est possible d'appuyer sur un bouton envoyant directement un SMS au client pour le prévenir que son ordinateur est prêt.

Cela s'effectue via un serveur sous Linux envoyant une commande à un téléphone, de ce fait avant que je fasse une quelconque modification une nouvelle page s'ouvrait et il fallait attendre environ 8 secondes pour qu'un message de confirmation apparaisse à l'écran (ou celui d'une erreur dans certains cas).

Une fois que le message est récupéré, il faut le copier pour le coller sur la page précédente dans le champ « travaux » afin de garder un suivi dans la base de données.

Ma mission ici était donc d'éviter de renvoyer le retour de la commande sur une autre page et de placer ce retour directement dans le champ voulu.

Avant mon intervention lors de l'appui du bouton d'envoi :



No : [redacted] Sending SMS 1/1....waiting for network answer..OK, message reference=188

*Voilà le message qui était envoyé sur une nouvelle page et qui fallait copier.*

Après mon intervention :

Menu	Clients	Fournisseurs	Produits	Dépannages	Télémaintenance	Gestion	Devis	Commandes	B.I.U.	Factures
MODIFICATION SUIVI 9013										
Date : 2016-06-13	Technicien : [ ]	Client : IDE > IDE	Modifier		Téléphone : 02.31.72.22.10 Portable : 0658892614					
Dépose :										
Observation :										
Travaux :										
N° Devis :	0	Modifier								
Etat :	<input checked="" type="radio"/> Pas touché <input type="radio"/> Commencé <input type="radio"/> Attente devis <input type="radio"/> Attente pièce <input type="radio"/> Pret <input type="radio"/> Téléphoné <input type="radio"/> Terminé									
Date de fin :	0000-00-00	[AAAA-MM-JJ]	Temps passé : 0.00							
Type :	<input checked="" type="radio"/> Dépannage <input type="radio"/> Gestion									
Modifier										
<span>sms pret</span> <span>Envoyer SMS (BETA)</span> <span>Copie</span>										

Un nouveau bouton fait son apparition, lors d'un clic sur celui-ci, un script AJAX se lance et une animation nous informe que l'action est en cours :

Type :	<input checked="" type="radio"/> Dépannage <input type="radio"/> Gestion									
Modifier										
<span>sms pret</span> <span>Envoyer SMS (BETA)</span> <span>Copie</span>										
										

Et le résultat s'affiche directement sur la même page :

MODIFICATION SUIVI 9013			
Date:	Technicien :	Client : IDE > IDE	Téléphone : 02.31.72.22.10 Portable : 0658892614
2016-06-13	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Déposé :	<input type="text"/>		
Observation :	<input type="text"/>		
Travaux :	<input type="text"/>		
NP Devis :	<input type="text"/> <input type="button" value="Modifier"/>		
Etat :	<input checked="" type="radio"/> Pas touché <input type="radio"/> Commencé <input type="radio"/> Attente devis <input type="radio"/> Attente pièce <input type="radio"/> Pret <input type="radio"/> Téléphoné <input type="radio"/> Terminé		
Date de fin :	<input type="text"/> (AAAA-MM-JJ)	Temps passé :	<input type="text"/>
0000-00-00		0,00	
Type :	<input checked="" type="radio"/> Dépannage <input type="radio"/> Gestion		
<input type="button" value="Modifier"/>			
<input type="button" value="sms pret"/>			
<input type="button" value="Envoyer SMS (BETA)"/> <input type="button" value="Copie"/>			
No : 0658892614 Sending SMS 1/1...waiting for network answer.OK, message reference=189			

Il ne reste plus qu'à copier le résultat, en effet la copie directe d'un body contenu dans un objet d'une page sur une racine différente ne semblant pas être possible dû à la sécurité des navigateurs mais aussi dû à un blocage du côté serveur, cette tâche a été abandonnée.

**ACCUEIL – Caractère d'échappement automatique**

A la page d'accueil du site il est possible d'ajouter rapidement une « tâche » à accomplir, cela peut concerner une amélioration du site, un produit qu'il faut rendre à un client... Une sorte de « pense-bête » en sorte !

RAPPEL

N°	Date début	Date fin	Tâche	Action
6074	2015-10-08	2015-10-13	amelioration possible soft caisse bouton modifier sur ligne article saisie dans bi fournisseur	Supprimer
6247	2016-04-14	2016-04-19	ecran tactile pret odonnels	Supprimer
6256	2016-04-27	2016-05-02	pret arnaud gallois switch 8 ports	Supprimer
6271	2016-05-12	2016-05-17	mortagne rappeler pour devis wifi basseneville 06 85 52 54 48	Supprimer
6285	2016-05-24	2016-05-29	renov escalier serveur plante vers 17h30 et pb msg erreur sauvegarde	Supprimer

Début :	2016-06-17	Fin :	2016-06-22
Tâche :	Amener l'ordinateur		

Seulement, ce pense-bête est envoyé dans la base de données via une commande utilisant des apostrophes, ils sont présents pour délimiter les informations à envoyer à la base de données, par exemple dans un langage plus courant cela ressemblerait à :

Envoyer dans la base de données : 'heure' et 'date' et 'texte' ;

Seulement, si dans le texte que nous écrivons nous utilisons aussi une apostrophe, cela deviendra quelque chose comme :

Envoyer dans la base de données : 'heure' et 'date' et 'l'ordinateur' ;

Ce qui pose problème ! En effet, la base ne comprend pas puisque nous lui envoyons seulement le « l » du fait que notre apostrophe ferme celui le précédent, mais en plus nous lui envoyons par la suite « ordinateur' », avec une apostrophe qui n'a pas été ouverte précédemment. Il y a donc erreur, et la ligne n'est pas prise en compte. La solution dans ces cas-là, est d'utiliser un caractère d'échappement, autrement dit un symbole qui permettra d'indiquer qu'il ne faut pas prendre l'apostrophe qui suit comme une fermeture de notre requête. Ce caractère peut-être soit un \ soit un ' :

RAPPEL

N°	Date début	Date fin	Tâche	Action
6074	2015-10-08	2015-10-13	amelioration possible soft caisse bouton modifier sur ligne article saisie dans bi fournisseur	Supprimer
6247	2016-04-14	2016-04-19	ecran tactile pret odonnels	Supprimer
6256	2016-04-27	2016-05-02	pret arnaud gallois switch 8 ports	Supprimer
6271	2016-05-12	2016-05-17	mortagne rappeler pour devis wifi basseneville 06 85 52 54 48	Supprimer
6285	2016-05-24	2016-05-29	renov escalier serveur plante vers 17h30 et pb msg erreur sauvegarde	Supprimer

Début :	2016-06-17	Fin :	2016-06-22
Tâche :	Amener l'ordinateur		

Et le résultat que nous obtenons grâce à cela :

RAPPEL

N°	Date début	Date fin	Tâche	Action
6074	2015-10-08	2015-10-13	amelioration possible soft caisse bouton modifier sur ligne article saisie dans bi fournisseur	Supprimer
6247	2016-04-14	2016-04-19	ecran tactile pret odonnels	Supprimer
6256	2016-04-27	2016-05-02	pret arnaud gallois switch 8 ports	Supprimer
6271	2016-05-12	2016-05-17	mortagne rappeler pour devis wifi basseneville 06 85 52 54 48	Supprimer
6285	2016-05-24	2016-05-29	renov escalier serveur plante vers 17h30 et pb msg erreur sauvegarde	Supprimer
6324	2016-06-17	2016-06-22	Amener l'ordinateur	Supprimer

Début :	2016-06-17	Fin :	2016-06-22
Tâche :			

Notre ligne est acceptée et envoyée avec un seul apostrophe, l'autre n'étant pas pris en compte !

Pour faire cela j'ai tout simplement créer un script en JavaScript qui se déclenche à chaque fois que l'on écrit une lettre, à l'intérieur de celui-ci je vérifie quel est la dernière lettre qui vient d'être écrite et dans le cas où l'on aurait écrit une apostrophe, alors je rajoute une apostrophe automatiquement à la suite ce qui a pour effet de créer le caractère d'échappement automatiquement sans que l'on est à s'en préoccuper (cf. deuxième image).

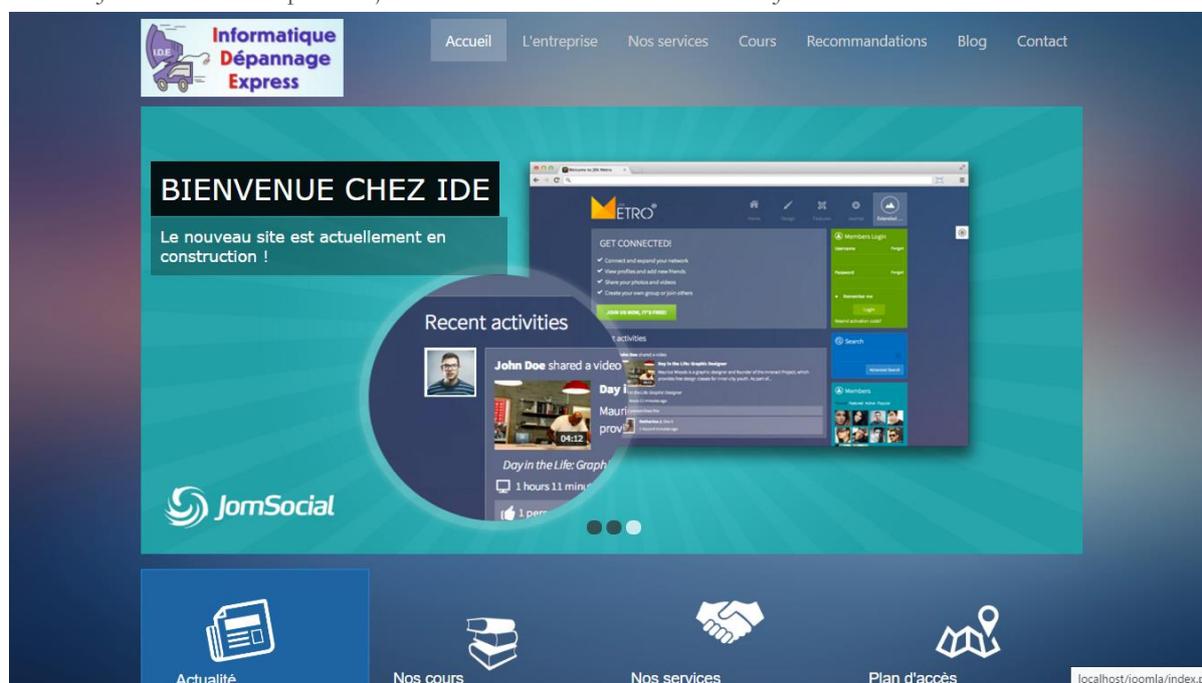
### REFONTE COMPLETE DU SITE – Création d'un site WEB via CMS

Ayant actuellement terminé les missions qui m'ont été attribuées pour mon projet principal, j'ai proposé mes services à l'entreprise pour mettre à jour leur site web drastiquement.



Tournant actuellement sous Joomla 1.5 (2009), le site internet n'a pas été mis à jour depuis 7 ans - la version actuelle de Joomla étant la 3.5.1 – j'ai donc décidé de me proposer pour remédier à ce retard.

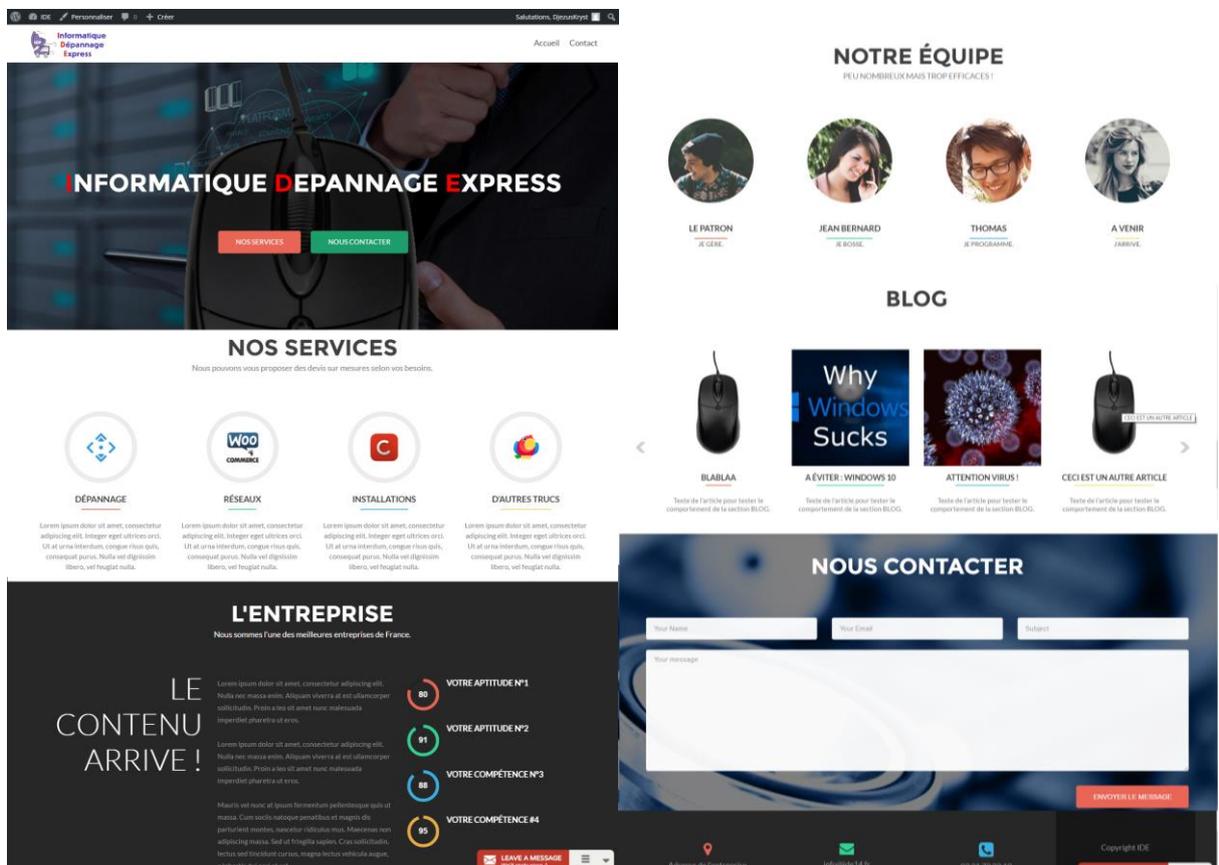
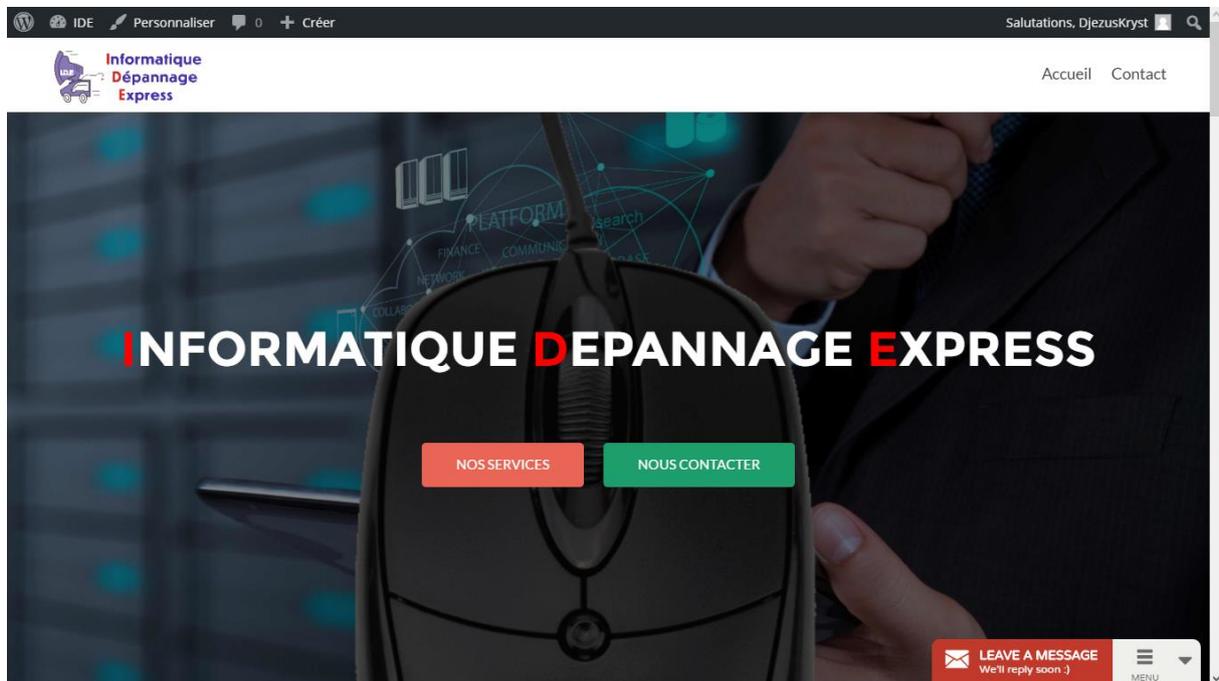
Tout d'abord, j'ai pensé à faire une mise à jour directe de Joomla, seulement je me suis rendu compte que cela pouvait être aussi long que de refaire une installation complète du fait que le site ne dispose pas d'énormément de contenu. J'ai donc tenté un premier jet en local sous la dernière version de Joomla :



Seulement, étant moi-même compliqué je n'arrivais pas à trouver le template « parfait » et l'interface de Joomla me rebutait un peu bien que j'ai quand même de l'expérience dessus grâce à mon BTS... J'ai donc décidé de repartir sur un site tournant avec le CMS WordPress, mon patron n'ayant pas de préférence j'ai donc pensé qu'il serait non seulement plus rapide à mettre en place mais aussi plus ergonomique / facile d'utilisation pour que le patron et les salariés de l'entreprise puissent l'utiliser pour mettre à jour du contenu.

Le lendemain j'ai donc créer à nouveau un site en local, cette fois sous WordPress pour avoir une idée de ce que serait mon second jet.

J'ai donc parcouru l'énorme catalogue de template gratuit à la recherche d'un correspondant à l'image de l'entreprise, ayant donc l'air professionnel mais surtout quelque chose de plus moderne, je suis donc parti sur les sites à défilement :

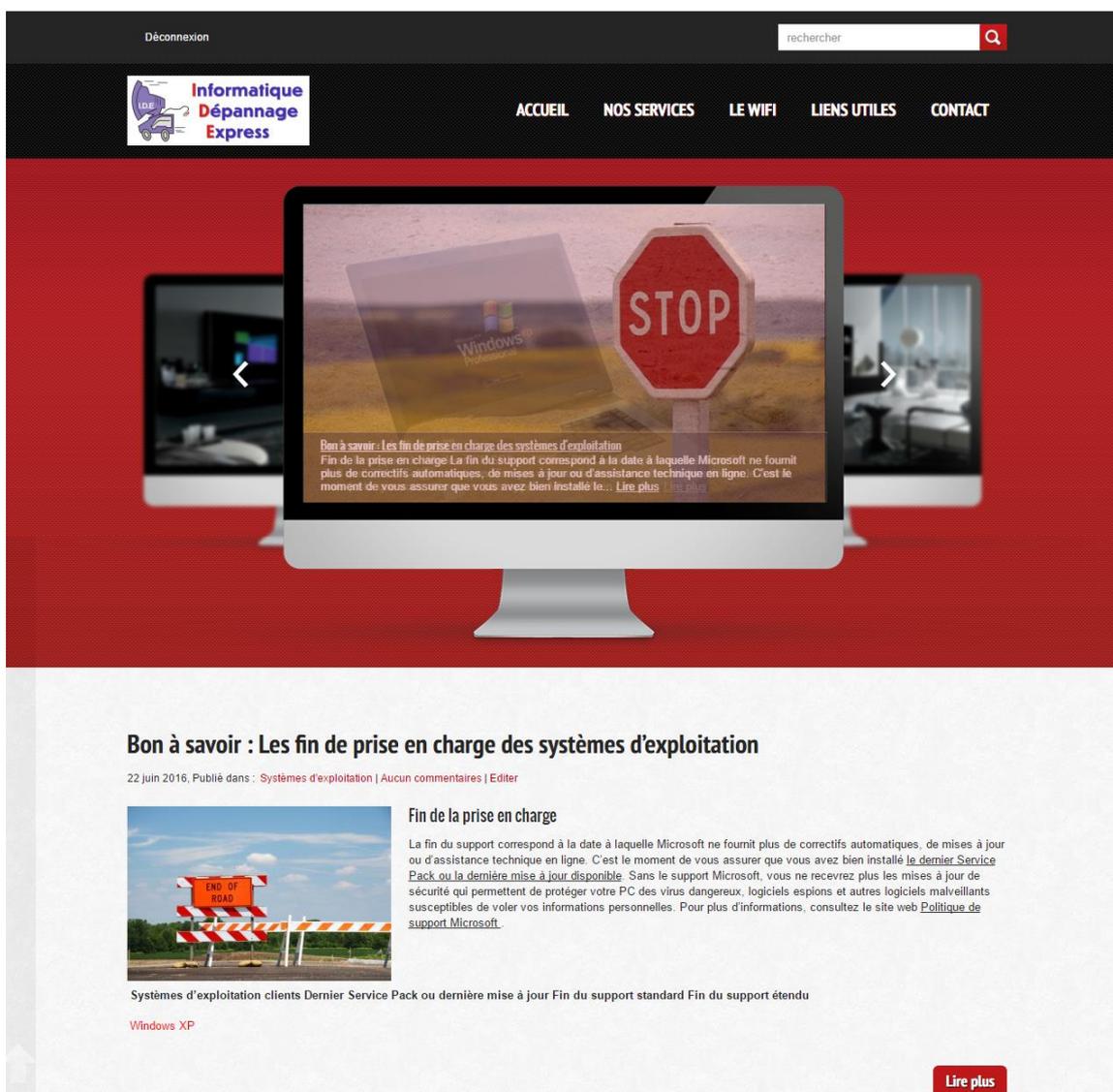


Bien que cela aurait pu être intéressant du point de vu de l'esthétique et la technologie utilisée par ce thème, il fût malheureusement à nouveau abandonné car il ne permet pas de se démarquer des autres sites internet qui utilisent beaucoup ce genre de thèmes. C'est alors que je me suis concentré sur la recherche de thème correspondant à l'image que souhaite donner l'entreprise une fois que j'avais créé tout le contenu.

Le thème que j'ai retenu se nomme « TechWorld », c'est un thème technologique gratuit j'ai donc bien évidemment vérifié à l'aide des extensions « Theme Authenticity Checker » et « Exploit Scanner » si le thème ne contenait pas de code malicieux (base64) ou d'URL cachée pour faire de la publicité à d'autres organismes (en plus d'un scan en ligne du thème); conclusion : le thème était clean.

Le 22/06/16 soit un jour après avoir hébergé le site, j'avais donc :

- Trouvé un thème plus satisfaisant, suffisamment complet et clair sur PC, tablette ou smartphone,
- Recopié, corrigé, complété et publié toutes les pages et articles de l'ancien site,
- Installé une extension de sécurité (All in One WP Security),
- Configuré le référencement (SEO) du site, des pages et articles déjà présents,
- Configuré l'inscription / connexion au site en cachant le thème de WordPress (Theme My WordPress),
- Fait quelques retouches du thème pour cacher des widgets / textes non désirés et amélioré le fonctionnement du slider pour les images ne correspondant pas à la bonne taille s'affichent mieux.



The image shows a screenshot of a website. At the top, there is a navigation bar with a search box containing the word 'rechercher' and a magnifying glass icon. Below the search bar is a logo for 'Informatique Dépannage Express' featuring a blue and red truck icon. To the right of the logo are navigation links: 'ACCUEIL', 'NOS SERVICES', 'LE WIFI', 'LIENS UTILES', and 'CONTACT'. The main content area features a large slider with a red background. The central image in the slider shows a computer monitor displaying a Windows logo and a red octagonal stop sign with the word 'STOP' in white. Below the image, there is a text box with the following text: 'Bon à savoir : Les fin de prise en charge des systèmes d'exploitation. Fin de la prise en charge La fin du support correspond à la date à laquelle Microsoft ne fournit plus de correctifs automatiques, de mises à jour ou d'assistance technique en ligne. C'est le moment de vous assurer que vous avez bien installé le... Lire plus Lire plus'. Below the slider, there is an article titled 'Bon à savoir : Les fin de prise en charge des systèmes d'exploitation' with a sub-header 'Fin de la prise en charge'. The article text reads: 'La fin du support correspond à la date à laquelle Microsoft ne fournit plus de correctifs automatiques, de mises à jour ou d'assistance technique en ligne. C'est le moment de vous assurer que vous avez bien installé le dernier Service Pack ou la dernière mise à jour disponible. Sans le support Microsoft, vous ne recevrez plus les mises à jour de sécurité qui permettent de protéger votre PC des virus dangereux, logiciels espions et autres logiciels malveillants susceptibles de voler vos informations personnelles. Pour plus d'informations, consultez le site web Politique de support Microsoft.' Below the article text is a red button with the text 'Lire plus'. At the bottom of the page, there is a red footer with the text 'THOMAS DUBREZ POUR IDE'.

Une page type :

The screenshot shows a website header with a logo for 'Informatique Dépannage Express' and a navigation menu with links: ACCUEIL, NOS SERVICES, LE WIFI, LIENS UTILES, CONTACT. Below the header, the page title is 'Le WiFi'. A large 'WiFi' logo is centered, with the text 'Internet en accès libre avec authentification' underneath. A paragraph explains that users must register to use the internet connection. Below this, there is a screenshot of a login form titled 'Bienvenue sur First Node' with fields for 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe', and a 'Connexion' button.

Une partie de la page de contact :

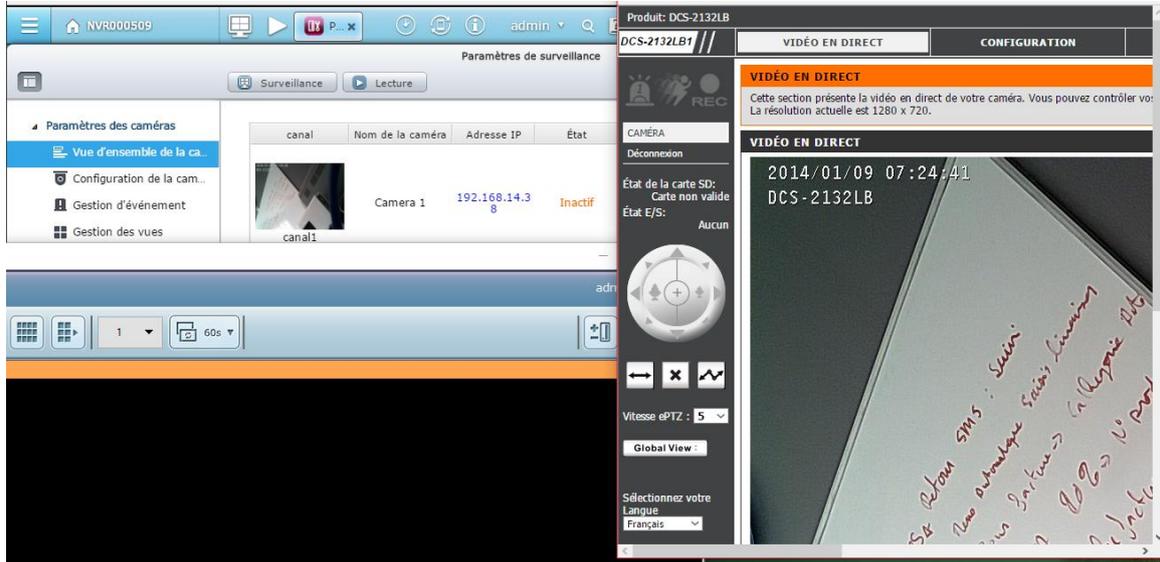
The screenshot displays a contact page. At the top, there is a map titled 'Plan d'accès' showing the location of 'Renaut Richard' at 7 Route de Cabourg, Colombelles. Below the map, the contact information is listed: '7 route de Cabourg, Colombelles', phone numbers '02.31.72.22.10' and '02.31.72.22.16', and email 'info@ide14.com'. To the right, there is a 'Formulaire de contact' with fields for 'Votre nom (\*)', 'Votre adresse mail (\*)', 'Sujet (\*)', and 'Votre message (\*)', and a red 'Envoyer' button.

Enfin, j'ai installé (et expliqué) l'extension « JetPack » qui partage automatiquement les nouveaux articles sur la page Facebook de l'entreprise, améliore le référencement et donne des statistiques d'utilisation pour être plus vus sur les SE.

## HORS PROJET

### NAS – Connecter une caméra via un NAS

Durant plusieurs heures, nous avons cherchés quel était la cause de l'état « inactif » (à gauche de l'image) de la caméra connectée au NAS alors qu'il était possible d'y accéder depuis son adresse IP (à droite). La configuration IP du NAS était bien paramétrée, nous avons essayés diverses solutions mais aucune d'entre elles n'ont été fructueuse à ce jour.



## HORS PROJET

### DEBIAN – Installation et configuration de base de 2 machines sous Debian sans environnement de bureau

Dans ma deuxième semaine j'ai eu une mission consistant à télécharger, installer et chercher toutes les mises à jour d'une distribution Debian installée sans environnement de bureau. Ces machines sont désormais utilisées pour transmettre des données via Wi-Fi.

```
eric@ubuntu-server:~$ sudo apt-get upgrade
Reading package lists... Done
Building dependency tree
Reading state information... Done
The following packages have been kept back:
  landscape-common linux-generic-pae linux-headers-generic-pae
  linux-image-generic-pae
0 upgraded, 0 newly installed, 0 to remove and 4 not upgraded.
eric@ubuntu-server:~$ sudo apt-get dist-upgrade
Reading package lists... Done
Building dependency tree
Reading state information... Done
Calculating upgrade... Done
The following NEW packages will be installed:
  bc linux-headers-2.6.32-24 linux-headers-2.6.32-24-generic-pae
  linux-image-2.6.32-24-generic-pae
The following packages will be upgraded:
  landscape-common linux-generic-pae linux-headers-generic-pae
  linux-image-generic-pae
4 upgraded, 4 newly installed, 0 to remove and 0 not upgraded.
Need to get 42.5MB of archives.
After this operation, 185MB of additional disk space will be used.
Do you want to continue [Y/n]? 
```

## HORS PROJET

### **NETTOYAGE – Pour les ordinateurs lents, infectés.**

Lorsque des clients se plaignent d'ordinateurs lents ou infectés, nous exécutons plusieurs logiciels différents ayant pour but de supprimer tout logiciels malveillants, installés par mégarde ou encore des malwares. Pour chaque PC nous procédons par étapes :

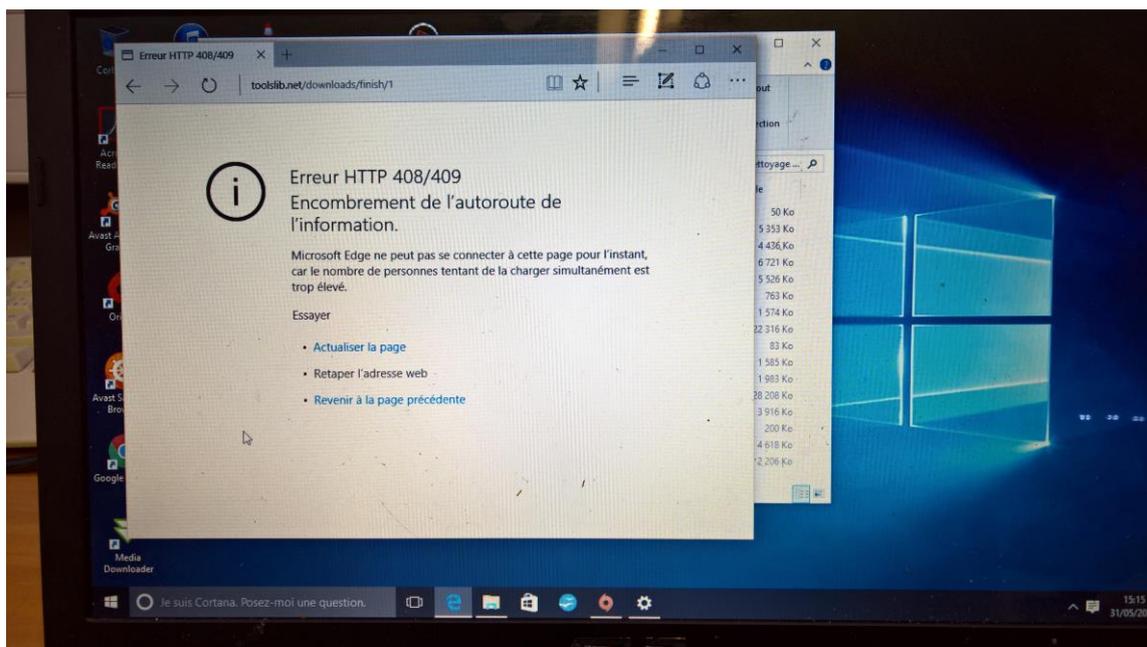
- Suppression des adware, PUP/LPIs, toolbar et hijacker avec ADWCleaner,
- Nettoyage des fichiers temporaires avec ATF-Cleaner,
- Suppression des hijacker, paramètres proxy involontaires et redirections navigateur avec ZHPCleaner,
- Suppression des implantations dites « ennuyeuses » et cybercriminelles à l'aide de JRT,
- Réinitialisation des paramètres des navigateurs à l'aide de ResetBrowser,
- Exécution de delfix pour supprimer les logiciels de nettoyage précédemment utilisés,
- Installation et analyse pour malware à l'aide de Malwarebytes Anti-Malware,
- Analyse au démarrage à la recherche de virus à l'aide d'Avast,
- (Optionnel) Mise à jour de tous les pilotes pour le matériel.

Il n'est pas exclu aussi d'ouvrir l'ordinateur pour procéder à un nettoyage physique pour la poussière ou encore de changer des barrettes de RAM si le client le demande.



## Conclusion

Pour conclure ce rapport de stage, je peux affirmer que cette expérience fût très intéressante et encore plus utile dans l'approfondissement de mes connaissances des langages WEB (principalement le PHP, le JavaScript mais aussi pas mal de révisions au niveau de l'HTML5 et le CSS3). En plus de mon projet j'ai pu aider et apprendre beaucoup de chose autour de la maintenance électronique, renforçant ainsi globalement mes connaissances dans la maintenance tout en me rendant utile pour les personnes demandant un dépannage. Enfin, je remercie encore une nouvelle fois l'équipe très sympathique qui m'accompagna tout au long de ces 5 semaines.



*Une erreur qu'on voit pas souvent... du moins pas sur Internet !*