

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2018 - TABLEAU DE SYNTHÈSE

NOM et Prénom du candidat : **MARION Joffrey**

Parcours SLAM

N° du candidat : **0309284332**

	Situations obligatoires	Compétences mises en œuvre																			
<p>Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)</p> <p>Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)</p> <p>Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat</p> <p>Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services</p> <p>Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode</p> <p style="text-align: center;">Période (sous la forme MM/AA)</p> <p>A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire</p> <p>A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique</p> <p>A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service</p> <p>A1.2.1 ,Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique</p> <p>A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue</p> <p>A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service</p> <p>A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service</p> <p>A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service</p> <p>A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service</p> <p>A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service</p> <p>A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service</p> <p>A1.3.4 , Déploiement d'un service</p> <p>A1.4.1 , Participation à un projet</p> <p>A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts</p> <p>A1.4.3 , Gestion des ressources</p> <p>A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service</p> <p>A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service</p> <p>A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents</p> <p>A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance</p> <p>A2.2.3 , Réponse à une interruption de service</p> <p>A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème</p> <p>A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service</p> <p>A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure</p> <p>A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes</p> <p>A4.1.1 , Proposition d'une solution applicative</p> <p>A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative</p> <p>A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données</p> <p>A4.1.4 , Définition des caractéristiques d'une solution applicative</p> <p>A4.1.5 , Prototypage de composants logiciels</p> <p>A4.1.6 , Gestion d'environnements de développement et de test</p> <p>A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels</p> <p>A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés</p> <p>A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique</p> <p>A4.1.10 , Rédaction d'une documentation d'utilisation</p> <p>A4.2.1 , Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de ...</p> <p>A4.2.2 , Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants</p> <p>A4.2.3 , Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour</p> <p>A4.2.4 , Mise à jour d'une documentation technique</p> <p>A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration</p> <p>A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments</p> <p>A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments</p> <p>A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)</p> <p>A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration</p> <p>A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique</p> <p>A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire</p> <p>A5.2.2 , Veille technologique</p> <p>A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...</p> <p>A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode</p>																					
	SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION																				
	Projet Homepage																				
	Projet Boards																				
	Veille technologique																				
	Cours de méthodes et techniques informatiques																				
	SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE DANS L'ORGANISATION ...																				
	Globelister : Création d'un site web d'administration des données d' une application mobile																				
	SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION ...																				
	Zaacom : Création d'un outil web permettant de récolter des données sur des mots-clés utilisés sur google																				
	Zaacom : Refonte d'un site web permettant de gérer les commissions des partenaires accessible pour différents acteurs																				