BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2014 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat : HUE PIERRICK **Parcours SLAM** **N° du candidat :**

	Situations obligatoires				Compétences mises en œuvre																																																
Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat	Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	**Période (sous la forme MM/AA)**	A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire	A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique	A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service	A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique	A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue	A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service	A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service	A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service	A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service	A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	A1.3.4 , Déploiement d'un service	A1.4.1 , Participation à un projet	A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts	A1.4.3 , Gestion des ressources	A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service	A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents	A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance	A2.2.3 , Réponse à une interruption de service	A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service	A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes	A4.1.1 , Proposition d'une solution applicative	A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative	A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données	A4.1.4 , Définition des caractéristiques d'une solution applicative	A4.1.5 , Prototypage de composants logiciels	A4.1.6 , Gestion d'environnements de développement et de test	A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels	A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés	A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique	A4.1.10 , Rédaction d'une documentation d'utilisation	A4.2.1 , Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de ...	A4.2.2 , Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants	A4.2.3 , Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour	A4.2.4 , Mise à jour d'une documentation technique	A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration	A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments	A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments	A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)	A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration	A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire	A5.2.2 , Veille technologique	A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...	A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode
SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION																																																					
Projets GSB (application de type client lourd, application WEB, application JAVA Kobject) et application android																																																					
Documentations technique et utilisateur			X																																		X	X															
Analyse des différents cahier des charges gsb, back office						X	X	X																																													
Tests effectués au cours de tous les projets														X																																							
Niveau d'habilitation avec la différenciation d'un compte admin et d'un autre													X																																								
Recherche et résolution des problèmes																																								X													
Remaniement des bases de données		X																														X																					
Création d'une interface utilisateur et administrateur													X																		X																						
Configuration de cakephp, se documenter sur le framework cakephp et Kobject																																													X			X					X
Développement des différentes fonctions																																			X	X	X																
Utilisation de la norme CamelCase																																																		X			
En cours d'année	X																	X	X																X																		X
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE DANS L'ORGANISATION …																																																					
Stage dans l'entreprise Zodiac Data System. Missions Carte ADP1 :																																																					
Analyse des documents de la chaîne JTAG et du cahier des charges				X		X																																															X
Adaptation des sources Xilinx en C++	X																																			X																	
Xilinx et remise à zéro du composant				X														X																																			X
Accès en lecture/écriture à la carte ADP1	X																																			X																	
Accès aux signaux JTAG	X																																			X																	
Lecture de la version du FPGA	X																																				X																
Programmation du nouveau secteur en respectant les normes	X																																		X	X	X													X			
Résistance à la panne de courant		X																																							X	X											
Prise en main de la solution	X																																																				X
Présentation de l'application à un groupe d'utilisateurs			X													X					X										X																						
Mise à jour de plusieurs cartes ADP1	X																																		X																		
Au cours du projet	X																	X	X																X																		X
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION …																																																					
Stage dans l'entreprise Credit Agricole. Mission Gestion d'applications :																																																					
Lecture du cahier des Charges						X																																															
Documents sur le langage, les normes et le projet								X																																										X			
Réflexion sur l'élaboration de la base de donnée et analyse d'une autre base de donnée																																X																					
Renseignement du fonctionnement de Sql Server 2005																																																					X
Conception de l'interface de l'application	X																														X																						
Installationde l'application sur le serveur virtuel pour exécuter quelques tests														X			X																		X		X					X			X	X							X
Développement des Classes permettant l'interaction avec la Bdd																																X					X																
Phase de test à chaque classe crée												X																																									
Développement des différentes requêtes Sql et se documenté dessus																																				X	X													X			X
Prise en main, manipulation des différents outils Visual Studio 2008		X																										X																									X
DokuWiki avancement et définition des différents développement effectués			X																																								X										
Réunions pour parler du projet (état d'avancement, …)			X			X		X	X										X																																		
Au cours du projet	X																	X	X																X																		X
SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION																																																					
Projets SS2I (application de type client lourd, application WEB, application JAVA Kobject et application android)																																																					
Documentations technique et utilisateur			X																																		X	X															
Analyse des différents cahier des charges SS2I, ScrumTools						X	X	X																																													
Tests effectués au cours de tous les projets														X																																							
Niveau d'habilitation avec la différenciation d'un compte admin et d'un autre													X																																								
Recherche et résolution des problèmes																																								X													
Remaniement des bases de données		X																														X																					
Création d'une interface utilisateur et administrateur													X																		X																						
Développement des différentes fonctions																																			X	X	X																
Utilisation de la norme CamelCase																																																		X			
En cours d'année	X																	X	X																X																		X
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION …																																																					
Stage dans l'entreprise Les Logis de Normandie. Mission Gestion du référencement :																																																					
Lecture du cahier des Charges						X																																															
Documents sur le CMS Typo3, les normes			X					X																																										X			
Création de documents sur Google Adwords et google Analytics								X																																													
Participation à une formation google sur le référencement																																																			X		
Création de documents sur les partenaires (nom, adresse mail, tel)			X					X																																													
Participation à la réunion du comité d'administration et de l'assemblée générale						X														X																																	
Etude du nouveau site proposé																														X																							
Création de maquette lié au nouveau site à effectué																															X																						
Réunion avec la société qui réalisera le nouveau site				X				X																																													
Au cours du projet	X																	X	X																																		

Je soussigné Jean-Christophe HERON, enseignant, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau.