

## Descriptif textuel de cas d'utilisation

1.0

Reporter un incident

03/10/2013

Acteurs :

- 1) Utilisateur final
- 2) Développeur
- 3) Chef de projet

Préconditions :

- 1) L'acteur doit être inscrit
- 2) L'acteur doit être connecté

Objectif :

Reporter un incident afin de le corriger

Scénario nominal :

- 1) Un acteur crée un ticket
- 2) Cet acteur sélectionne le type d'incident
- 3) Il décrit ensuite l'incident
- 4) L'acteur doit enfin confirmer l'envoi du report

Scénarii alternatifs :

À l'étape 4), si l'acteur ne confirme pas l'envoi, le report n'est pas envoyé et l'acteur retourne à l'étape 2).