

Cas reporter un incident

- Acteur : l'utilisateur de l'application
- Condition d'entrée :
 - o Etre enregistré
 - o Etre connecter
- Condition de sortie
 - o Un ticket a été créé, les développeurs y ont accès.
- Objectif à atteindre :
 - o Permettre à l'utilisateur la saisit d'un report
- Scénario dans un cas d'utilisation normal :
 - o Le client final choisit un logiciel
 - o Puis le cas où le bug est survenu.
 - o Puis une catégorie de type de problème
 - o Enfin il donne une description précise du problème
 - o On lui propose des problèmes similaires s'il y en a. Et on lui demande s'il souhaite effectuer le report ou alors regarder les reports similaires existant.
 - o Il crée un nouveau report
- Scénario alternatif
 - o Le client ne trouve pas le cas où le bug est survenu dans ce cas il choisit autre et devra compléter une description supplémentaire afin que l'on puisse l'aider.
 - o De même pour le type de problème.
 - o Si il trouve un report similaire il annule sont report en cour