

A photograph of several meerkats sitting in a row, looking towards the right. The image is used as a background for the title text.

# Organiser sa veille technologique : méthodologie et outils

*D'une activité individuelle à un processus collectif :  
L'observatoire des technologies*

Marie-Colette Fauré

Veille, le rôle des professionnels de l'IST : du concept au retour d'expérience  
Journées IST – INRA  
19 mars 2010

# Introduction

# La veille technologique : définitions

La veille technologique est **l'observation et l'analyse** de l'environnement scientifique, technique et technologique ... pour en déduire les menaces et les opportunités de développement"

*Source : Jakobiak, 1992*

La veille permet d'éviter de prendre des décisions basées sur des informations périmées. C'est aussi une tâche préparatoire au transfert de compétences.

*Le dictionnaire des développeurs - Hugo Etiévant*



3

Veille, le rôle des professionnels de l'IST : du concept au retour d'expérience  
Journées IST – INRA . 19 mars 2010

Marie-Colette Fauré - Veille technologique : méthodologie et outils



# La veille technologique : dans quel contexte ?

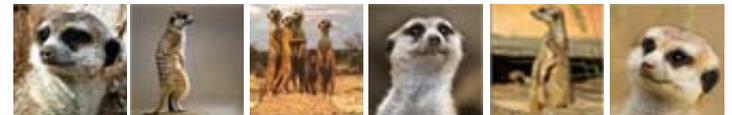
- Domaine en mutation
- Développement de nouvelles technologies ayant un impact possible sur les activités
- Modifications des usages
- Apparition de nouveaux acteurs
- ...



4

Veille, le rôle des professionnels de l'IST : du concept au retour d'expérience  
Journées IST – INRA . 19 mars 2010

Marie-Colette Fauré - Veille technologique : méthodologie et outils



# En IST

## Technologies de l'information en constante évolution

- Évolution des méthodes
  - de recherche d'information
  - De diffusion des résultats de la recherche
  - D'évaluation
  - ...
- Evolution continue des outils

Impact du web 2.0, des nouveaux outils de communication, des réseaux sociaux... sur les pratiques des étudiants, des chercheurs, des ingénieurs.



5

Veille, le rôle des professionnels de l'IST : du concept au retour d'expérience  
Journées IST – INRA . 19 mars 2010

Marie-Colette Fauré - Veille technologique : méthodologie et outils



# Les enjeux

- Anticipation : analyse des avancées technologiques, évaluation des risques ou des intérêts de la nouveauté
- Amélioration de la qualité : regarder l'excellence à l'extérieur
- Créativité accrue : capacité à générer des idées nouvelles
- Economie des ressources : ne pas réinventer la roue...
- Augmentation des compétences pour ne pas subir, réduction de la courbe d'apprentissage...



6

Veille, le rôle des professionnels de l'IST : du concept au retour d'expérience  
Journées IST – INRA . 19 mars 2010

Marie-Colette Fauré - Veille technologique : méthodologie et outils

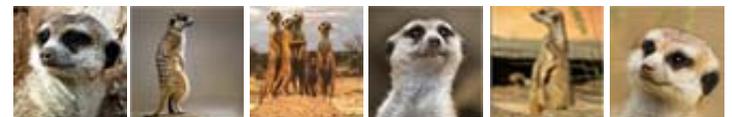


# En préambule...

Il ne s'agit pas d'une activité *pour se tenir au courant* mais d'une **activité intrinsèque à notre métier**, inscrite dans nos missions.

Ce travail de veille doit avoir un (des) objectif(s) identifié(s) et aboutir à un résultat concret. Par exemple :

- Diffusion d'information à un large public
- Organisation d'une information / formation
- Utilisation de nouveaux outils pour être plus performant : productions plus pertinentes, dans un délai plus court...
- Participation à l'**Observatoire des technologies**
- ...



# Veille technologique : un peu de méthode

- Définir les objectifs
- Délimiter le périmètre
- Identifier les sources d'information
- Mettre en place le dispositif de surveillance
- Traiter, analyser, capitaliser les informations recueillies
- Diffuser, utiliser, partager

*Définir une stratégie de veille efficace relève de la mécanique de précision et demande une bonne connaissance, non seulement des outils à disposition et du domaine sur lequel on travaille, mais aussi de ses propres habitudes intellectuelles, ce qui est le plus difficile.*

<http://blog.homo-numericus.net/spip.php?article173>



# Objectifs, périmètre et sourcing

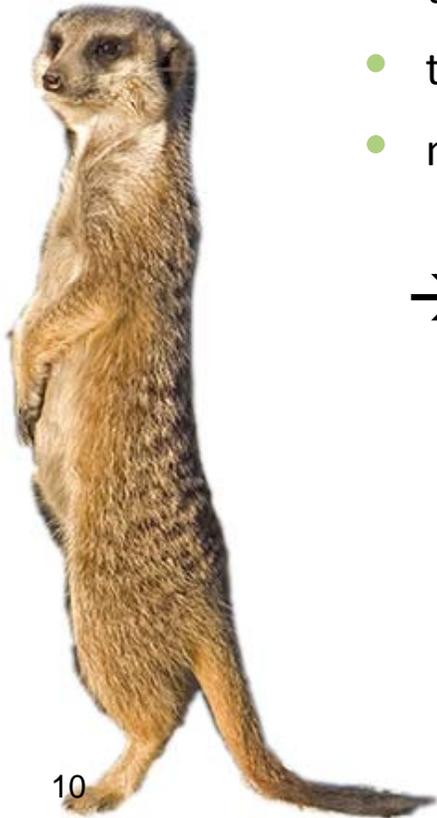
# Identifier les objectifs de la veille

*sur quoi veiller ?*

Définir les objectifs en fonction de son domaine d'activité et des problèmes spécifiques à ce domaine :

- Informations en lien étroit avec le domaine
- technologies utilisées (technologies de base, technologies clés...)
- technologies émergentes
- modifications des usages liés aux nouvelles technologies

→ Réflexion sur la nature de son métier et sur les changements en cours



# Périmètre de la veille

- Définir les grandes thématiques
- Préciser les sujets : technologie du domaine, suivi de la réglementation ou des normes, actualités...
- Traduire par des mots-clés



Veille, le rôle des professionnels de l'IST : du concept au retour d'expérience  
Journées IST – INRA . 19 mars 2010

Marie-Colette Fauré - Veille technologique : méthodologie et outils



# Sourcing : première approche

## Identifier les types de sources d'information à exploiter

- Bases de données
- Sites internet d'institutions ou blogs de spécialistes et d'experts...
- Publications spécialisées ou généralistes (papier, en ligne)
- Colloques, congrès, séminaires, salons...

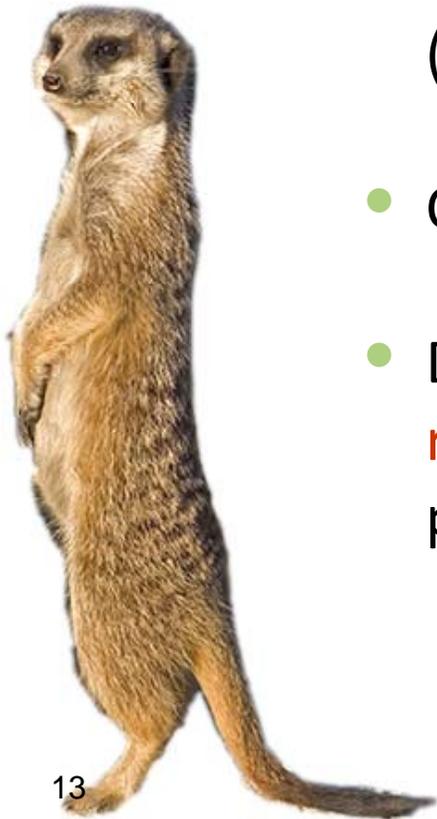
## Lister le type d'informations à collecter

- Articles, brevets, fiches techniques, rapports, thèses...
- News, newsletters, encarts, posts dans des forums, article de blogs...



# Le sourcing : étape suivante

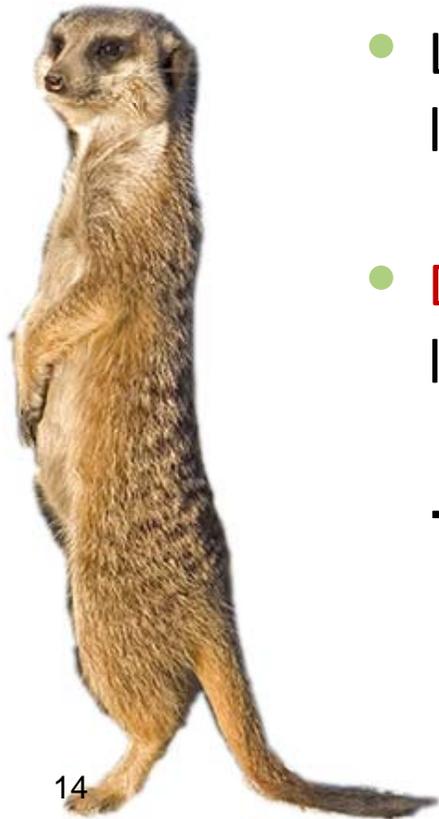
- Lister les sources d'information déjà connues, consulter les sites liés ou les sites similaires
- Compléter par des recherches exploratoires (moteurs, meta-moteurs...)
- Consulter les portails thématiques
- Dresser une **première liste** de sources et **affiner les résultats** : éliminer les sources redondantes ou qui paraissent déjà à ce stade hors du périmètre défini



# Le sourcing : la touche finale

- Faire une **sélection finale** des sources en fonction de critères clairement explicités : originalité, pertinence, date, périodicité, volume d'information ...
- Lister les **moyens de surveillance** mis à disposition par les sources : newsletter, flux RSS, alerte mel...
- **Documenter ce travail de sourcing** pour faciliter l'évaluation et la mise à à jour ultérieure de ce travail

→ **plan de veille, tableau de bord de suivi**



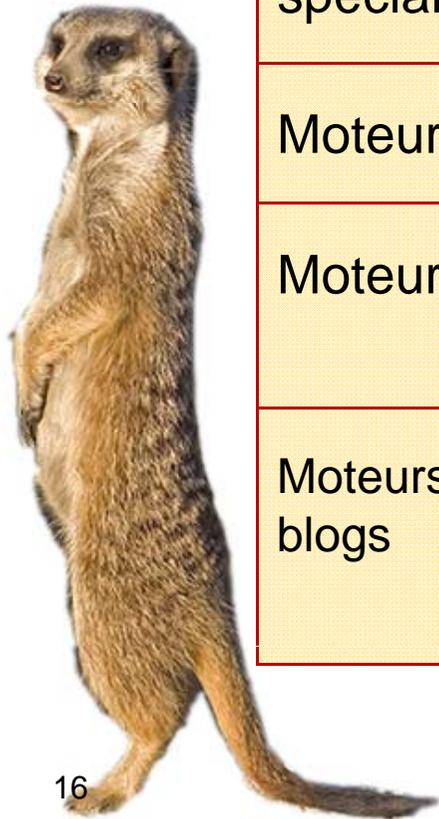
# Exemple de tableau de bord

titre de la source	lien	commentaires	mode de suivi alertes possibles	Lien RSS	auteur de la source	Catégorie	type de source	info fournie par	fréquence de MAJ	Suivi MCF
GillesBalmisse.com	<a href="http://gillesbalmisse.com/v2/">http://gillesbalmisse.com/v2/</a>	Une source incontournable en veille et KM : Gilles Balmisse a rédigé de nombreux ouvrages sur le sujet (en particulier sur les outils du KM)	Fil RSS	<a href="http://feeds.feedburner.com/gillesbalmisse">http://feeds.feedburner.com/gillesbalmisse</a>	Gilles Balmisse Fondateur et Directeur associé de KnowledgeConsult, un cabinet de conseil spécialisé dans la mise en oeuvre du knowledge management et de la veille.	Veille Gestion des connaissances	Site web	Marie-Colette Fauré	MAJ peu fréquente	<a href="#">Pipes "Veille et IE"</a>
KnowledgeConsult	<a href="http://www.knowledgeconsult.com/fr/">http://www.knowledgeconsult.com/fr/</a>	Société de consultance en KM, veille et management des connaissances (Gilles Balmisse en est un des dirigeants); propose de nombreux articles en texte intégral parus dans des revues du domaine (archimag, Qualitique, IT Expert...)	Aucun		Gilles Balmisse et Denis MEINGAN (dirigeants de Knowledge consult)	Veille Technologie de l'information	Site web	Marie-Colette Fauré	MAJ peu fréquente	<a href="#">Google reader</a>
knowledgemag	<a href="http://www.knowledgeconsult.com/fr/knowledgemag/">http://www.knowledgeconsult.com/fr/knowledgemag/</a>	Publication bisannuelle d'une newsletter "KnowledgeMAG" (source d'information très intéressante)	Abonnement par courrier électronique : knowledgemag@knowledgeconsult.com		Gilles Balmisse et Denis MEINGAN (dirigeants de Knowledge consult)	Veille Gestion des connaissances	Site web	Marie-Colette Fauré	tous les 6 mois environ	<a href="#">Abt à la newsletter</a>
Demain la veille	<a href="http://www.demainlaveille.fr/">http://www.demainlaveille.fr/</a>	Demain la veille est un blog professionnel indépendant animé par Aref JDEY. A l'origine, il s'agit de Vtech, le blog de la veille technologique et de l'intelligence compétitive. Demain la veille traite des sujets de la veille, de l'intelligence économique, des outils de veille et flux RSS ainsi que de la recherche d'informations en ligne.	Fil RSS + Abonnement électronique	<a href="http://feeds2.feedburner.com/DemainLaVeille">http://feeds2.feedburner.com/DemainLaVeille</a>	Aref JDEY Consultant-chercheur spécialiste en systèmes de veille et management de l'information.	Veille Intelligence économique Recherche d'informations Web 2.0	Blog	Marie-Colette Fauré	MAJ quasiment journalière	<a href="#">Abonnement électronique (envoi par email)</a>
Outils froids	<a href="http://www.outilsfroids.net/">http://www.outilsfroids.net/</a>	Veille, intelligence économique, organisation personnelle, web 2.0 : veille active sur la veille et les outils du web 2.0	Fil RSS + newsletter électronique	<a href="http://www.outilsfroids.net/index.xml">http://www.outilsfroids.net/index.xml</a>	Christophe Deschamps consultant et formateur indépendant en veille et intelligence économique	Veille Web 2.0	Blog	Marie-Colette Fauré	MAJ quasiment journalière	<a href="#">Abonnement électronique (envoi par email) + Google Reader</a>



# Sourcing : les outils

Moteurs généralistes et meta-moteurs	Google, Yahoo, Jux2...
Moteurs et portails spécialisés	Selon le domaine
Moteurs de flux	Feedster, Retronimo, FeedMysearch...
Moteur d'actualités	Google news, Wikio..
Moteurs de blogs et micro-blogs	Technorati, Google Blog Search, BlogPulse, Icerocket, Twitter search...



# Le dispositif de surveillance

# Le dispositif de surveillance

Objectifs de cette étape → simplicité et efficacité

- A organiser en fonction des sources sélectionnées et des types de données à collecter
- Utiliser des outils susceptibles de faire gagner du temps
- Adopter une méthode compatible avec ses habitudes de travail

→ Pas une méthode... mais des méthodes



# Surveillance : utiliser les flux RSS

Proposés par beaucoup de sites, blogs, bases de données, revues... les flux RSS facilitent le travail de veille.

De nombreux outils gratuits permettent de :

- Détecter ou créer des flux
- Regrouper (mixer) et filtrer
- Lire les flux via un agrégateur en ligne ou installé en local
- Les recevoir par mail, par SMS...



# Outils pour gérer les flux RSS

Agrégateur de flux	Google Reader, Netvibes, Firefox, Thunderbird...
Mixeur de flux	xFruits, Yahoo Pipes, FeedMingle...
Filtreur de flux	Yahoo Pipes, FeedRinse, FilterMyRss
Création de flux <i>Pour les sites qui n'en proposent pas</i>	Ponyfish, Dapper, Google Reader...
Import/export de flux <i>(Mail, PDF, SMS...)</i>	xFruits



# Surveillance : autres dispositifs

- Abonnements aux newsletter et listes de diffusion
- Alertes sur bases de données, revues de sommaires...
- Alertes sur des requêtes "Google" via Google alertes
- Outils de surveillance automatique de sites web pour surveiller des changements sur un site ou des pages web :
  - Diffbot,
  - Check4new
  - Copernic Tracker (*payant*)
  - Strategic finder (*payant*)

...

Veille, le rôle des professionnels de l'IST : du concept au retour d'expérience  
Journées IST – INRA . 19 mars 2010

Marie-Colette Fauré - Veille technologique : méthodologie et outils



# Traitement de l'information

# Traitement de l'information (1)

Lire, sélectionner, vérifier, regrouper, capitaliser... :

→ régularité et méthode pour maîtriser cette phase

- Première lecture rapide :
  - éliminer les informations non pertinentes
  - noter /annoter les informations courtes (liens, nom d'un outil...)
- Dans un 2ème temps :
  - Organiser et classer les informations longues qui seront exploitées ultérieurement



## Traitement de l'information (2)

- Vérifier et regrouper:
  - Constituer des dossiers par thèmes, par technologies, par regroupement d'idées...
- Analyser, mettre en perspective:
  - Analyser les informations plus longues : innovations ? nouvelles méthodes ? ...
  - Annoter...
  - ...

*Conseil → S'astreindre à traiter les informations le plus régulièrement possible*



# Traitement de l'information : les outils

Outil d'annotation	Evernote, Webnotes, Google Bloc-notes
Outils de cartographie	Freemind, Xmind...
Outil de capture (clipping)	Scrapbook, Ript, Tumblr, snipd...
Outil de capitalisation	Zotero



# Google Blocs-notes

Google Blocs-notes

Rechercher dans les notes

Rechercher sur le Web

**Blocs-notes** Trier ▾

Créer un bloc-notes...

Mes favoris

**Notes de veille**

My first notebook

Gérer les blocs-notes

Corbeille

**Notes de veille**

< Retour au bloc-notes

+ Images gratuites et libres de droit : [morguefile.com photl.com](#)

Commentaire Modifier les libellés : images

+ Collecta : moteur de recherche en temps réel --> surveillance et gestion de l'e-réputation

Commentaire Modifier les libellés : moteur de recherche,e-réputation

+ Medworm : moteur de recherche qui indexe + de 6000 flux RSS

Commentaire Modifier les libellés : moteur de recherche,RSS

+ Interex : 5000 pages d'informations (économie, usages commerciaux, marchés de 86 pays...)

Commentaire Modifier les libellés : économie

+ Tablefy : créer en ligne des tableaux comparatifs

Commentaire Ajouter des libellés



Veille, le rôle des professionnels de l'IST : du concept au retour d'expérience  
Journées IST – INRA . 19 mars 2010

Marie-Colette Fauré - Veille technologique : méthodologie et outils



# Zotero

Environnement hostile - Hostile environment - Entorno hostil - G. Verna

La veille technologique ou stratégique

Plan du site - Site Map - Mapa del sitio

Gérard Verna  
Département de management, Université Laval

LA VEILLE TECHNOLOGIQUE :  
UNE "ARDENTE NÉCESSITÉ" [1]

Résumé :

À l'heure où chacun souligne le rôle de plus en plus crucial du développement technologique pour la survie future de nos entreprises, en général, et de nos PME, en particulier, cette étude vise à définir la nature de surveillance permanente, pro-active et ciblée de l'environnement pour y déceler dès que possible les technologies émergentes qui seront peut-être prépondérantes demain.

L'étude fait un tour d'horizon du peu de littérature disponible sur le sujet, présente ce qui se fait dans différents pays, souligne une tendance de plus en plus marquée en faveur de systèmes collectifs, et propose des pistes de réflexion pour les universités pour aider les entreprises dans ce domaine.

Titre	Créateur	Date	
Les outils de capture et de gestion de l'information électronique : Vous ne p...	Thomas	mai 2005	
Les lettres d'information et listes de discussion dans un dispositif de veille			2
Le processus et les outils de veille technologique dans un centre de recherc...	HENRY	Septembre 1998	1
La veille technologique, une ardente nécessité	Verna		1
La veille technologique - [Lettre de l'IMIST]			1
La Veille Technologique			1
Intelligence Economique, veille, recherche d'informations - Google Results b...			1
[Orsm web] 4. Veille technologique : guide des bonnes pratiques en PME/PMI			1
Créer un blog avec un simple mail avec Posterous   Presse-Citron			1
Boulevard de l'info: Que Faire de l'information collectée ?			1
Blogo Numericus -- Comment veilles-tu ?			1
70 outils de veille sur internet (2ème partie)   Web Intention			1
70 outils de veille sur internet (1ère partie)   Web Intention			1

Ma bibliothèque

- Agreenium
- CERISA
- RSS
- Thésaurus ontologies
- Veille technologique
  - Astuces outils
  - Informatique
  - Veille d'opinion
- VISA
- Zotero
- Corbelle

Info Notes Marqueurs Connexes

Afficher la capture d'écran Localiser

Type de document: Page Web

Titre: La veille technologique, une ardente nécessité

Auteur: Verna, Gérard

Résumé:

Titre du site Web:

Type de site Web:

Date:

Titre abrégé:

URL: http://www.fsa.ulaval.ca/personn...

Accédé le: jeudi 18 février 2010 11:26

zotero

Informations sur le document

Organiser ses dossiers



Veille, le rôle des professionnels de l'IST : du concept au retour d'expérience  
Journées IST – INRA . 19 mars 2010  
Marie-Colette Fauré - Veille technologique : méthodologie et outils



# Diffusion, utilisation, partage

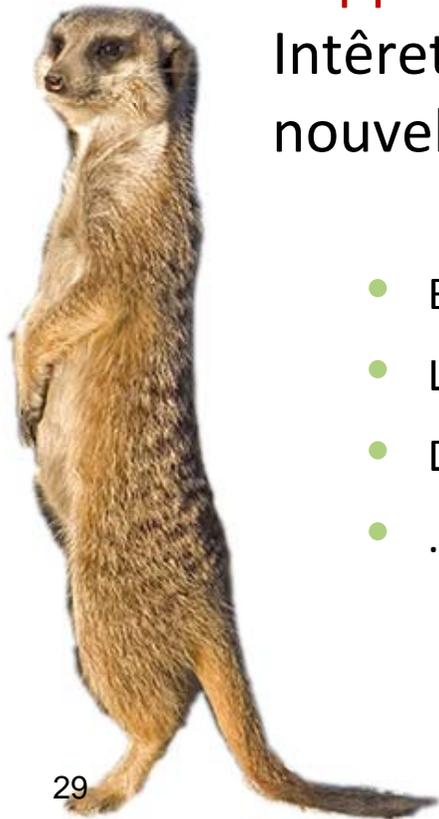
# Diffuser, utiliser, partager

Le résultat du travail de veille est souvent sous-employé. Le processus s'arrête souvent à la récolte

## Rappel :

Intêret de la veille : améliorer son activité, dégager de nouvelles idées... → le processus de diffusion est essentiel

- Bookmarking
- Listes de partage
- Diffusion par pdf, mail, sms
- ...



# Diffuser et partager : les outils

Outil de bookmarking	Delicious, Diigo...
Plateforme de blogs	Wordpress, blogger
Outil de clipping <i>Capture et micro-blogging</i>	Tumblr, snipd...
Outil de re-publication	Blogger, Posterous...
Outil de transformation de flux <i>Mail, Newsletter, SMS, Podcast...</i>	xFruits, Nourish, feedJournal
Agrégateur de flux	Page publique : Netvibes, Google Reader



# Page publique Netvibes

INRA - Département Santé Animale : Actualités sur la grippe A/H1N1

General (612) Éditer Nouvel onglet

**(10) - Info' pandémie grippale** Partager Éditer

- Grippe A (H1N1) : Bulletin épidémiologique : point au 23 février 2010 à 11h - il y a 20 heures(s)
- Vaccination - il y a 2 semaines
- Grippe A (H1N1) : La vaccination chez les médecins libéraux volontaires - il y a 2 semaines

suivant →

**(15) Institut de veille sanitaire** Partager Éditer

- Bulletin hebdomadaire international du 17 au 25 février 2010 - il y a 1 heure
- Situation épidémiologique de la bronchiolite en France métropolitaine. Point au 25 février 2010 - il y a 1 heure
- Bulletin épidémiologique GRIPPE. Point au 23 février 2010 à 11h - il y a 1 heure

suivant →

**(5) réseau Sentinelles** Partager Éditer

- Semaine 201007 - Diarrhée aiguë - Décrue épidémique. En 8 semaines, 2 281 000 personnes ont consulté leur médecin généraliste - il y a 1 semaine
- Semaine 201007 - Syndromes grippaux - Activité faible - il y a 1 semaine

suivant →

**(354) Eurosurveillance latest updates** Partager Éditer

- Impact of the 2009 influenza A(H1N1) pandemic wave on the pattern of hibernar respiratory virus epidemics, France, 2009 - il y a 2 semaines
- Low acceptance of vaccination against the 2009 pandemic influenza A(H1N1) among healthcare workers in Greece - il y a 2 semaines
- Household transmissibility and other characteristics of seasonal oseltamivir-resistant influenza A(H1N1) viruses, Germany, 2007-8 - il y a 2 semaines

suivant →

**(7) MediSys Alert: SwineFlu** Partager Éditer

- H1N1: le porc canadien de nouveau exporté vers la Chine - il y a 1 heure
- Tivaouane : aucun cas de grippe A H1N1 décelé +++Envoyée spéciale : Sokhna Bator Sall+++ - il y a 14 heures(s)
- Tivaouane : aucun cas de grippe A H1N1 décelé - il y a 14 heures(s)

suivant →

**(163) CDC Swine Flu Updates** Partager Éditer

**Des fils RSS pour suivre en temps réel l'actualité sur la grippe H1N1** Partager Éditer

Cette page, réalisée dans le cadre du **dispositif de veille stratégique du département Santé Animale de l'INRA**, agrège une sélection de fils RSS issus de sites officiels (Institut de veille sanitaire, OMS, FAO, CDC...) ou de sites d'actualités.

Mise à jour en permanence, cette page permet, **en temps réel**, de suivre l'actualité concernant la grippe H1N1, de s'informer de l'évolution de l'épidémie et de connaître les réponses des organismes chargés de gérer la crise.

*Marie-Colette Fauré*  
Chargée des projets de veille et d'ingénierie de l'information  
INRA - Département Santé Animale

>> Intranet INRA "Pandémie grippale" : [https://intranet.inra.fr/plan\\_pandemie/](https://intranet.inra.fr/plan_pandemie/)

Mise à jour : 28 septembre 2009

**(5) OMS - Disease Outbreak News** Partager Éditer

- Yellow fever in Cameroon - hier
- Pandemic (H1N1) 2009 - update 88 - il y a 6 jours

suivant →

**Cartographie - grippe H1N1** Partager Éditer

Health map : <http://healthmap.org/swineflu>

Medisys : <http://medusa.jrc.it/medisys/alertedition/fr/SwineFlu.html>

Via Google Maps, par L'institut biomédical de Pittsburgh (USA) : <http://adix.com/ku7q>

**Autres sites à consulter...** Partager Éditer

- Le site du réseau des Groupes Régionaux d'Observation de la Grippe (GROG) : <http://www.grog.org/>
- Le site du réseau "Sentinelles" : <http://websenti.u707.iussieu.fr/sentweb/?rub=318>

**(3) ProMED Mail Reports [H1N1]** Partager Éditer

- PRO/AH/EDR> Influenza pandemic (H1N1) (18): WHO update - il y a 4 jours
- PRO/AH/EDR> Influenza pandemic (H1N1) (17): WHO Update - il y a 1 semaine
- PRO/AH/EDR> Influenza pandemic (H1N1) (16): myocarditis in children - il y a 1 semaine

**(10) grippe a h1n1 - Google Actualités 15** Partager Éditer

- La grippe A/H1N1 se fait discrète et sporadique - News Santé - il y a 18 heures(s)
- Tivaouane : aucun cas de grippe A H1N1 décelé +++Envoyée spéciale ... - AP Sénégalaise - il y a 15 heures(s)
- La grippe H1N1 continue de décliner, 15.921 morts depuis le ... - AFP - il y a 6 jours

suivant →

**(10) swine flu - Google News** Partager Éditer

- Swine flu still a threat - CharlotteObserver.com - il y a 10 heures(s)
- Children and obese hard hit by swine flu: experts - Reuters - hier
- S.Africa winter raises World Cup swine flu risk - Citizen - il y a 31 minutes
- Quidel swine flu test gets emergency approval - Washington Post - il y a 2 jours

suivant →

**(10) Recherche Google : "grippe porcine"** Partager Éditer

- « La grippe n'est qu'un jeu » déclare le premier ministre slovaque - Radio Slovakia International - il y a 17 heures(s)
- «Omr» du Mouled : 1 million de dinars de préjudice pour les AGV ... - TourMag.com - hier
- L'Algérie réduit ses importations du vaccin contre la grippe porcine - algerie-dz.com - il y a 2 semaines

suivant →

**(20) Wikio - Grippe porcine** Partager Éditer

- Grippe A : une erreur de diagnostic a t-elle coûté la vie à son mari ? (RTL) - hier
- GRIPPE A - Feu vert pour la commission d'enquête (Enviro2b) - il y a 16 heures(s)
- L'Assemblée Nationale va disséquer la campagne anti-grippe A (RTL) - hier

suivant →



# Transfert de flux avec xFruits



FRANCE | English | Spanish | Japanese | Chinese

ACCUEIL | BLOG | DECONNEXION (MCWEB)

Accueil | My xFruits (5) | xFruits (55174) | xFruiters (38411)

**AGGREGATOR RSS**

**RSS TO WEB**

**RSS TO MOBILE**

**POST TO RSS**

**RSS TO PDF**

**RSS TO MAIL**

**RSS TO OPML**

**OPML TO MOBILE**

**MAIL TO RSS**

**RSS TO VOICE**  
**VOCALFRUITS**

**RSS TO MY BLOG**



Veille, le rôle des professionnels de l'IST : du concept au retour d'expérience  
Journées IST – INRA . 19 mars 2010  
**Marie-Colette Fauré - Veille technologique : méthodologie et outils**



# ClipClip

## Capturer, annoter, partager



- Fiches techniques
- Les brèves
  - Liste brèves
  - Inscription
  - Désinscription
- Les études

**Etudes**

La Veille Stratégique - Les Yeux et les Oreilles de Votre Entreprise

**Date** 2001

**Description** Processus par lequel l'entreprise observe, recherche, localise, traite, analyse, et diffuse l'Information Stratégique à des buts Décisionnels et Compétitifs.

**Téléchargement** [Télécharger l'étude](#)

---

**Présentation**

La Veille Stratégique est le processus par lequel l'entreprise observe, recherche, localise, traite, analyse, et diffuse l'information stratégique à des buts décisionnels et compétitifs.

L'ensemble de ces activités anticipe les "signaux d'alerte" dans le but de créer des opportunités de marché pour son entreprise et de réduire ainsi les risques liés à l'incertitude.

La Veille Stratégique permet donc de capter, analyser et anticiper les grandes tendances ou opportunités à venir, et ainsi de :

- Prendre des décisions avec une meilleure sécurité
- Etre en amont des projets innovants
- Surveiller et anticiper les évolutions (technologiques, de marché...) pour appréhender les menaces et les opportunités
- Evaluer vos positions compétitives
- Améliorer, développer et élargir l'ensemble des activités de votre entreprise
- ...

**clipclip**

Clip Title:  
Etude : La Veille Stratégique - Les Yeux et

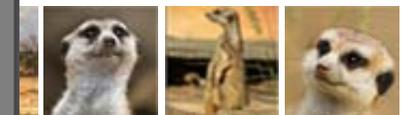
Taqs: (Separate multiple taqs with commas. e.g. Bob Dylan songs, Bob Dylan, songs, music)  
veille stratégique, entreprise, information st

My Comments/Notes:  
Définition, typologie des veilles, processus...

Keep It Private

Choose thumbnail  


◀ ▶



# Tester , expérimenter, utiliser

Le recueil de l'information n'est pas une fin en soi.

L'information recueillie doit aboutir à des actions concrètes

- Test et utilisation des nouveaux outils dans votre activité
- Rédaction de notes : nouvelles idées, éléments pour futurs projets, scénarios d'évolution, pre-projets...
- Organisation de formations, séances d'information...



Pour conclure...

# Evaluation et amélioration du processus

La veille = processus itératif → nécessité d'évaluer la pertinence des informations recueillies et par conséquent, la pertinence des sources

- Intérêt des informations sélectionnées ?
- Satisfaction du public cible ?
- Retombées... ?
- Efficacité de la veille : évaluer le rapport entre le temps consacré à la veille/informations pertinentes obtenues et utilisées

→ Revue régulière des sources et du dispositif de surveillance



# Les freins à la veille

- Problème du temps → Reconnaître l'activité de veille , activité professionnelle à part entière qui doit s'intégrer dans les activités habituelles
- Mise à disposition de savoirs au profit de tous : peut être vécu comme une dépossession → valoriser le partage et les actions collectives
- La transmission de l'information dans un format différent peut constituer une charge de travail supplémentaire → utiliser des outils simplifiant au maximum le partage



# En perspective... L'observatoire des technologies

Nouvelle dimension à cette activité de veille en participant à une construction collective :

→ Création de l'Observatoire des technologies (projet du Pôle Technologie)



38

Veille, le rôle des professionnels de l'IST : du concept au retour d'expérience  
Journées IST – INRA . 19 mars 2010

Marie-Colette Fauré - Veille technologique : méthodologie et outils



# L'observatoire des technologies

## Objectifs

- Dispositif de veille technologique destiné aux professionnels de l'IST
- Assurer une connaissance de base auprès des documentalistes
- Suivre l'émergence des technologies en IST
- Faire un état des lieux des connaissances des outils, des usages et des pratiques à l'INRA

## Périmètre de la veille

- Outils et protocoles standards liés au document, à la recherche, à l'organisation et au partage de l'information : outils bibliographiques, identifiants numériques, flux RSS, métadonnées, outils de bibliothèques, moteurs de recherche...



Merci de votre attention...

Marie-Colette Fauré

INRA - Département Santé Animale

Tél : 05 61 28 55 86

[Marie-Colette.Faure@toulouse.inra.fr](mailto:Marie-Colette.Faure@toulouse.inra.fr)