

Dernières parutions

Serveur HS

Le serveur hébergeant le Wiki n'a pas survécu à un simple reboot, ce samedi soir.

Serveur HS, m'a t-on dit, il s'allume, et s'éteint tout seul quelques secondes plus tard.

Voir [la fantastique réponse de Scaleway](#)

Face à mon insistance, **Online SAS [Scaleway]** s'est engagé à faire tous les efforts nécessaires pour me donner accès aux données, en faisant appel à la maintenance de niveau 3 (dès lundi matin), mais rien n'est gagné,
Croisons les doigts...

Lundi soir, 21h00, toujours aucune nouvelle de **Scaleway** et de l'équipe de maintenance...

alors que je sollicite juste un accès FTP au disque contenant les données !

Réponse du mardi, de la part du haut responsable (Customer Excellence Manager) de la maintenance Scaleway :

Votre serveur a une disposition qui ne permet aucune intervention physique sur le matériel, sinon nous l'aurions fait avec grand plaisir.

Il n'est absolument pas dans notre intérêt de bloquer une récupération de données, bien au contraire, sachez donc que c'est avec regret que je vous confirme ce qui a été dit précédemment.

Cela étant dit, je vous réitère la proposition de :

Vous offrir les frais d'installation d'un serveur de votre choix...

From:

<http://slamwiki2.kobject.net/> - **SlamWiki 2.1**

Permanent link:

<http://slamwiki2.kobject.net/accueil?rev=1676442945>

Last update: **2023/02/15 07:35**

