

# DUT Informatique

## Tableau des activités et des compétences

### Famille d'activités n°1 : analyse, développement, diagnostic et support du logiciel

| Activités de base                                                       | Compétences de base (être capable de)                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FA1-A</b><br>Analyse d'une solution informatique                     | Analyser les besoins du client, de l'utilisateur et constituer le cahier des charges fonctionnel (spécifications, délais, coûts, etc.)                                         |
|                                                                         | Analyser les problèmes techniques, fonctionnels et proposer des correctifs, des mises en conformité techniques, etc.                                                           |
|                                                                         | Élaborer et rédiger des spécifications techniques de l'application informatique                                                                                                |
|                                                                         | Contribuer à l'évaluation des charges, des risques et des moyens (budgets temps, personnels, coûts, etc.) et planifier la réalisation d'une commande, d'un projet informatique |
|                                                                         | Contribuer à la sélection des fournisseurs/prestataires                                                                                                                        |
|                                                                         | Contribuer à la négociation des conditions du contrat et contrôler la réalisation de l'intervention, des produits, etc.                                                        |
| <b>FA1-B</b><br>Conception technique d'une solution Informatique        | Concevoir et réaliser une maquette de présentation.                                                                                                                            |
|                                                                         | Déterminer des choix d'architecture logicielle et d'infrastructure et sélectionner les technologies, matériels, logiciels, configurations, ...                                 |
|                                                                         | Réaliser une documentation technique                                                                                                                                           |
|                                                                         | Concevoir une application en lien avec une base de données                                                                                                                     |
|                                                                         | Contribuer à la sélection des composants informatiques (progiciels, bases de données, développements spécifiques, etc.)                                                        |
| <b>FA1-C</b><br>Réalisation d'une solution informatique                 | Développer une application en lien avec une base de données                                                                                                                    |
|                                                                         | Implémenter la solution avec les langages et technologies retenus                                                                                                              |
|                                                                         | Intégrer des composants informatiques (progiciels, bases de données, développements spécifiques, etc.)                                                                         |
|                                                                         | Adapter et paramétrer des Progiciels de Gestion Intégrés (PGI / ERP Enterprise Resource Planning)                                                                              |
|                                                                         | Contribuer à la supervision et à la coordination des réalisations, études ou développements informatiques (collaborateurs, sous-traitants)                                     |
| <b>FA1-D</b><br>Tests de validation d'une solution informatique         | Concevoir des tests                                                                                                                                                            |
|                                                                         | Définir et réaliser des phases et procédures de tests techniques et fonctionnels de programmes et applications informatiques                                                   |
|                                                                         | Accompagner pendant la validation                                                                                                                                              |
| <b>FA1-E</b><br>Exploitation et maintenance d'une solution informatique | Mettre en production de solutions logicielles dans un environnement d'exploitation (serveurs, postes de travail, systèmes d'exploitation)                                      |
|                                                                         | Réaliser la documentation de production du logiciel                                                                                                                            |
|                                                                         | Participer à la formation des utilisateurs                                                                                                                                     |
|                                                                         | Maintenir une application                                                                                                                                                      |
|                                                                         | Participer au support technique                                                                                                                                                |

| Activités de base                                                                                     | Compétences de base (être capable de)                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FA1-F</b><br>Élaboration de diagnostics quantitatifs et qualitatifs, support technique du logiciel | Mettre en place des outils de compte-rendu (reporting)                                                                  |
|                                                                                                       | Veiller à une bonne utilisation des bases de connaissances                                                              |
|                                                                                                       | Aider à l'identification et à l'analyse des incidents/dysfonctionnements décrits par des utilisateurs                   |
|                                                                                                       | Définir des procédures pour mettre en place le processus d'assistance                                                   |
|                                                                                                       | Optimiser les procédures d'assistance                                                                                   |
|                                                                                                       | Manager et animer un groupe de support technique                                                                        |
|                                                                                                       | Coordonner les projets d'assistance                                                                                     |
|                                                                                                       | Collecter des informations permettant de faire évoluer l'environnement technologique ou les fonctionnalités logicielles |
|                                                                                                       | Analyser la qualité de services rendus aux utilisateurs                                                                 |
|                                                                                                       | Contribuer à la conduite du changement                                                                                  |

## Famille d'activités n°2 : Administration, gestion et exploitation de parc, assistance technique à des utilisateurs, clients, services

| Activités de base                                                                     | Compétences de base (être capable de)                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FA2-A</b><br>Administration de systèmes, de logiciels et de réseaux                | Administrer un système (à temps partagé ou transactionnel, embarqué, messagerie, multiprocesseurs, réseau, site Web, SGBD (système de gestion de bases de données), SIAD (système d'information d'aide à la décision)) |
|                                                                                       | Réaliser des interventions de télémaintenance d'équipements d'utilisateurs                                                                                                                                             |
|                                                                                       | Mettre en place les procédures techniques d'exploitation, d'utilisation et de sécurité des équipements informatiques                                                                                                   |
|                                                                                       | Mettre en œuvre des outils d'aide à la surveillance, à la sécurité et à l'exploitation des équipements informatiques                                                                                                   |
|                                                                                       | Attribuer et mettre à disposition des ressources logiques et matérielles de réseaux (allocation, ré-allocation)                                                                                                        |
|                                                                                       | Définir et suivre des droits d'accès en fonction des caractéristiques des utilisateurs ou des services                                                                                                                 |
|                                                                                       | Analyser et étalonner des performances du système d'information et préconiser des mesures d'amélioration de la qualité et de la sécurité                                                                               |
|                                                                                       | Identifier, diagnostiquer les dysfonctionnements, incidents, non-conformités et mettre en œuvre les mesures correctives                                                                                                |
|                                                                                       | Conseiller et assister des équipes de développement, de production informatique ou utilisateurs dans le choix et la mise en œuvre de solutions techniques                                                              |
|                                                                                       | Contribuer au suivi et à l'actualisation de la configuration et de l'architecture des systèmes d'informations                                                                                                          |
|                                                                                       | Contribuer à la sélection et l'installation des équipements informatiques (logiciel, matériel, etc.)                                                                                                                   |
| <b>FA2-B</b><br>Conseil et assistance technique à des utilisateurs, clients, services | Ordonnancer le déroulement des travaux et mettre en œuvre des traitements                                                                                                                                              |
|                                                                                       | Installer et intégrer du matériel (station, équipement réseau, périphériques, etc.) dans l'environnement de production et configurer des ressources logiques et physiques                                              |
|                                                                                       | Contrôler et analyser le déroulement des travaux et du fonctionnement des systèmes, des réseaux, des outils et périphériques                                                                                           |
|                                                                                       | Gérer la sécurité                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                       | Superviser et vérifier l'état des ressources informatiques, réaliser des sauvegardes et des archivages de données                                                                                                      |
|                                                                                       | Identifier, diagnostiquer la nature et l'origine des incidents et mettre en œuvre les mesures correctives                                                                                                              |
|                                                                                       | Déclencher ou planifier des interventions de maintenance et contrôler la conformité des interventions d'exploitation/production des ressources informatiques                                                           |

<script type="text/javascript"> DokuCookie.setValue("skill","FA2-B"); </script>

From:  
<http://slamwiki2.kobject.net/> - **SlamWiki 2.1**

Permanent link:  
<http://slamwiki2.kobject.net/dut/accueil?rev=1428840863>

Last update: **2019/08/31 14:26**

