DUT Informatique

Tableau des activités et des compétences

Famille d’activités n°1 : analyse, développement, diagnostic et support du logiciel

Activités de base	Compétences de base (être capable de)
FA1-A Analyse d'une solution informatique	Analyser les besoins du client, de l'utilisateur et constituer le cahier des charges fonctionnel (spécifications, délais, coûts, etc.)
	Analyser les problèmes techniques, fonctionnels et proposer des correctifs, des mises en conformité techniques, etc.
	Élaborer et rédiger des spécifications techniques de l'application informatique
	Contribuer à l'évaluation des charges, des risques et des moyens (budgets temps, personnels, coûts, etc.) et planifier la réalisation d'une commande, d'un projet informatique
	Contribuer à la sélection des fournisseurs/prestataires
	Contribuer à la négociation des conditions du contrat et contrôler la réalisation de l'intervention, des produits, etc.
FA1-B Conception technique d'une solution Informatique	Concevoir et réaliser une maquette de présentation.
	Déterminer des choix d'architecture logicielle et d’infrastructure et sélectionner les technologies, matériels, logiciels, configurations,...
	Réaliser une documentation technique
	Concevoir une application en lien avec une base de données
	Contribuer à la sélection des composants informatiques (progiciels, bases de données, développements spécifiques, etc.)
FA1-C Réalisation d’une solution informatique	Développer une application en lien avec une base de données
	Implémenter la solution avec les langages et technologies retenus
	Intégrer des composants informatiques (progiciels, bases de données, développements spécifiques, etc.)
	Adapter et paramétrer des Progiciels de Gestion Intégrés (PGI / ERP Enterprise Resource Planning)
	Contribuer à la supervision et à la coordination des réalisations, études ou développements informatiques (collaborateurs, sous-traitants)
FA1-D Tests de validation d’une solution informatique	Concevoir des tests
	Définir et réaliser des phases et procédures de tests techniques et fonctionnels de programmes et applications informatiques
	Accompagner pendant la validation
FA1-E Exploitation et maintenance d’une solution informatique	Mettre en production de solutions logicielles dans un environnement d'exploitation (serveurs, postes de travail, systèmes d'exploitation)
	Réaliser la documentation de production du logiciel
	Participer à la formation des utilisateurs
	Maintenir une application
	Participer au support technique

Activités de base	Compétences de base (être capable de)
FA1-F Élaboration de diagnostics quantitatifs et qualitatifs, support technique du logiciel	Mettre en place des outils de compte-rendu (reporting)
	Veiller à une bonne utilisation des bases de connaissances
	Aider à l'identification et à l'analyse des incidents/dysfonctionnements décrits par des utilisateurs
	Définir des procédures pour mettre en place le processus d'assistance
	Optimiser les procédures d'assistance
	Manager et animer un groupe de support technique
	Coordonner les projets d'assistance
	Collecter des informations permettant de faire évoluer l'environnement technologique ou les fonctionnalités logicielles
	Analyser la qualité de services rendus aux utilisateurs
	Contribuer à la conduite du changement

Famille d'activités n°2 : Administration, gestion et exploitation de parc, assistance technique à des utilisateurs, clients, services

Activités de base	Compétences de base (être capable de)
FA2-A Administration de systèmes, de logiciels et de réseaux	Administrer un système (à temps partagé ou transactionnel, embarqué, messagerie, multiprocesseurs, réseau, site Web, SGBD (système de gestion de bases de données), SIAD (système d'information d'aide à la décision)
	Réaliser des interventions de télémaintenance d'équipements d'utilisateurs
	Mettre en place les procédures techniques d'exploitation, d'utilisation et de sécurité des équipements informatiques
	Mettre en œuvre des outils d'aide à la surveillance, à la sécurité et à l'exploitation des équipements informatiques
	Attribuer et mettre à disposition des ressources logiques et matérielles de réseaux (allocation, ré-allocation)
	Définir et suivre des droits d'accès en fonction des caractéristiques des utilisateurs ou des services
	Analyser et étalonner des performances du système d'information et préconiser des mesures d'amélioration de la qualité et de la sécurité
	Identifier, diagnostiquer les dysfonctionnements, incidents, non-conformités et mettre en œuvre les mesures correctives
	Conseiller et assister des équipes de développement, de production informatique ou utilisateurs dans le choix et la mise en œuvre de solutions techniques
	Contribuer au suivi et à l'actualisation de la configuration et de l'architecture des systèmes d'informations
	Contribuer à la sélection et l'installation des équipements informatiques (logiciel, matériel, etc.)
FA2-B Conseil et assistance technique à des utilisateurs, clients, services	Ordonnancer le déroulement des travaux et mettre en œuvre des traitements
	Installer et intégrer du matériel (station, équipement réseau, périphériques, etc.) dans l'environnement de production et configurer des ressources logiques et physiques
	Contrôler et analyser le déroulement des travaux et du fonctionnement des systèmes, des réseaux, des outils et périphériques
	Gérer la sécurité
	Superviser et vérifier l'état des ressources informatiques, réaliser des sauvegardes et des archivages de données
	Identifier, diagnostiquer la nature et l'origine des incidents et mettre en œuvre les mesures correctives
	Déclencher ou planifier des interventions de maintenance et contrôler la conformité des interventions d'exploitation/production des ressources informatiques

From:
http://slamwiki2.kobject.net/ - **SlamWiki 2.1**

Permanent link:
http://slamwiki2.kobject.net/dut/accueil?rev=1428848095

Last update: **2019/08/31 14:26**