

DUT Informatique

Tableau des activités et des compétences

Famille d'activités n°1 : analyse, développement, diagnostic et support du logiciel

| Activités de base | Compétences de base (être capable de) |
|---|--|
| FA1-A Analyse d'une solution informatique | Analyser les besoins du client, de l'utilisateur et constituer le cahier des charges fonctionnel (spécifications, délais, coûts, etc.) |
| | Analyser les problèmes techniques, fonctionnels et proposer des correctifs, des mises en conformité techniques, etc. |
| | Élaborer et rédiger des spécifications techniques de l'application informatique |
| | Contribuer à l'évaluation des charges, des risques et des moyens (budgets temps, personnels, coûts, etc.) et planifier la réalisation d'une commande, d'un projet informatique |
| | Contribuer à la sélection des fournisseurs/prestataires |
| | Contribuer à la négociation des conditions du contrat et contrôler la réalisation de l'intervention, des produits, etc. |
| FA1-B Conception technique d'une solution Informatique | Concevoir et réaliser une maquette de présentation. |
| | Déterminer des choix d'architecture logicielle et d'infrastructure et sélectionner les technologies, matériels, logiciels, configurations,... |
| | Réaliser une documentation technique |
| | Concevoir une application en lien avec une base de données |
| | Contribuer à la sélection des composants informatiques (progiciels, bases de données, développements spécifiques, etc.) |
| FA1-C Réalisation d'une solution informatique | Développer une application en lien avec une base de données |
| | Implémenter la solution avec les langages et technologies retenus |
| | Intégrer des composants informatiques (progiciels, bases de données, développements spécifiques, etc.) |
| | Adapter et paramétrer des Progiciels de Gestion Intégrés (PGI / ERP Enterprise Resource Planning) |
| | Contribuer à la supervision et à la coordination des réalisations, études ou développements informatiques (collaborateurs, sous-traitants) |
| FA1-D Tests de validation d'une solution informatique | Concevoir des tests |
| | Définir et réaliser des phases et procédures de tests techniques et fonctionnels de programmes et applications informatiques |
| | Accompagner pendant la validation |
| FA1-E Exploitation et maintenance d'une solution informatique | Mettre en production de solutions logicielles dans un environnement d'exploitation (serveurs, postes de travail, systèmes d'exploitation) |
| | Réaliser la documentation de production du logiciel |
| | Participer à la formation des utilisateurs |
| | Maintenir une application |
| | Participer au support technique |

| Activités de base | Compétences de base (être capable de) |
|---|---|
| FA1-F Élaboration de diagnostics quantitatifs et qualitatifs, support technique du logiciel | Mettre en place des outils de compte-rendu (reporting) |
| | Veiller à une bonne utilisation des bases de connaissances |
| | Aider à l'identification et à l'analyse des incidents/dysfonctionnements décrits par des utilisateurs |
| | Définir des procédures pour mettre en place le processus d'assistance |
| | Optimiser les procédures d'assistance |
| | Manager et animer un groupe de support technique |
| | Coordonner les projets d'assistance |
| | Collecter des informations permettant de faire évoluer l'environnement technologique ou les fonctionnalités logicielles |
| | Analyser la qualité de services rendus aux utilisateurs |
| Contribuer à la conduite du changement | |

Famille d'activités n°2 : Administration, gestion et exploitation de parc, assistance technique à des utilisateurs, clients, services

| Activités de base | Compétences de base (être capable de) |
|--|--|
| FA2-A Administration de systèmes, de logiciels et de réseaux | Administrer un système (à temps partagé ou transactionnel, embarqué, messagerie, multiprocesseurs, réseau, site Web, SGBD (système de gestion de bases de données), SIAD (système d'information d'aide à la décision)) |
| | Réaliser des interventions de télémaintenance d'équipements d'utilisateurs |
| | Mettre en place les procédures techniques d'exploitation, d'utilisation et de sécurité des équipements informatiques |
| | Mettre en œuvre des outils d'aide à la surveillance, à la sécurité et à l'exploitation des équipements informatiques |
| | Attribuer et mettre à disposition des ressources logiques et matérielles de réseaux (allocation, ré-allocation) |
| | Définir et suivre des droits d'accès en fonction des caractéristiques des utilisateurs ou des services |
| | Analyser et étalonner des performances du système d'information et préconiser des mesures d'amélioration de la qualité et de la sécurité |
| | Identifier, diagnostiquer les dysfonctionnements, incidents, non-conformités et mettre en œuvre les mesures correctives |
| | Conseiller et assister des équipes de développement, de production informatique ou utilisateurs dans le choix et la mise en œuvre de solutions techniques |
| | Contribuer au suivi et à l'actualisation de la configuration et de l'architecture des systèmes d'informations |
| Contribuer à la sélection et l'installation des équipements informatiques (logiciel, matériel, etc.) | |
| FA2-B Conseil et assistance technique à des utilisateurs, clients, services | Ordonner le déroulement des travaux et mettre en œuvre des traitements |
| | Installer et intégrer du matériel (station, équipement réseau, périphériques, etc.) dans l'environnement de production et configurer des ressources logiques et physiques |
| | Contrôler et analyser le déroulement des travaux et du fonctionnement des systèmes, des réseaux, des outils et périphériques |
| | Gérer la sécurité |
| | Superviser et vérifier l'état des ressources informatiques, réaliser des sauvegardes et des archivages de données |
| | Identifier, diagnostiquer la nature et l'origine des incidents et mettre en œuvre les mesures correctives |
| | Déclencher ou planifier des interventions de maintenance et contrôler la conformité des interventions d'exploitation/production des ressources informatiques |

From:

<http://slamwiki2.kobject.net/> - **Broken SlamWiki 2.0**

Permanent link:

<http://slamwiki2.kobject.net/dut/accueil?rev=1428855133>

Last update: **2019/08/31 14:26**

