

# Stage de 2ème année

Période de stage : du lundi 27 janvier au vendredi 28 février 2014

Organisme d'accueil : Objectif Multimedia

## Contexte

L'objectif principal durant ce stage de deuxième année va être le déploiement d'une application web. Cette application va permettre la gestion des relations clients. En effet, différents d'Objectif Multimédia sont désireux de pouvoir intégrer en complément de leur site un espace permettant de poster des messages.

Celle-ci pourra à terme être utilisée par l'entreprise ou bien ses clients qui désire l'intégrer à leur site web.

## Projet

### Première partie

Afin de gérer au mieux le développement de cette application, elle va être segmentée en 3 parties:

- Interface client
- Interface opérateur (personne qui répond aux messages des clients)
- Interface administrateur

Les clients qui posteront des messages sont des utilisateurs qui souhaitent demander un complément d'information ou des informations à propos d'une commande ou d'un devis effectué.

### Deuxième partie

Dans cette seconde partie, il sera mis en place un outil réservé aux administrateurs. Dans une interface de gestion des clients qui va être segmentée en 5 parties:

1. Fiche client
2. Fiche commande
3. Fiche devis
4. Fiche stage
5. Fiche administration

Hors mis le point n°5, chaque client possède une fiche de chacun des points à condition d'avoir des enregistrements affiché dans des balise iframe. Si l'administrateur ou opérateur désire voir l'ensemble des messages associé aux fiches il clique sur le lien qu'il l'enmène sur une page du site.

Pour le point n°5, regroupe l'ensemble des tickets sur lesquels l'administrateur ou opérateur a agit.

Outils pour la conception:

- Poweramc
- Notepad ++
- Boite à couleurs
- Wamp
- Navigateurs (IE, Chrome, Firefox)

- Inspecteur d'élément
- Firebug

Langage nécessaire à la conception:

- HTML
- CSS
- PHP
- SQL
- JavaSript (Ajax, Jquery)

## Réalisations

### **Semaine 1: du lundi 27 janvier au vendredi 31 janvier 2014**

1. Recherche d'une application web OpenSource
2. Concertation avec le chef de projet
3. Mise en place de l'application choisi pour test + ajout d'une BDD externe afin d'utiliser les données en rapport avec l'autre Base.
4. Après concertation, il a été décidé de concevoir l'application plutôt que d'utiliser une déjà existante.
5. Création de la base de donnée
6. Interface client + début de l'interface opérateur

### **Semaine 2: du lundi 03 février au vendredi 07 février 2014**

1. Modification de la base de donnée
2. Ajout de fonctionnalité client + requête
3. Ajout de fonctionnalité opérateur + requête
4. Concertation avec le chef de projet
5. Modification de quelques fonctionnalité suite à la discussion avec le chef de projet
6. Jeux d'essai

### **Semaine 3: du lundi 10 février au vendredi 14 février 2014**

1. Modification d'une erreur dans la base de donnée
2. Finalisation des fonctionnalités requise pour l'espace client, opérateur et administrateur
3. Jeux d'essai
4. Rapport de test
5. Rédaction d'un schéma d'utilisation pour le chef de projet à l'aide capture d'écran
6. Concertation avec le chef de projet
7. Mise en place de phpMailer

### **Semaine 4: du lundi 17 février au vendredi 21 février 2014**

1. Deuxième partie du projet
2. Jeux d'essai sur l'ensemble du projet

## 3. Rapport de test

**Semaine 5: du lundi 24 février au vendredi 28 février 2014**

1. Mise en place de l'api dropbox afin de permettre des échanges de fichier

**Pointage des compétences**

<b>&lt;fc #008000&gt;Domaine d'activité : D1.1 - Analyse de la demande &lt;/fc&gt;</b>		<b>Observé</b>	<b>Mis en oeuvre</b>	<b>Maîtrisé</b>
A1.1.3 Participation à un projet	C1.1.3.1 Recenser et caractériser les exigences liées à la qualité attendue du service à produire			X
<b>&lt;fc #008000&gt;Domaine d'activité : D1.2 - Choix d'une solution &lt;/fc&gt;</b>		<b>Observé</b>	<b>Mis en oeuvre</b>	<b>Maîtrisé</b>
A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue (adaptation d'une solution existante ou réalisation d'une nouvelle solution)	C1.2.2.1 Recenser les composants nécessaires à la réalisation de la solution retenue			1.3 1.4
A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service	C1.2.4.1 Recenser les tests d'acceptation nécessaires à la validation du service et les résultats attendus			3.4
	C1.2.4.2 Préparer les jeux d'essai et les procédures pour la réalisation des tests			3.3
A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation associés à un service	C1.2.5.1 Recenser les utilisateurs du service, leurs rôles et leur niveau de responsabilité			2.2 2.3
	C1.2.5.2 Recenser les ressources liées à l'utilisation du service			X
<b>&lt;fc #008000&gt;domaine d'activité : D1.4 - Travail en mode projet &lt;/fc&gt;</b>		<b>Observé</b>	<b>Mis en oeuvre</b>	<b>Maîtrisé</b>
A1.4.1 Participation à un projet	C1.4.1.1 Établir son planning personnel en fonction des exigences et du déroulement du projet			X
	C1.4.1.2 Rendre compte de son activité			1.2 2.4
A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts	C1.4.2.1 Suivre l'exécution du projet			X
	C1.4.2.3 Contribuer à l'évaluation du projet			3.4
A1.4.3 Gestion des ressources	C1.4.3.1 Recenser les ressources humaines, matérielles, logicielles et budgétaires nécessaires à l'exécution du projet et de ses tâches personnelles			X
	C1.4.3.2 Adapter son planning personnel en fonction des ressources disponibles			X
<b>&lt;fc #008000&gt;Domaine d'activité : D2.2 - Gestion des incidents et des demandes d'assistance&lt;/fc&gt;</b>		<b>Observé</b>	<b>Mis en oeuvre</b>	<b>Maîtrisé</b>
A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents	C2.2.1.1 Résoudre l'incident en s'appuyant sur une base de connaissances et la documentation associée ou solliciter l'entité compétente			X
	C2.2.1.3 Rédiger un rapport d'incident et mémoriser l'incident et sa résolution dans une base de connaissances			X
	C2.2.1.4 Faire évoluer une procédure de résolution d'incident			X

A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	C5.2.4.1 Se documenter à propos d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	Observé	Mis en oeuvre	Maîtrisé
A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes à des émetteurs	C2.2.2.2 Informer l'utilisateur de la situation de sa demande			X
A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes à des émetteurs	C2.2.2.1 Identifier le niveau d'assistance souhaité et proposer une réponse adaptée en s'appuyant sur une base de connaissances et sur la documentation associée ou solliciter l'entité compétente			
<a href="http://slamwiki2.kobject.net/etudiants/2014/beaugrand/stage2">http://slamwiki2.kobject.net/etudiants/2014/beaugrand/stage2</a>	<fc #008000>Domaine d'activité : D2.2 - Gestion des incidents et des demandes d'assistance</fc>	Observé		
A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative	C4.1.2.1 Définir les spécifications de l'interface utilisateur de la solution applicative			X
A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative	C4.1.2.3 Concevoir et valider la maquette en collaboration avec des utilisateurs			3.6
A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données	C4.1.3.1 Modéliser le schéma de données nécessaire à la mise en place de la solution applicative			1.5
A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données	C4.1.3.2 Implémenter le schéma de données dans un SGBD			X
A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données	C4.1.3.4 Manipuler les données liées à la solution applicative à travers un langage de requête			2.2 2.3
A4.1.5 Prototypage de composants logiciels	C4.1.5.2 Développer un prototype			1.4
A4.1.5 Prototypage de composants logiciels	C4.1.5.3 Valider un prototype			X
A4.1.6 Gestion d'environnements de développement et de test	C4.1.6.1 Mettre en place et exploiter un environnement de développement			X
A4.1.6 Gestion d'environnements de développement et de test	C4.1.6.2 Mettre en place et exploiter un environnement de test			3.3
A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels	C4.1.7.1 Développer les éléments d'une solution			X
A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels	C4.1.7.4 Utiliser des composants d'accès aux données			2.2 2.3
A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels	C4.1.7.5 Mettre en place des éléments de sécurité liés à l'utilisation d'un composant logiciel			X
A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés	C4.1.8.2 Mettre en évidence et corriger les écarts			X