BugReport : plateforme de remontée d'incidents

Documentation technique - Sommaire :

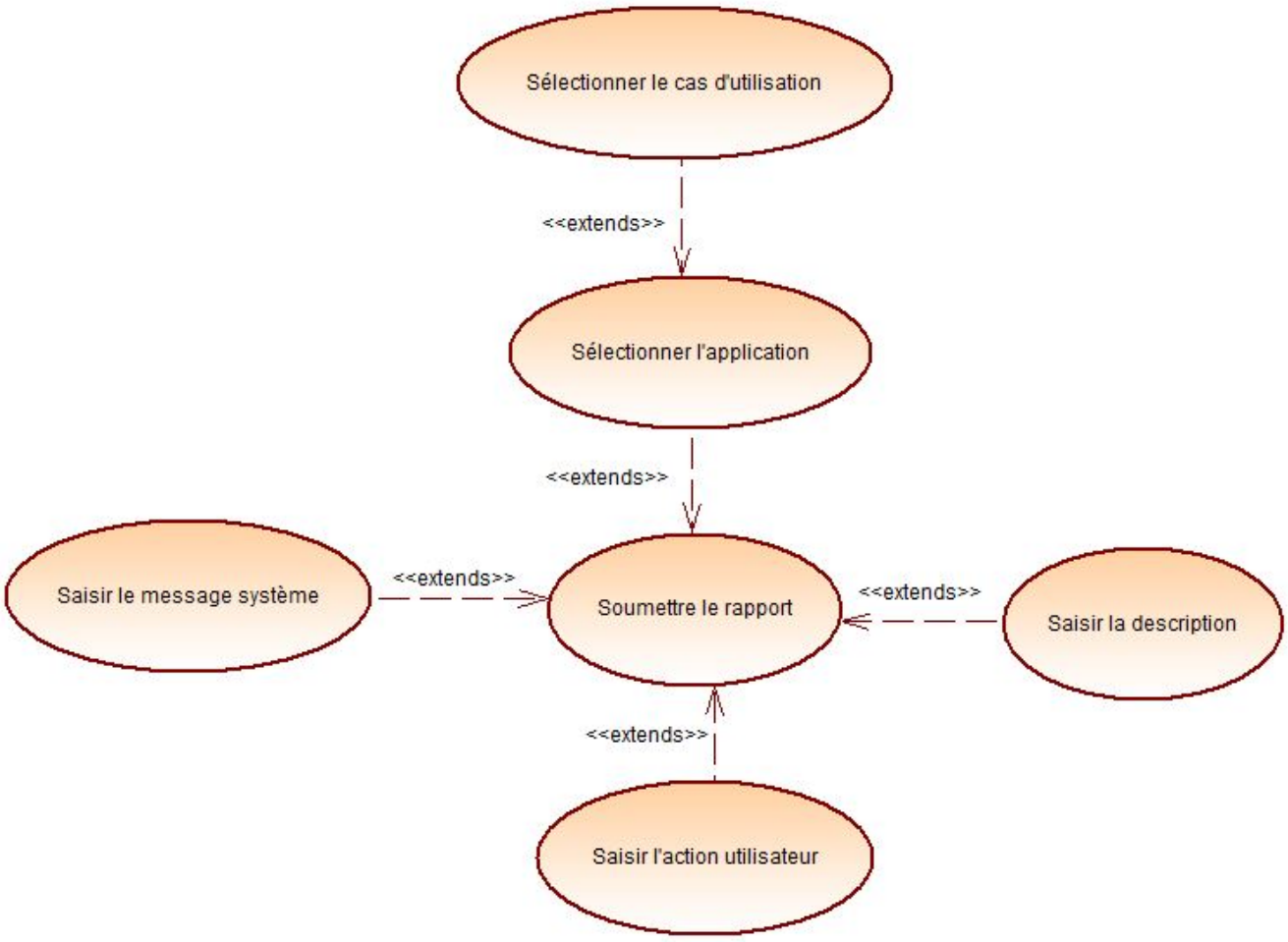
1. Gestion des utilisateurs
2. Gestion des applications
3. Gestion des groupes
4. Soumettre un report
5. Gestion des Droits
6. Affectation d'utilisateurs

Documentation de support- Sommaire :

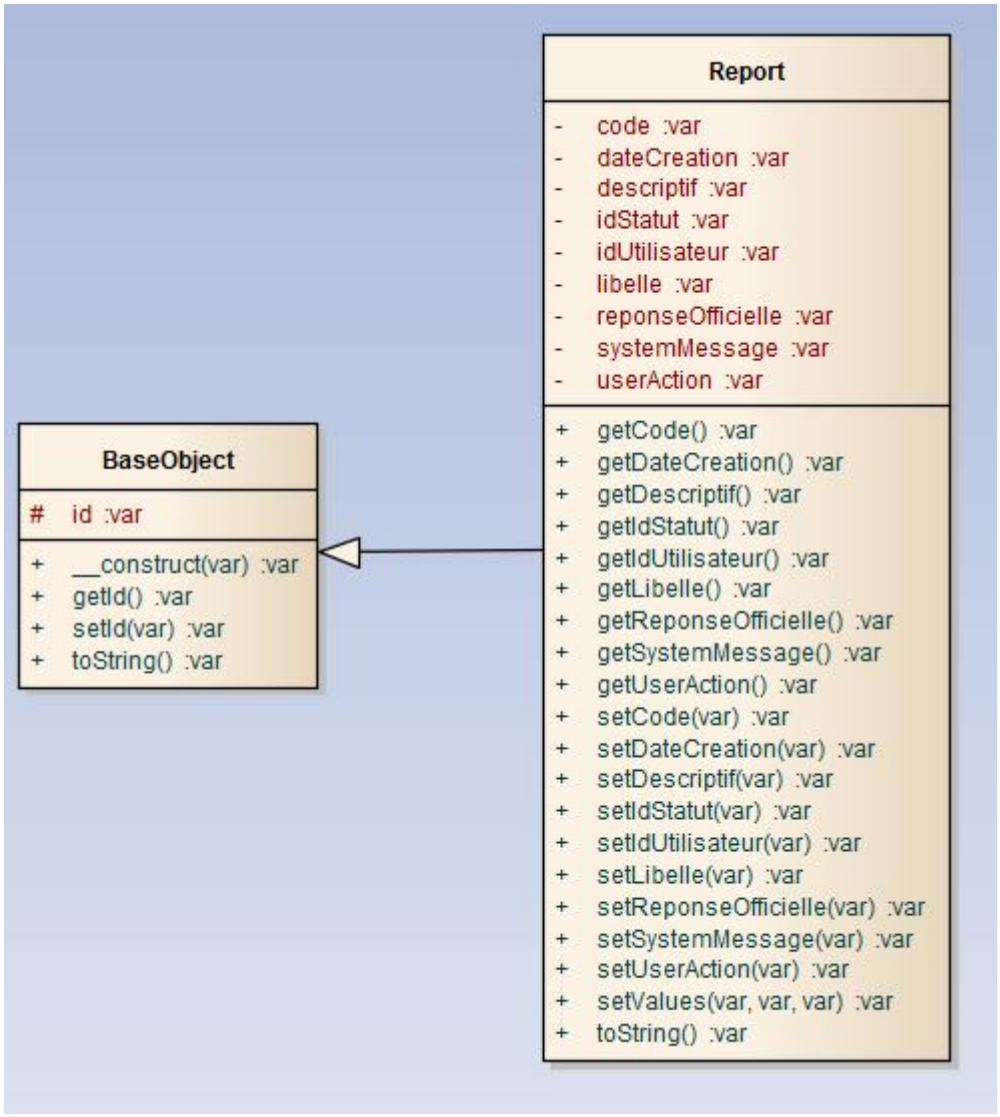
1. Utilisateur
2. Technicien
3. Administrateur

Soumettre un rapport

1- Fonctionnalités



2- Classes métiers



3- Variables sessions ($_SESSION)

Nom	Type	Descriptif
$_SESSION["user"]	String	login de l'utilisateur connecté

4- Vues

4.1 vReport




```
<form method="POST" action="" id="formReport" name="formReport">
<fieldset class="cadre">
<legend>Soumettre un report</legend>
    <table>
    <tr>
                <td>Application : </td>
                <td>
                    <select id='application' name='application'>
                        <?php echo $data['appli'];?>
                    </select>
                </td>
            </tr>
            <tr>
                <td>Cas d'utilisation : </td>
                <td>
                    <select id='selectUseCase' name='selectUseCase'>
                    </select>
                    <div id=autreUseCase>
                    </div>
                </td>
            </tr>
            <tr>
                <td>Message système : </td>
                <td>
                    <input type="text" name="systemMessage" required/>
                </td>
            </tr>
            <tr>
                <td>Action utilisateur : </td>
                <td>
                    <input type="text" name="userAction" required/>
                </td>
            </tr>
            <tr>
                <td>Description : </td>
                <td>
                    <textarea rows="5" cols="50" name="description"
style="resize:none;" required></textarea>
                </td>
            </tr>
        </table>
                        <div class="buttons">
```

```
                    <div id="btSubmitReport" class="btn">Soumettre le report</div>
                </div>
    </form>
<?php echo $data['js'];?>
</fieldset>
```

5- Contrôleurs

5.1 cReport/index

Fonctionnalité	**Descriptif**
Soumettre un report	**Contrôleur de soumission de report**
	Appel du contrôleur refresh

```
public function index(){
        $this->refresh();
    }
```

5.2 cReport/refresh

Fonctionnalité	**Descriptif**
Liste des applications	**Utilisé pour l'affichage initial et le rafraîchissement après une modification**
	Chargement des applications Mise en place logique client
	Passage de variables($js) et affichage de la vue vReport

```
public function refresh(){
        $appli="<option selected='selected' value='null'
disabled='disabled'>Veuillez selectionner une application</option>";
        $applications=DAO::getAll("application");
        foreach($applications AS $apps){
            $appli.="<option id='".$apps->getId()."'
value='".$apps->getId()."'>".$apps->getLibelle()."</option>";
        }
        $js=JsUtils::postAndBindTo("#application", "click", "cReport/useCase",
'{}', "#selectUseCase",NULL,"value");
        $js.=JsUtils::postFormAndBindTo("#btSubmitReport", "click",
"cReport/submitReport","formReport","#module",true);
        echo JsUtils::doSomethingOn("#operation", "hide",400);
        echo JsUtils::doSomethingOn("#operation2", "hide",400);
        echo JsUtils::doSomethingOn("#operation3", "hide",400);
        $this->loadView("vReport",array("js"=>$js,"appli"=>$appli));
    }
    public function useCase($params){
        $use='';
        foreach ($params AS $idApplication)
        {
            $condition="idApplication=".$idApplication;
            $useCase=DAO::getAll("usecase", $condition)    ;
            foreach ($useCase AS $usecase){
```

```
                $use.="<option
value='".$usecase->getCode()."'>".$usecase->getLibelle()."</option>";
            }
        }
        echo $use;

    }
```

5.3 cReport/useCase

Fonctionnalité	Descriptif
Liste des cas d'utiisations	**Utilisé pour l'affichage de la liste des cas d'utilisations dans la liste déroulante**
	Pour chaque cas d'utilisations : chargement des cas d'utilisations correspondant a l'application sélectionné affichage des cas dans la liste déroulante
	Passage de variables($js) et affichage de la vue vReport

```
public function useCase($params){
        $use='';
        foreach ($params AS $idApplication)
        {
            $condition="idApplication=".$idApplication;
            $useCase=DAO::getAll("usecase", $condition)    ;
            foreach ($useCase AS $usecase){
                $use.="<option
value='".$usecase->getCode()."'>".$usecase->getLibelle()."</option>";
            }
        }
        echo $use;

    }
```

5.4 cReport/submitReport

Fonctionnalité	Descriptif
Enregistre un report de bug	**Utilisé pour l'enregistrement d'un report de bug, dans la base de données**
	On récupère les champs du formulaire envoyés en POST On applique les fonctions de suppressions de doublons, majuscules... On créer le report On compare le report créer avec les report existants Si le report n'existe pas déjà dans la base, on l'y ajoute On affiche le message qui valide ou non si l'opération s'est déroulée correctement

```
public function submitReport(){
        if($_SERVER['REQUEST_METHOD']=='POST'){
            $searchEngine=new SearchEngine();
            $idApplication=$_POST['application'];
            $idUseCase=$_POST['selectUseCase'];
            $systemMessage=$_POST['systemMessage'];
            $userAction=$_POST['userAction'];
            $description=$_POST['description'];
```

```
            if(isset($_POST['autreUseCase'])){
                $autreUseCase=$_POST['autreUseCase'];
            }
            $systemMessage=$searchEngine->cleanExpression($systemMessage);
            $userAction=$searchEngine->cleanExpression($userAction);
            $description=$searchEngine->cleanExpression($description);
            $user=$_SESSION['user'];
            foreach ($user AS $info){
                $idUtilisateur=$info->getId();
            }
            $report=new Report();
            $report->setIdUtilisateur($idUtilisateur);
            $report->setIdStatut(1);
            $report->setCode($idUseCase);
            $report->setSystemMessage($systemMessage);
            $report->setDescriptif($description);
            $report->setUserAction($userAction);
            $report->setDateCreation(date("Y-m-d"));
            $reportTest=DAO::getAll("report");
            $retour=FALSE;
            foreach ($reportTest AS $value){
                if($searchEngine->compare($report,$value)==TRUE){
                    $retour=TRUE;
                }
            }
            if(!$retour){
                if(DAO::insert($report)){
                    echo "<div class='send'>Votre report a ete envoye a une equipe
de maintenance | Nous essayons de vous repondre dans les meilleurs delais</div>";
                }else{
                    echo "<div class='sendError'>Erreur lors de l'envoi du report |
Merci de bien vouloir recommencer</div>";
                }
            }else{
                echo "<div class='sendCurrent'>Report identique deja existant | Le
probleme sera resolu dans les plus bref delais</div>";
            }
        }
    }
```

From:
http://slamwiki2.kobject.net/ - **SlamWiki 2.1**

Permanent link:
http://slamwiki2.kobject.net/etudiants/2014/bertrand/bugreport4?rev=1387494289

Last update: **2019/08/31 14:32**