

Pi - [Plateforme d'incident]

Documentation de support - Administrateur

Documentation technique - Sommaire :

1. [Gestion des utilisateurs](#)
2. [Gestion des applications](#)
3. [Gestion des groupes](#)
4. [Soumettre un report](#)
5. [Gestion des Droits](#)

Documentation de support- Sommaire :

1. [Utilisateur](#)
2. [Technicien](#)
3. [Administrateur](#)

Rôle & Fonctionnalité de la plateforme

[Pi - Plateforme d'incident](#) est une solution dédiée aux professionnels.

Déployé dans le cadre d'un support informatique, elle permet la gestion ainsi que la maintenance des logiciels utilisés au sein de l'entreprise.

Ce service met en relation les utilisateurs avec une équipe de techniciens (techniciens réseaux, développeurs ...).

En tant qu'administrateur, cette solution vous propose l'accès à plusieurs modules :

-  Gestion des utilisateurs
-  Gestion des groupes
-  Gestion des applications
-  Gestion des modules
-  Gestion des pages
-  Gestion des droits

1. Connexion à la plateforme

La solution de remonté d'incident Pi, a été développé de manière à facilité l'accès à ses utilisateurs.

Pour vous connecter, il vous suffit de vous rendre à la l'adresse ci-contre : [Pi - Plateforme d'incident](#)

L'accès établie, il ne vous reste plus qu'a saisir votre identifiant ainsi que votre mot de passe.

2. Gestion des utilisateurs

La gestion des utilisateurs est importante, en effet c'est le module permettant la gestion des utilisateurs de la plateforme.

Le processus de gestion des utilisateurs se déroule en trois tâches :

Accès au module

Pour accéder au module de gestion des utilisateurs, l'utilisateur doit cliquer sur l'onglet "Gestion des utilisateurs".

Ajouter un utilisateur

Un simple clic sur le bouton "Ajouter un utilisateur".

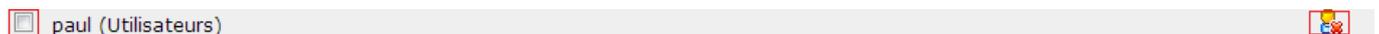
Ajouter un utilisateur :

Login * :	<input type="text" value="Paul"/>
Password * :	<input type="text" value="Polo"/>
Email :	<input type="text" value="paul@gmail.com"/>
Groupe :	<input type="text" value="Utilisateurs"/>

Supprimer un/des utilisateur(s)

Pour supprimer un/des utilisateur(s) deux solutions s'offre à vous :

- Bouton supprimer
- Cocher plusieurs utilisateurs



Affecter un/des utilisateur(s) à un groupe

Pour affecter un/des utilisateur(s) à un groupe, il suffit de cocher le ou les utilisateurs souhaité.

Ensuite sélectionner le groupe voulu et cliquez sur "Ok".



3. Gestion des groupes

La gestion des groupes est importante, en effet c'est le module permettant la gestion des groupes contenant les utilisateurs de la plateforme.

Le processus de gestion des groupes se déroule en deux tâches :

Accès au module

Pour accéder au module de gestion des groupes, l'utilisateur doit cliquer sur l'onglet "Gestion des groupes".

Ajouter un groupe

Un simple clic sur le bouton "Ajouter un groupe".

Ajouter un groupe :

Libellé * :

Supprimer un/des groupe(s)

Pour supprimer un/des groupe(s) deux solutions s'offre à vous :

- Bouton supprimer
- Cocher plusieurs groupes

Développeurs



4. Gestion des applications

La gestion des applications sert à recenser l'ensemble des applications dont les utilisateurs se servent habituellement.

Le processus de gestion des applications se déroule en quatre tâches :

Accès au module

Pour accéder au module de gestion des groupes, l'utilisateur doit cliquer sur l'onglet "Gestion des applications".

Ajouter une application

Un simple clic sur le bouton "Ajouter une application".

Ajouter une application :

Libellé * :

Descriptif :

Version :

Les cas d'utilisations

Les cas d'utilisations sont les différents cas que l'utilisateur peut rencontrer lors d'une erreur, d'un problème.

Pour afficher les cas d'utilisations d'une application il faut cliquer sur celle-ci sur le tableau qui recense l'ensemble des applications de la plateforme.

Ensuite il suffit de cliquer sur le bouton "Cas d'utilisations".

Modifier les cas d'utilisations :

<input type="checkbox"/> BR-1	<input type="text" value="Ecran bleu"/>	
+ Ajouter un cas d'utilisation...	Valider	Annuler

Supprimer une/des application(s)

Pour supprimer une/des application(s) deux solutions s'offre à vous :

- Bouton supprimer
- Cocher plusieurs applications

<input checked="" type="checkbox"/> Windows	1
+ Ajouter une application...	Pour la sélection : Supprimer ²

From:
<http://slamwiki2.kobject.net/> - **Broken SlamWiki 2.0**

Permanent link:
<http://slamwiki2.kobject.net/etudiants/2014/bertrand/bugreportadministrateur?rev=1387448571>

Last update: **2019/08/31 14:32**

