

## PPE BugReport : compétences mises en oeuvre

| <fc #008000>Réalisation : Analyser la demande</fc>               |   | Réalisations   |
|--|---|--|
| A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire     | C1.1.1.2 Identifier les fonctionnalités attendues du service à produire                     | - diagramme de cas d'utilisation<br>-descriptif textuel de cas d'utilisation<br>- diagramme de séquence      |
| A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation associés au service | C1.2.5.1 Recenser les utilisateurs du service, leurs rôles et leur niveau de responsabilité | - diagramme de cas d'utilisation avec représentation des fonctionnalités accessibles pour chacun des acteurs |

| <fc #008000>Réalisation : Structurer les données</fc> |  | Réalisations   |
|---|--|--|
| A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données | C4.1.3.1 Modéliser le schéma de données nécessaire à la mise en place de la solution applicative | - élaboration du MCD, en respect des règles de gestion établies                        |
|   | C4.1.3.2 Modéliser le schéma de données dans un SGBD   | - génération du MLD et mise en place dans un SGBDR                                     |
|   | C4.1.3.4 Manipuler les données liées à la solution applicative à travers un langage de requête   | - utilisation de requêtes SQL pour la manipulation des données dans la base de données |

| <fc #008000>Réalisation : Développer le service</fc>                                  |   | Réalisations  |
|---|---|---|
| A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative | C4.1.2.1 Définir les spécifications de l'interface utilisateur de la solution applicative | - maquettage des interfaces à partir des descriptifs textuels de cas d'utilisation        |
|   | C4.1.2.2 Maquetter un élément de la solution applicative                                  | - maquettage des interfaces utilisateur   |
| A4.1.6 Gestion d'environnements de développement et de test                           | C4.1.6.1 Mettre en place et exploiter un environnement de développement                   | - mise en place et utilisation de l'IDE Eclipse, version Kepler                           |
|   | C4.1.7.1 Développer les éléments d'une solution   | - développement des méthodes nécessaires à l'implémentation des fonctionnalités attendues |
| A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels               | C4.1.7.2 Créer un composant logiciel  | - développement des méthodes nécessaires à l'implémentation des fonctionnalités attendues |

| <fc #008000>Réalisation : Tester le service</fc>                        |  | Réalisations   |
|---|--|--|
| A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service | C1.2.4.1 Recenser les tests d'acceptation nécessaires à la validation du service et les résultats attendus | - élaboration d'un plan de test  |
|   | C1.2.4.2 Préparer les jeux d'essai et les procédures pour la réalisation des tests                         | - rédaction des scénarios d'usage pour l'exécution des tests                               |
| A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service                 | C1.3.1.1 Mettre en place l'environnement de test du service  | - utilisation de l'extension Selenium sous Firefox pour les tests fonctionnels automatisés |
|   | C1.3.1.2 Tester le service   | - tests fonctionnels manuels et automatisés  |
|   | C1.3.1.3 Rédiger le rapport de test  | - rapport des tests fonctionnels menés   |

| <b>&lt;fc #008000&gt;Réalisation : Tester le service&lt;/fc&gt;</b>                       |   | <b>Réalisations</b>  |
|---|---|--|
| A4.1.6 Gestion d'environnements de développement et de test                               | C4.1.6.2 Mettre en place et exploiter un environnement de test  | - utilisation de PHP Unit pour les tests unitaires<br>- utilisation de Selenium pour les tests fonctionnels automatisés  |
| A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés | C4.1.8.1 Elaborer et réaliser des tests unitaires<br><br>C4.1.8.2 Mettre en évidence et corriger les écarts | - élaboration de tests unitaires sur des méthodes développées<br><br>- correction des erreurs et des dysfonctionnements rencontrés lors de l'exécution des tests |

| <b>&lt;fc #008000&gt;Réalisation : Mettre en place le service&lt;/fc&gt;</b> |  | <b>Réalisations</b>                         |
|--|--|---|
| A1.3.4 Déploiement d'un service  | C1.3.4.1 Mettre au point une procédure d'installation de la solution | - procédure d'installation de l'application |

| <b>&lt;fc #008000&gt;Réalisation : Documenter le service&lt;/fc&gt;</b>                            |   | <b>Réalisations</b>  |
|--|---|--|
| A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique   | C4.1.9.1 Produire ou mettre à jour la documentation technique d'une solution applicative et de ses composants logiciels | - documentation technique de l'application                 |
| A4.1.10 Rédaction d'une documentation d'utilisation  | C4.1.10.1 Rédiger la documentation d'utilisation, une aide en ligne, une FAQ  | - documentation utilisateur                                |
| A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes, et standards adoptés par le prestataire informatique | C5.2.1.2 Identifier et partager les bonnes pratiques à intégrer   | - document listant l'ensemble des bonnes pratiques suivies |

| <b>&lt;fc #008000&gt;Réalisation : Faire évoluer le service&lt;/fc&gt;</b> |   | <b>Réalisations</b>  |
|--|---|--|
| A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique                           | C4.2.4.1 Repérer les éléments de la documentation à mettre à jour<br><br>C4.2.4.2 Mettre à jour une documentation | - identification des éléments à modifier dans la documentation après l'ajout d'une nouvelle fonctionnalité à l'application<br><br>- mise à jour de la documentation technique après la modification d'une fonctionnalité |
|  |   |  |

| <b>&lt;fc #008000&gt;Réalisation : Prendre en charge et résoudre les incidents&lt;/fc&gt;</b>           |   | <b>Réalisations</b>  |
|---|---|--|
| A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents  | C2.2.1.1 Résoudre l'incident en s'appuyant sur une base de connaissances et la documentation associée ou solliciter l'entité compétente<br><br>C2.1.2.3 Rédiger un rapport d'incident et mémoriser l'incident et sa résolution dans une base de connaissances | - élaboration d'une base de gestion des incidents et dysfonctionnements rencontrés |
| A4.2.1 Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de service ou de sécurité | C4.2.1.1 Elaborer un jeu d'essai permettant de reproduire le dysfonctionnement<br><br>C4.2.1.2 Repérer les composants à l'origine du dysfonctionnement<br><br>C4.2.1.3 Concevoir les mises à jour à effectuer<br><br>C4.2.1.4 Réaliser les mises à jour       | - correction des dysfonctionnements rencontrés                                     |
| A4.2.2 Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants                           | C4.2.2.1 Repérer les évolutions des composants utilisés et leur conséquence<br><br>C4.2.2.2 Concevoir les mises à jour à effectuer  |  |

| <fc #008000>Réalisation : Mettre à jour la documentation et s'assurer de la non-régression du service</fc> |   | Réalisations   |
|--|---|--|
| A4.2.3 Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour                     | C4.2.3.1 Elaborer et réaliser des tests d'intégration et de non-régression de la solution mise à jour                   | - mise à jour du plan de tests : modification des tests fonctionnels manuels et automatisés<br>- exécution du plan de tests modifié pour s'assurer de la non-régression de la solution applicative |
| A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique   | C4.1.9.1 Produire ou mettre à jour la documentation technique d'une solution applicative et de ses composants logiciels | - mise à jour de la documentation technique de la solution applicative   |
| A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique   | C4.2.4.1 Repérer les éléments de la documentation à mettre à jour   |  |
|  | C4.2.4.2 Mettre à jour une documentation  |  |

From:

<http://slamwiki2.kobject.net/> - **SlamWiki 2.1**

Permanent link:

<http://slamwiki2.kobject.net/etudiants/2014/girod/competencesbugreport>

Last update: **2019/08/31 14:21**

