Analyse concurrentielle

Thème:

Outils de gestion d'un parc informatique dans un établissement.

Contexte:

Grâce à nos compétences d'analyse concurrentielle, le lycée technologique Sainte Ursule à souhaiter nous rencontrer afin de réaliser cette analyse précise. Nous avons pour but d'analyser les besoins de cette structure afin de les aider dans la gestion de leur parc informatique.

Besoins:

Concernant les besoins du lycée Sainte Ursule, ils peuvent être diviser par domaines. C'est à dire qu'il faut analyser les critères de satisfactions et analyser les contraintes.

Étude comparative

1. Identification des besoins

Afin de pouvoir réaliser une étude comparative, il faut tout d'abord connaître les besoins du lycée Sainte Ursule. Suite à un entretien avec le lycée, nous avons pu établir la liste suivante :

- Besoins matériels

- Inventaire des ordinateurs, périphériques, réseau, imprimantes

- Affectation du matériel par zone géographique (salle, étage...), par groupes d'utilisateurs et par utilisateurs

- Gestion des états de matériel

- Réservation de matériel

- Gestion d’un système de base de connaissances

- Gestion des incidents matériels, réseau, ...

- Génération de rapports d'incidents

- Besoins logicielles

- Gestion des licences (acquises, à acquérir) et des dates d’expiration

- Gestion des installations de logiciels à distances

- Besoins administratifs

- Gestion des informations administratives et financières (achat, garantie et extension, amortissement

From:
http://slamwiki2.kobject.net/ - **SlamWiki 2.1**

Permanent link:
http://slamwiki2.kobject.net/etudiants/2014/hodemond/si7

Last update: **2019/08/31 14:21**