

# Analyse concurrentielle

## Thème:

Outils de gestion d'un parc informatique dans un établissement.

## Contexte:

Grâce à nos compétences d'analyse concurrentielle, le lycée technologique Sainte Ursule à souhaiter nous rencontrer afin de réaliser cette analyse précise. Nous avons pour but d'analyser les besoins de cette structure afin de les aider dans la gestion de leur parc informatique.

## Besoins:

Concernant les besoins du lycée Sainte Ursule, ils peuvent être divisés par domaines. C'est à dire qu'il faut analyser les critères de satisfactions et analyser les contraintes.

## Étude comparative

### 1. Identification des besoins

Afin de pouvoir réaliser une étude comparative, il faut tout d'abord connaître les besoins du lycée Sainte Ursule. Suite à un entretien avec le lycée, nous avons pu établir la liste suivante :

- Besoins matériels
  - Inventaire des ordinateurs, périphériques, réseau, imprimantes
  - Affectation du matériel par zone géographique (salle, étage...), par groupes d'utilisateurs et par utilisateurs
  - Gestion des états de matériel
  - Réservation de matériel
  - Gestion d'un système de base de connaissances
  - Gestion des incidents matériels, réseau, ...
  - Génération de rapports d'incidents
- Besoins logicielles
  - Gestion des licences (acquises, à acquérir) et des dates d'expiration
  - Gestion des installations de logiciels à distances
- Besoins administratifs
  - Gestion des informations administratives et financières (achat, garantie et extension, amortissement

From:

<http://slamwiki2.kobject.net/> - **SlamWiki 2.1**

Permanent link:

<http://slamwiki2.kobject.net/etudiants/2014/hodemon/si7>

Last update: **2019/08/31 14:21**

