Analyse concurrentielle

Thème:

Outils de gestion d'un parc informatique dans un établissement.

Contexte:

Grâce à nos compétences d'analyse concurrentielle, le lycée technologique Sainte Ursule à souhaiter nous rencontrer afin de réaliser cette analyse précise. Nous avons pour but d'analyser les besoins de cette structure afin de les aider dans la gestion de leur parc informatique.

Besoins:

Concernant les besoins du lycée Sainte Ursule, ils peuvent être diviser par domaines. C'est à dire qu'il faut analyser les critères de satisfactions et analyser les contraintes.

Étude comparative

1. Identification des besoins

Afin de pouvoir réaliser une étude comparative, il faut tout d'abord connaître les besoins du lycée Sainte Ursule. Suite à un entretien avec le lycée, nous avons pu établir la liste suivante :

- Acquisition d'un GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique)afin de mieux gérer l'établissement. Grâce à ses nombreuses fonctions, comme :

> Inventaire de tous les matériels sur le réseau (Ordinateurs, Imprimantes, Périphériques, ...)

```
> Gestion des licences et numéros de séries des périphériques
> Affectation du matériel par zone géographique (salles, étages, ..)
> Gestion des états des matériels
> Gestion des erreurs logicielles et matérielles
```

2. Le marché

```
a) Les acteurs:
```

- L'administrateur réseau et responsable informatique
- L'administration
- Équipe pédagogique (professeurs, ...)
- Utilisateurs (élèves, invités, ...)

Contraintes à respecter :

```
> Respecter la hiérarchisation des personnes en appliquant des droits
```

```
> Chaque utilisateur doit posséder un compte (login et mot de passe)

> Chaque utilisateur doit pouvoir changer son mot de passe à tout moment -->
sécurité
```

```
      b) Les produits:
```

- Bornes Wifi
- GLPI
- Matériels plus performants (Switch, Routeur, ...)
- Serveurs DHCP, PROXY, serveurs redondants
- Matériels de sécurité : Onduleur, ...

Contraintes à respecter:

```
> Définir un budget pour l'achat du matériel

> Matériels qui va correspondre aux attentes (débit, performance, ...)

> Rechercher les différents logiciels de GLPI afin de trouver celui qui correspond
aux attentes
```

```
      c) Les services :
```

- Une qualité de réseau convenable (répartition des requêtes sur différents serveur)
- Posséder une connexion Internet (filaire et wifi)
- Bloquer certain sites sur Internet

Contraintes à respecter:

```
> Performances en tant que qualité réseau (débit, connexion,...)

> normes pour la wifi
```

From:
http://slamwiki2.kobject.net/ - **SlamWiki 2.1**

Permanent link:
http://slamwiki2.kobject.net/etudiants/2014/hodemond/si7?rev=1385542238

Last update: **2019/08/31 14:32**