# Analyse concurrentielle

**Thème:**

Outils de gestion d'un parc informatique dans un établissement.

**Contexte:**

Grâce à nos compétences d'analyse concurrentielle, le lycée technologique Sainte Ursule à souhaiter nous rencontrer afin de réaliser cette analyse précise. Nous avons pour but d'analyser les besoins de cette structure afin de les aider dans la gestion de leur parc informatique.

**Besoins:**

Concernant les besoins du lycée Sainte Ursule, ils peuvent être diviser par domaines. C'est à dire qu'il faut analyser les critères de satisfactions et analyser les contraintes.

# Étude comparative

**1. Identification des besoins**

Afin de pouvoir réaliser une étude comparative, il faut tout d'abord connaître les besoins du lycée Sainte Ursule. Suite à un entretien avec le lycée, nous avons pu établir la liste suivante :

- Acquisition d'un GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique)afin de mieux gérer l'établissement. Grâce à ses nombreuses fonctions, comme :

```
       > Inventaire de tous les matériels sur le réseau (Ordinateurs, Imprimantes,
Périphériques, ...)
       > Gestion des licences et numéros de séries des périphériques
       > Affectation du matériel par zone géographique (salles, étages, ..)
       > Gestion des états des matériels
       > Gestion des erreurs logicielles et matérielles
* Connexion Internet via le Wifi
```

- Meilleure qualité de réseau
- Matériels réseaux plus performant
- Sécurisation optimale au niveau matériels, utilisateurs et données sensibles.
- Gestion et stockage des sauvegardes
- Profils itinérants pour pouvoir accéder à ses données personnelles de n'importe quel poste de l'établissement

**2. Le marché**

```
       a) Les acteurs:
```

- L'administrateur réseau et responsable informatique
- L'administration
- Équipe pédagogique (professeurs, ...)
- Utilisateurs (élèves, invités, ...)

Contraintes à respecter :

```
> Respecter la hiérarchisation des personnes en appliquant des droits

> Chaque utilisateur doit posséder un compte (login et mot de passe)

> Chaque utilisateur doit pouvoir changer son mot de passe à tout moment --> sécurité
```

```
      b) Les produits:
```

- Bornes Wifi
- GLPI
- Matériels plus performants (Switch, Routeur, ...)
- Serveurs DHCP, PROXY, serveurs redondants
- Matériels de sécurité : Onduleur, ...

Contraintes à respecter:

```
> Définir un budget pour l'achat du matériel

> Matériels qui va correspondre aux attentes (débit, performance, ...)

> Rechercher les différents logiciels de GLPI afin de trouver celui qui correspond aux attentes
```

```
      c) Les services :
```

- Une qualité de réseau convenable (répartition des requêtes sur différents serveur)
- Posséder une connexion Internet (filaire et wifi)
- Bloquer certain sites sur Internet

Contraintes à respecter:

```
> Performances en tant que qualité réseau (débit, connexion,...)

> normes pour la wifi
```

From:
http://slamwiki2.kobject.net/ - **SlamWiki 2.1**

Permanent link:
**http://slamwiki2.kobject.net/etudiants/2014/hodemond/si7?rev=1385542534**

Last update: **2019/08/31 14:32**