Thème choisi :

Les établissements scolaires possèdent des parc informatiques plus ou moins important. C'est pour cela que l'utilisation d'un outil de gestion de parc serait plus adéquate pour l'administrateur en charge du réseau.

Etude comparative :

Pour tous ceux qui souhaitent mettre en œuvre un outil de gestion de parc dans leur entreprise, leur organisation ou association, il existe un ensemble d'outils complètement gratuit (libre) permettant d'avoir un inventaire exhaustif des matériels (processeur, RAM, disque, etc.) et logiciels (licences, etc.) installés sur les ordinateurs du réseau, qu'ils soient sous Linux ou Windows.

Présentation de l’entreprise :

Le lycée Paul Cornu est l’un des plus importants établissements de formation générale, technologique et professionnelle de l’académie de Caen. Il prépare plus d’un millier d’élèves au baccalauréat général Scientifique à deux baccalauréats professionnels, à six CAP et à un Brevet des Métiers d’art. C’est également un établissement d’enseignement supérieur qui prépare à cinq BTS. Chaque salle de cours est équipée d’ordinateurs et d’imprimantes. Il existe plusieurs salles informatiques. La gestion du parc informatique est manuelle, gérée par un administrateur réseaux. On souhaite utilisé un outil de gestion pour faciliter la gestion du réseau et de permettre une meilleure efficacité (en cas de problème ou d’assistance notamment).

Identifier les besoins :

1. Supervision du parc informatique, maîtrise des terminaux distants :

- L’administrateur pourra bénéficier d’une gestion de parc dynamique et rapide :

L’outil de gestion devra être fluide et mise à jour en temps réel. Ce critère pourra permettre au technicien d’agir en cas d’incident le plus rapidement possible. Une application en temps réel permet en plus de connaître les matériels de son parc informatique mais permet également de superviser les actions qui y sont réalisés.

- Il pourra gérer les contrats, les licences d’utilisation des logiciels :

L’établissement propose diverses formations, c’est pour cela que différents profils d’utilisateurs devront existaient. Les profils utilisateurs possèdent chacun des logiciels différents. Il faudra pouvoir gérer les licences de tous les logiciels (Comptabilité, secrétariat, cuisine, etc..). L'administrateur pourra également gérer les contrats de maintenance pour le matériel comme les imprimantes.

- Le technicien pourra se connecter à l’application sur une machine distante (via SSH ou telnet), c’est-à-dire qu’à n’importe quel endroit où il se trouve lors d’une assistance, il doit pouvoir se connecter à l’outil de gestion de son parc informatique.

La première contrainte serait le coût de l’outil. En effet il s’agit d’un investissement qui devra s’effectuer sur du long terme.

2. Les terminaux seront mis à jour, et sécurisés ce qui permettra une fiabilité d’usage pour les utilisateurs :

- Le technicien informatique devra avoir la possibilité d’effectuer les mises à jour des machines clientes utilisant le système d’exploitation Windows en collectifs (toutes les machines en même temps) et de son

bureau. En effet, s'il devait se déplacer sur chaque ordinateur il y aurait une perte de temps considérable.
- La sécurité du réseau devra être intransigeante. Il faudrait des applications et/ou logiciels (antivirus compétents) qui gèrent la sécurité et évite à toutes personnes externes de s'introduire dans notre structure. Il en vient de même pour la confidentialité des sessions des professeurs.
- Le technicien possède un annuaire d'utilisateurs. L'application devra donc être gérable sur le système d'exploitation windows server.

3. Des économies d'administration et d'exploitation devront être réalisées :

- L'utilisation d'un outil de gestion de parc devrait permettre au technicien d'avoir une organisation totale dans son travail. Elle devra permettre la réduction du temps d'intervention en permettant l'accès à toutes les fonctionnalités sur le même ordinateur.
- L'outil de gestion devra être le plus complet possible.

4. L'administrateur pourra connaître « l'état de santé » des terminaux :

- Certains outils de gestion permettre aux usagers de connaître l'état des machines clientes. En effet, il serait souhaité avoir un outil permettant de connaître les informations suivantes (à titre d'exemple) :
  1. si la souris a été déconnectée,
  2. si le clavier a été déconnecté,
  3. si une clé USB est restée branchée alors que l'utilisateur a éteint son poste,
  4. si l'écran ne fonctionne pas,
  5. si la tour rencontre des problèmes pour exécuter un programme…

Tous ces exemples permettraient une assistance auprès des utilisateurs de meilleure qualité.

5. La gestion des incidents et des problèmes devra existée :

- L'application désirée sera en mesure d'effectuer des rapports de panne des matériels. Grâce à la supervision le taux de panne peut être diminué mais ne peut pas disparaître pour autant.

Étude du marché et de l'environnement

Pour continuer l'analyse comparative afin d'installer l'outil de gestion de parc, il est nécessaire de faire une étude du marché. Sur le marché d'outil de gestion de parc, on peut y trouver les produits suivants :

Acteur	**Produit**	**Lien**
OCS Inventory NG	OCS inventory NG Server	http://www.ocsinventory-ng.org/en/
OCS Inventory NG	OCS inventory NG Agents	http://www.ocsinventory-ng.org/en/
OCS Inventory NG	OCS inventory NG Tools	http://www.ocsinventory-ng.org/en/
Open NMS group	Open NMS	http://www.opennms.org/get-opennms/
Ouapi	Ouapi	http://www.ouapi.org/
Pytheas	PYTHEAS Service Desk (PSD)	http://www.pytheas.fr/indexfr.asp
GLPI	GLPI	http://www.glpi-project.org/

Évaluation des critères techniques

Critère technique	**Détails**	**Solution adaptée**
Supervision des pannes	Les rapports de pannes doivent être enregistrés dans une base de données. La solution applicative devra être compatible avec le serveur de base de données	[Choix logiciel]
Gestion des consommables	Pouvoir connaître les niveaux d'encre des tonners	X
Gestion des consommables	Enregistrer dans une base de donnée chaque changement de consommables	X

From:
http://slamwiki2.kobject.net/ - **SlamWiki 2.1**

Permanent link:
http://slamwiki2.kobject.net/etudiants/2014/morin/si7?rev=1389178260

Last update: **2019/08/31 14:32**