

# GLPI Florian.RObin

Version originale

## **Analyse Concurrentielle**

*outil de gestion de parc informatiques*

### **Définition**

Un outil de gestion de parc informatique est un logiciel qui sert à gérer un réseau «parc» informatique. C'est des logiciels permettant de gérer:

- l'inventaire des matériels informatiques (licences, position géographique, statut on/off)
- les informations financières (achat, garanties, extension, amortissement,...)
- les demandes d'interventions sur les matériels (sauvegarde, maintenance, dépannage,...)

Mais chaque logiciel des services que les autres n'ont pas ce qui rend le choix difficile à faire

### **Analyse du contexte et des contraintes**

Dans notre contexte on va devoir choisir un outil de gestion de parc informatique pour un centre de formation. C'est à dire que certains services ne nous seront pas utiles et d'autres le seront.

Un centre de formation a généralement les matériels informatiques suivants (ordinateurs, switch, routeur, serveur, point d'accès wi-fi) c'est pourquoi on devrait utiliser le service d'inventaires automatisé comme il y a beaucoup de matériel informatique et que cet inventaire gère les licences, garanties, etc

De plus, les postes sont assez nombreux dans un centre de formation ce qui rend les incidents plus nombreux et donc il faudra se servir d'un service de suivi d'utilisation ainsi qu'un service de gestion d'incident pour pouvoir identifier rapidement quel matériel est défectueux.

Comme dit ci-dessus les postes sont nombreux mais ils sont aussi souvent utilisés ce qui peut rendre la maintenance assez compliquée si on doit se déplacer c'est pourquoi un service de prise en main à distance serait très utile.

### **Les différents outils de gestion de parc informatique**

Il y a beaucoup de logiciels qui gèrent les réseaux informatiques c'est pourquoi on a dû lister les contraintes et donc nos besoins pour pouvoir faire un tri dans tous ces logiciels.

From:  
<http://slamwiki2.kobject.net/> - **SlamWiki 2.1**

Permanent link:  
<http://slamwiki2.kobject.net/etudiants/2014/robin/si7?rev=1385541219>

Last update: **2019/08/31 14:32**

