GLPI Florian.RObin

Version originale

Analyse Concurrentielle

outil de gestion de parc informatiques

Définition

Un outil de gestion de parc informatique est un logiciel qui sert a gérer un réseau «parc» informatique.C'est logiciels permettent de gérer:

- l'inventaire du matériels informatiques (licences,position géographiques, statut on/off)

- les informations financières (achat, garanties, extension, amortissement,...)

- les demandes d'interventions sur les matériels (sauvegarde, maintenance, dépannage,...)

Mais chaque logiciels des services que les autres n'ont pas ce qui rend le choix difficiles a faire

Analyse du contexte et des contraintes

Dans notre contexte on va devoir choisir un outil de gestion de parc informatique pour un centre de formation.C'est a dire que certain service ne nous serons pas utiles et d'autres le seront.

Un centre de formation a généralement le matériels informatique suivant (ordinateurs, switch, routeur, serveur , point d'accès wi-fi) c'est pourquoi on devrait utilisés le service d'inventaires automatisé comme il y a beaucoup de matériel informatique et que cet inventaires gèrent les licences, garanties, etc

De plus, les postes sont assez nombreux dans un centre de formation ce qui rend les incidents plus nombreux et donc il faudra se servir d'un service de suivi d'utilisation ainsi que un service de gestion d'incident pour pouvoir identifier rapidement quel matériel est défectueux.

Comme dis ci-dessus les postes sont nombreux mais ils sont aussi souvent utilisé ce qui peut rendre la maintenance assez compliqué si on doit se déplacer c'est pourquoi un service de prise en main a distance serait très utile.

Les différents outil de gestion de parc informatique

Il y a beaucoup de logiciel qui gèrent les réseaux informatique c'est pourquoi on a du lister les contraintes et donc nos besoins pour pouvoir faire un tri dans tout ces logiciels.

Liste des outils de gestion parc informatiques (avec un rapide résumé de leur fonctionnalité):

OCS inventory:

Très bon outils il permet de répertorié tout les matériels de votre réseau grace a un inventaires automatiques, il peut aussi vous dire les informations que vous désirez sur un appareil grâce au scan SNMP. Administrable par le web et présent sur tout les systèmes d'exploitation

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique):

Un des outils les plus complet, il permet de se compléter encore plus en s'unissant avec d'autres outils de gestion de parc comme OCS (ci dessus) . Ces fonctionnalité permettent de voir en détail chaque appareil du réseau ce qui rend l'administration plus facile et surtout plus efficace. En

l'unissant avec OCS on a un outil très puissant pour gererson parc informatiques car tout le réseau est automatiquement inséré et actualisé dans l'inventaire.

Landpark:

Cet outil et lui aussi très complet, contrairement aux autres logiciel lui est découpé en plusieurs c'est a dire que si vous voulez un service précis alors vous téléchargé que le logiciel qu'il vous faut. Mais une fois tout les logiciels téléchargé ensemble on a un outils complet et puissants .

GIMI :

Ce logiciels a bien sur quasiment les même caractéristiques que ces prédécesseur, mais il arrive a se démarquer grâce a inventaire du personnel qui permet de savoir qui utilisent l'équipement cela est très utiles pour la maintenance informatique car on peut avoir un rapide résumé du problème en appelant la personne se trouvant sur le poste.

Choix de l'outil: Comme vous avez pu le voir les outils de gestion de parc informatique sont très semblable entre eux, ils font tous la même chose mais pas de la même façon c'est pourquoi il est très difficile de faire son choix. Pour ma part je choisirai GLPI couplé avec OCS inventory pour bénéficier d'un outil vraiment complet.

Mais comme on se trouve dans un centre d'informations il n'y a pas besoin d'avoir un outils aussi puissant un simple outils comme GIMI fera parfaitement l'affaire de plus grâce a sa gestion du personnel GIMI permet de se retrouver dans les multitude d'appareil et comme dans un centre de formation il y a beaucoup de poste mieux vaut se retrouver rapidement.

Conclusion

Pour conclure nous avions besoin d'un outil de gestion de parc informatiques pour gérer un centre de formation. Après un rapide aperçu des contraintes nous avons pu voir qu'il nous fallait un outil permettant de faire un inventaire automatique des machines sur le réseau, mais aussi que celui-ci permettent de voir l'état du réseau pour pouvoir dépanner les utilisateurs au plus vite.

Après avoir lister les différents logiciel 2 ce sont départagé GLPI et GIMI. GLPI est beaucoup plus complet que GIMI mais pour autant nous l'avons choisi car il est sûrement moins lourd et surtout son service de gestion du personnel permet de savoir rapidement qui se trouve sur le poste et donc de revolver la panne au plus vite

From:
http://slamwiki2.kobject.net/ - **SlamWiki 2.1**

Permanent link:
http://slamwiki2.kobject.net/etudiants/2014/robin/si7?rev=1385547776

Last update: **2019/08/31 14:32**