

Stage de 1ère année

Période de stage : du lundi 27 Mai au vendredi 28 Juin 2013

Organisme d'accueil : Service Informatique Mairie de Flers et Agglomération

Contexte de développement

Développement d'une application web permettant:

- A l'utilisateur de déclarer un problème, un incident qu'il soit de type réseau, téléphonique, logiciel etc...
- A l'utilisateur de consulter le problème qu'il a déclaré.
- A l'administrateur de consulter tous les problèmes déclarés par les utilisateurs.
- A l'administrateur de posséder des droits et accéder à plus de fonctionnalités. tel que l'ajout de commentaire ou encore modifier le statut d'un incident (initial, en cours, résolu).

Projet global

Ce site Web a pour fonction de consulter les problèmes informatiques des utilisateurs et ainsi y répondre. La déclaration de problème ou d'incident des utilisateurs se fera sous forme d'un formulaire en remplissant des champs.

- Un espace utilisateur permettra à celui-ci de déclarer en détail un problème informatique comme téléphonique, logiciel, réseau ou autre et ainsi pouvoir suivre l'avancé de son problème.
- Un espace administrateur permettra de consulter tous les problèmes déclarés par les utilisateurs et pouvoir ainsi y répondre au plus vite. Il pourra ajouter un commentaire à l'incident déclaré et modifier son statut (initial, en cours, résolu). Les problèmes qui auront le statut initial et en cours seront séparés des problèmes qui auront le statut résolu qui seront répertoriés dans un historique.

Outils utilisés

- Eclipse
- MySQL Workbench
- Navigateur Internet (Firefox)

Langages de développements utilisés

- HTML
- PHP
- CSS
- JavaScript, JQuery

Réalisations

From:

<http://slamwiki2.kobject.net/> - **SlamWiki 2.1**

Permanent link:

<http://slamwiki2.kobject.net/etudiants/2014/roullier?rev=1372015969>

Last update: **2019/08/31 14:30**

