Stage de 1ère année

Période de stage : du lundi 27 Mai au vendredi 28 Juin 2013

Organisme d'accueil : Service Informatique Mairie de Flers et Agglomération

Contexte de développement

Développement d'une application web permettant:

- A l'utilisateur de déclarer un problème, un incident qu'il soit de type réseau, téléphonique, logiciel etc…
- A l'utilisateur de consulter le problème qu'il a déclaré.
- A l'administrateur de consulter tous les problèmes déclarés par les utilisateurs.
- A l'administrateur de posséder des droits et accéder à plus de fonctionnalités. tel que l'ajout de commentaire ou encore modifier le statut d'un incident (initial, en cours, résolu).

Projet global

Ce site Web a pour fonction de consulter les problèmes informatiques des utilisateurs et ainsi y répondre. La déclaration de problème ou d'incident des utilisateurs se fera sous forme d'un formulaire en remplissant des champs.

- Un espace utilisateur permettra à celui-ci de déclarer en détail un problème informatique comme téléphonique, logiciel, réseau ou autre et ainsi pouvoir suivre l'avancé de son problème.
- Un espace administrateur permettra de consulter tous les problèmes déclarés par les utilisateurs et pouvoir ainsi y répondre au plus vite. Il pourra ajouter un commentaire à l'incident déclaré et modifier son statut (initial, en cours, résolu). Les problèmes qui auront le statut initial et en cours seront séparés des problèmes qui auront le statut résolu qui seront répertoriés dans un historique.

Outils utilisés

- Eclipse
- FireBug
- Symfony2 - Framework PHP
- Subversion
- MySQL + Workbench
- Navigateur Internet (Firefox)

Langages de développements utilisés

- HTML
- PHP 5.3
- CSS (bootstrap)
- JavaScript, JQuery
- DQL (Doctrine Query Language)
- Moteur de Template TWIG

Réalisations

Semaine 1 : du lundi 27 Mai au vendredi 31 Mai 2013

Semaine 2 : du lundi 3 Juin au vendredi 7 Juin 2013

Semaine 3 : du lundi 10 Juin au vendredi 14 Juin 2013

Semaine 4 : du lundi 17 Juin au vendredi 21 Juin 2013

Semaine 5 : du lundi 24 Juin au vendredi 28 Juin 2013

Pointage des compétences

<fc brown>Réalisation :</fc> Production de services - Analyse de la demande		**Observé**	**mis en oeuvre**	**Maîtrisé**
A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire	C1.1.1.1 Recenser et caractériser les contextes d'utilisation, les processus et les acteurs sur lesquels le service à produire aura un impact			**<fc brown>1.X</fc>**
	C1.1.1.2 Identifier les fonctionnalités attendues du service à produire			**<fc brown>1.X</fc>**
A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service	C1.1.3.1 Recenser et caractériser les les exigences liées à la qualité attendue du service à produire			

From:
http://slamwiki2.kobject.net/ - **SlamWiki 2.1**

Permanent link:
http://slamwiki2.kobject.net/etudiants/2014/roullier?rev=1372260647

Last update: **2019/08/31 14:30**