

Stage de 2ème année

Période de stage : du lundi 27 janvier au vendredi 28 février 2014

Organisme d'accueil : OAK Discount

Contexte de développement

OAK Discount est une entreprise de vente et de maintenance de matériel informatique. L'entreprise a été fondée par M et Mme Hauguel en 2000. M Hauguel est souvent en déplacement chez les clients pour installer ou faire des opérations de maintenance pendant que Mme Hauguel tient la boutique pour vendre et assister les clients par téléphone, en prenant le contrôle à distance des machines ou directement en magasin lorsque les clients apportent leur machine. Quand la machine a besoin de rester à la boutique pour faire un ensemble de test et d'opérations de maintenance, Mme Hauguel remplit un formulaire papier et imprime des étiquettes pour indiquer à M Hauguel ce qu'il y a à faire. Concernant les commandes, l'entreprise suit le même procédé. C'est-à-dire qu'un formulaire est rempli pour indiquer ce que le client désire comme machine ainsi que l'ensemble des logiciels qu'il souhaite avoir dès qu'il recevra son appareil.

L'application devra donc numériser le principe de ces formulaires pour faciliter le transfert entre M et Mme Hauguel. Elle devra organiser les dossiers clients selon différents critères pour simplifier le suivi. De même pour les dossiers fournisseurs afin de garder une trace des opérations entreprises dans le but d'avoir une preuve concrète en cas de litige.

Projet global

- Création d'une application permettant le suivi des commandes ainsi que du service après vente.

Réalisations

Semaine 1: du lundi 27 janvier au vendredi 31 janvier 2014

1. Réunion avec le tuteur pour bien comprendre les fonctionnalités de l'application à créer
2. Analyse fonctionnel des points levés lors de la réunion
3. Création de plusieurs MCD jusqu'à ce qu'une version convienne au tuteur
4. Création des classes métiers correspondantes
5. Création d'une classe DAO pour faciliter l'accès aux données

Semaine 2: du lundi 3 février au vendredi 7 février 2013

Semaine 3: du lundi 10 février au vendredi 14 février 2013

Semaine 4: du lundi 17 février au vendredi 21 février 2013

Semaine 5: du lundi 24 février au vendredi 28 février 2013

From:

<http://slamwiki2.kobject.net/> - **Broken SlamWiki 2.0**

Permanent link:

<http://slamwiki2.kobject.net/etudiants/2014/vincent/stage2>

Last update: **2019/08/31 14:21**

