body{ background:white } .text{ color:black; font-size:110%; } .mainTitle{ font-size:350%; margin-left:2%; margin-bottom:1%; display: block; width:100%; font-style: italic; font-weight: bolder; } #h{ padding-left:2%; font-size:150%; margin-top: 3%; font-style: italic; } .title{ color:#1e5ad2; font-size:200%; margin-left:2%; margin-top: 5%; padding: 3px; border-bottom: 1px solid #BBB; } .title:hover{ color: #0642BA; cursor: pointer; } #frame{ border:0; width:100%; margin-bottom:3%; margin-top:3%; -webkit-box-shadow: 0px 0px 45px 0px rgba(30,90,210,1); -moz-box-shadow: 0px 0px 45px 0px rgba(30,90,210,1); box-shadow: 0px 0px 45px 0px rgba(30,90,210,1); } .box{ padding: 15px; margin-left: 5%; margin-top: 2%; color: #000; font-size:110%; -webkit-box-shadow: 0px 0px 10px 0px rgba(30,90,210,1); -moz-box-shadow: 0px 0px 10px 0px rgba(30,90,210,1); box-shadow: 0px 0px 10px 0px rgba(30,90,210,1); border-radius:15px; } .box-warning{ color: #000; font-size:110%; -webkit-box-shadow: 0px 0px 10px 0px rgba(240,26,26,1); -moz-box-shadow: 0px 0px 10px 0px rgba(240,26,26,1); box-shadow: 0px 0px 10px 0px rgba(240,26,26,1); } .content{ display: none; padding-top:2%; padding-bottom: 2%; } .subtitle{ font-size:60%; } .dark-b{ color:#0642BA; } .box-title{ font-weight: bold; margin-left:10px; margin-top:10px; } .box-content{ padding-top: 10px; color: #000; } li{ color:black; padding-top: 5px; } .wd > li, li.wd{ background: url('http://doc.pcsoft.fr/ext/images/fr/WD.png?-158481145') no-repeat left top; padding: 3px 0px 3px 30px; /* reset styles (optional): */ list-style: none; margin: 0; color:#ffbf00; font-weight:bold; margin-left:-25px; } .wb > li, li.wb{ background: url('http://doc.pcsoft.fr/ext/images/fr/WBS.png?-1967174367') no-repeat left top; padding: 3px 0px 3px 30px; /* reset styles (optional): */ list-style: none; margin: 0; color:#00aaff; font-weight: bold; margin-left:-25px; } Stage 2ème Année

Informations Générales

Période de Stage

Du Lundi 4 Janvier 2016 au Vendredi 5 Février 2016.

Entreprise d'Accueil

- **Raison Sociale :** CQFD Net
- **Activités :** CQFD Net est une entreprise de Services et vente de Matériel Informatique, sa clientèle est basée principalement sur les entreprises et collectivités, mais elle répond aussi aux besoins des particuliers.
- **Localisation:**

Ma Mission Mon Objectif au sein de l'entreprise
L'objectif de ce stage est de développer une solution d'acquittement (création d'un compte rendu) des pannes des techniciens d'une entreprise travaillant dans les portails automatiques, dans le but de décharger le standard téléphonique des nombreux appels, ainsi que la création des compte rendus, que cet acquittement des pannes suscite.

Explication :

1. Lors d'une panne, le client appelle le standard, qui enregistre informatiquement la panne.
2. Ensuite cette personne appelle le technicien responsable du secteur, ou le chef d'équipe de l'agence responsable de ce secteur, pour lui transmettre les informations.
3. Une fois la panne résolue, le technicien envoie la fiche d'intervention papier par la poste à l'agence mère qui va enregistrer informatiquement le compte rendu.
4. De plus, il n'est pas exclu que d'autres appels soient nécessaires, si des informations sont manquantes.

L'objectif de cette application est que chaque technicien reçoive les informations nécessaires par SMS (généré par le programme) par exemple, puis fasse son compte rendu d'intervention sur un terminal embarqué, qui sera ensuite synchronisé avec la base du serveur.
Journal de Bord Semaine par semaine

Légende :

- WinDev : Intervention sur l'application pour Terminal
- WebDev : Intervention sur l'application Web existante