

Présentation de l'entreprise

Présentation :

Mustinfo est une entreprise conceptrice de logiciel dédié au vétérinaire pour les aider dans la gestion liée a leur métier. Ils ont conçu le progiciel Bourgelat qui permet au vétérinaire la gestion de rendez-vous, stock, fiche client, animaux en pension. Elle est liée à l'entreprise Medimust qui a développer le même progiciel mais pour médecin.

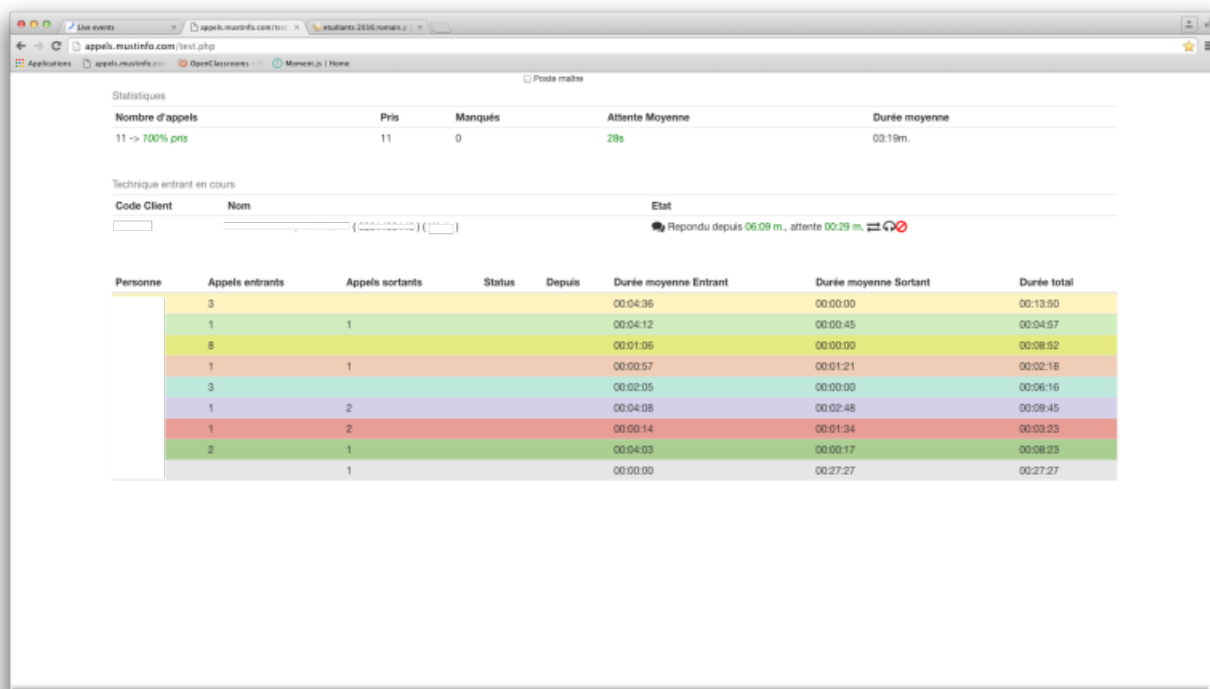
Contact :

- - Téléphone : 02 31 06 22 00
- - Adresse : 7 Rue Michel Cabieu, 14000 Caen
- - Site : [Bourgelat](#)

Rapport de Stage

Semaine n°1

- - Mise en place de l'environnement de travail(Ordinateur, session, profil sur le ftp, etc..)
- - Début du premier projet consistant à optimiser l'application web interne de gestion des appels téléphonique :



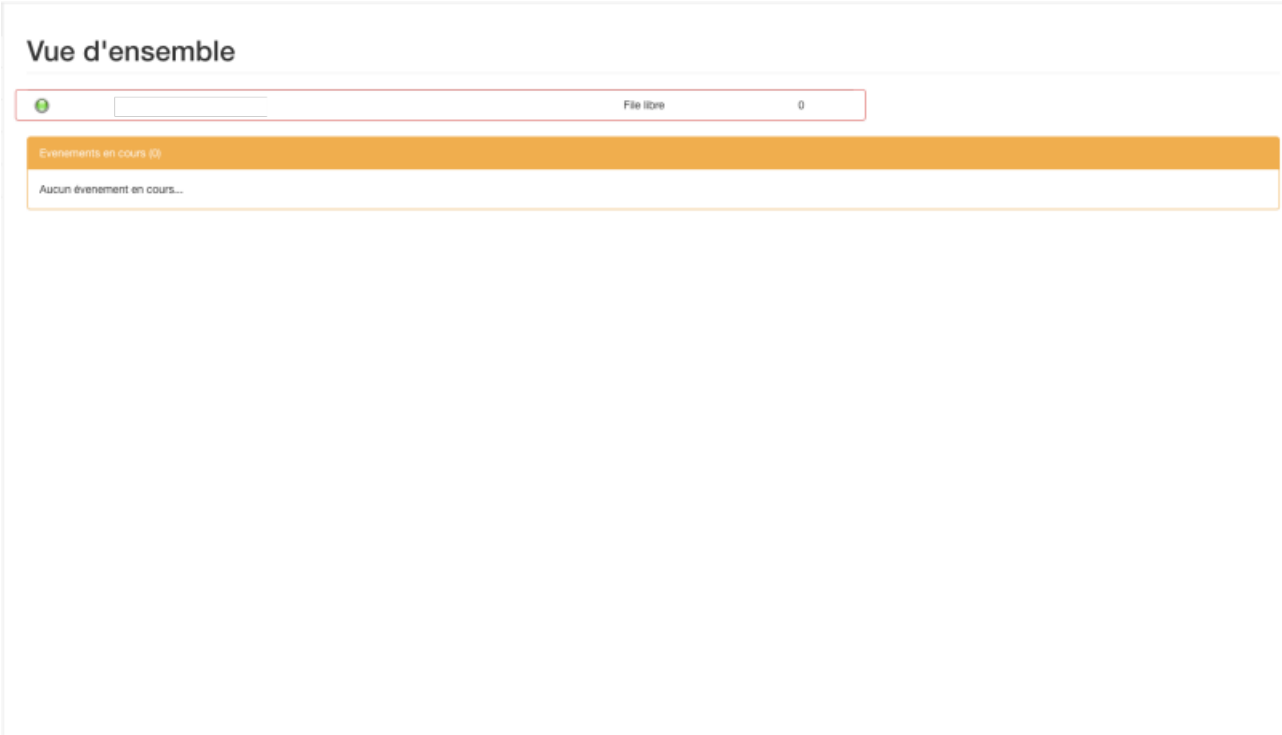
- - Apprentissage du framework node.js.

Semaine n°2

- - Abandon du premier projet pour soucis au niveau de l'API(certaine fonction n'étant pas en état après Maj).
- - Début du deuxième projet consistant au développement d'une nouvelle application web en js pour une

optimisation d'utilisation (réponse client serveur plus rapide).

- - Apprentissage du fonctionnement de Angular.Js.
- - Première présentation de l'application (première interface) :



Semaine n°3

- Modification de l'interface : * - Intégration d'un récapitulatif des appels :

Type	Numero	Description	Réponds	Mangés	Tout	% succès	En cours	Attente moyenne
easy	<input type="text"/>	Assistance	5	0	5	100 %	0	17 sec

En attente:

En ligne:

- Création code php pour récupérer les codes et noms client correspondant au numéro de l'appelant (code de retour ajax puis fonction externe au code) :

```

<?php
include('../fonctionsDirect.php');
/*
 * To change this license header, choose License Headers in Project Properties.
 * To change this template file, choose Tools | Templates
 * and open the template in the editor.
 */

$retour =TrouverEquipeNumero($_POST['client']);
return $retour;

function TrouverEquipeNumero($numero) {
    $base = pg_connect("host=ftp.mutinfo.com dbname=mutinfo user=bourgelat password=40");
    //connexion
    pg_select($base, "mutinfo", $_POST);
    $requete = "SELECT nom_code from equipes WHERE telephone::REGINT::TEXT ilike '%'. substr($numero, -9) . "' OR portable::REGINT::TEXT ilike '%'. substr($numero, -9) . "' OR fax::REGINT::TEXT ilike '%". substr($numero, -9) . "'";
    $retour = pg_query($requete);
    if (pg_num_rows($retour) == 0) {
        if (TrouverProspects($numero) != $numero) {
            return TrouverProspects($numero);
        }
    } else {
        while ($row = pg_fetch_row($retour)) {
            print_r($row[1]);
            echo " ";
            print_r($row[2]);
            return $row[1] . " " . $row[2];
        }
    }
}

```

- Création du code semi-identique mais pour récupérer les agents du technique
- Insertion d'un code déjà existant pour l'affichage des appels en temps réels (pour soucis de confidentialité, les noms, numéros et prénoms d'agent on été censurés) :

En attente:

En ligne: 123 sec 08 sec

Semaine n°4

- Création d'une base de données sous PgAdmin3, recueillant les données d'enregistrement de la liste des appels reçus.
- Création du code php pour la connexion et l'insertion dans la BDD :

```

<?php
include ('../connexion2.php');
$date = $_POST['date'];
$client = $_POST['client'];
$numero = $_POST['numero'];
$dureeFile = $_POST['dureeFile'];
$dureeappel = $_POST['dureeappel'];
$nombre = $_POST['nombre'];
$contentu = htmlspecialchars(pg_escape_string($contentu));

//mail('raprodhome14@gmail.com', 'Mon sujet', $date, $client, $numero, $dureeFile, $nombre);

//$date = date('d-m-Y') . 'T' . date('H:i:s');
$dureeFile = date('H:i:s', mktime(0, 0, $dureeFile));
$dureeappel = date('H:i:s', mktime(0, 0, $dureeappel));

if ($nombre == "") {
    $type = "Manqué";
    $requete = "INSERT INTO appels_test (\Date, \TypeAppel, \Nonclient, \Numero, \DuréeFile, \DuréeAppel) VALUES (" . $date . ", " . $type . ", " . $client . ", " . $numero . ", " . $dureeFile .
    echo $requete;
    $retour = pg_query($requete);
    if (!$retour) {
        echo "Une erreur s'est produite.\n";
        echo $retour;
        exit ;
    }
} else {
    if ($numero == "0033231862201") {
        $numero = "Anonymous";
    }
    $type = "Entrant";
    $requete = "INSERT INTO appels_test (\Date, \TypeAppel, \Nonclient, \Numero, \Agent, \DuréeFile, \DuréeAppel) VALUES (" . $date . ", " . $type . ", " . $client . ", " . $numero . ", " . $no
    echo $requete;
    $retour = pg_query($requete);
}
if (!$retour) {
    echo "Une erreur s'est produite.\n";
    echo $retour;
    exit ;
}
}
}

```

- Création du code php et Js permettant de récupérer les données de la BDD et de les insérées dans un tableau HTML :

```

<?php
include ('../connexion2.php');
include ('../fonctions.php');

$date = date('d-m-Y') . 'T' . date('H:i:s');

if ($date <= date('Y-m-d T 00:00:00')) {
    $requete = "SELECT \Date, \Nonclient, \Numero, \Agent, \DuréeFile, \DuréeAppel FROM appels_test WHERE \Date <= " . $date . " AND \Date >= " . date('Y-m-d T 09:00:00') . " ORDER BY \Date" D
    //echo $requete;
    $retour = pg_query($requete);
    //echo $retour;
    $array = array();
    $n = 0;

    while ($data = pg_fetch_array($retour)) {
        if ($data['Agent'] == ""){
            $data['Agent'] = "Manqué";
        }
        $array[$n]['Date'] = $data['Date'];
        $array[$n]['Nonclient'] = $data['Nonclient'];
        $array[$n]['Numero'] = $data['Numero'];
        $array[$n]['Agent'] = $data['Agent'];
        $array[$n]['DuréeFile'] = $data['DuréeFile'];
        $array[$n]['DuréeAppel'] = $data['DuréeAppel'];
        $n++;
    }

    foreach ($array as $value) {
        echo "<tr class=" . ($value['Agent'] == "" ? "<td> . $value['Date'] . "</td><td> . \"0033231862201 Assistance\" . "</td><td> . $value['Nonclient'] . " . " . ($value['Numero'] . ")\" . "</td><td> . $value['Agent'] . "
    //echo ($array);
    if (!$retour) {
        echo "Une erreur s'est produite.\n";
        echo $retour;
        exit ;
    }
}
}

```

```
function Chargement() {
  var date = "";
  var file = "0033231062201 Assistance";
  var client = "";
  var numero = "";
  var agent = "";
  var duree = "";
  $.ajax({
    type : 'POST',
    url : './romain/LoadPage.php',
    datatype : 'json',
    data : {
      date : date,
      client : client,
      numero : numero,
      agent : agent,
      duree : duree,
    },
    success : function(data) {
      //console.log(data);

      $('#Appel').append(data);
      $('#nghide').removeClass('ng-hide');
    }
  })
}
```

Semaine n°5

- Création d'un tableau récapitulatifs des stats :

Rafraichir

Personne	Appels entrants	Appels sortants	Status	Depuis	Durée moyenne Entrant	Durée moyenne Sortant	Durée total
	15	12			00:05:28	00:02:12	01:48:38
	11	1			00:00:31	00:12:59	00:18:42
	13	11			00:04:06	00:03:29	01:31:47
	3				00:09:13	00:00:00	00:27:41
	22	2			00:04:27	00:01:07	01:40:22
	11	6			00:07:12	00:02:25	01:33:51
	5	2			00:03:48	00:00:27	00:19:55
	15	5			00:06:28	00:03:09	01:52:52
	1				00:04:32	00:00:00	00:04:32
		6			00:00:00	00:13:52	01:23:17
		4			00:00:00	00:09:09	00:36:38

- Mise en place d'un array pour remplacer les numéros des agents par leur prénoms.
- Formulaire php/js permettant la récupération de l'intégralité de la BDD et l'insérer dans un tableau HTML.
- Formulaire php/js permettant de récupérer la liste d'appel de la journée qui se rafraichis automatiquement à chaque insertion dans la base.

From:
<http://slamwiki2.kobject.net/> - SlamWiki 2.1

Permanent link:
<http://slamwiki2.kobject.net/etudiants/2016/romain.p/stage1>

Last update: **2019/08/31 14:21**

