

Rapport de Stage année n°2 (03/01 --- 10/07)

Semaine n°1 (03/01 --- 06/01)

Jour 1 : Mardi 03 Janvier

Programme du jour :

- Installation du matériel.
- Revoir les lignes de code de l'année précédente.
- Début du nouveau projet : récap' appel pour l'autre boîte.
- Se remettre à jour avec OVH.

Statistiques

Nombre d'appels	Pris	Manqués	Attente Moyenne	Durée moyenne
91 -> 75% pris	68	23	108s	04:09m.

Technique entrant en cours

Code Client	Nom	Etat
Ajouter le code client	(0670584884) (Azad)	Repondu depuis 59:26 m., attente 00:41 m.

Personne

Appels entrants	Appels sortants	Status	Depuis	Durée moyenne Entrant	Durée moyenne Sortant	Durée total
13	9			00:07:39	00:05:44	02:31:05
6	2			00:05:06	00:04:15	00:39:08
24	3			00:07:02	00:02:43	02:56:59
14	6			00:01:47	00:05:22	00:57:18
6				00:01:32	00:00:00	00:09:15
2				00:00:59	00:00:00	00:01:59
4				00:00:38	00:00:00	00:02:34
16				00:04:20	00:00:00	01:09:26
17				00:03:42	00:00:00	01:03:00
5	6			00:13:29	00:05:11	01:38:36
6				00:07:43	00:00:00	00:46:23
9	9			00:01:34	00:01:16	00:25:43
9	1			00:12:33	00:00:12	01:53:13
84	53			00:11:36	00:06:46	22:14:29

Jour 2 : Mercredi 04 Janvier

Programme du jour :

- On continue sur le projet de duplication du récap appel pour l'autre boîte.
- Réussir à obtenir les numéros des clients via ovh api.

Jour 3 : Jeudi 05 Janvier

Programme du jour :

- Obtention des données permettant l'affichage "live" des appels via Ovh api.
- Découverte de "cURL" sur terminal macos.
- Tenter de faire fonctionner le recap.

Jour 4 : Vendredi 06 Janvier

Programme du jour :

- Continuation de la veille.

From:

<http://slamwiki2.kobject.net/> - **SlamWiki 2.1**

Permanent link:

<http://slamwiki2.kobject.net/etudiants/2016/romain.p/stage2?rev=1483690882>

Last update: **2019/08/31 14:37**

